



Pedagogisch beleid  
locatie St. Odiliënberg



Petra Bours  
Judith Le Large  
directie

## Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	3
Voorwoord.....	5
Inleiding .....	6
1. Doelstelling, visie en uitgangspunten.....	7
1.1 Doelstelling .....	7
1.2 Visie op kinderopvang binnen Wee-Play .....	7
1.3 Visie op de medewerkers binnen kinderopvang Wee-Play .....	7
1.3.1 Groepsondersteuning.....	8
1.3.2 Achterwacht.....	8
1.3.3 Het vier ogen principe.....	8
1.3.4 Competentieontwikkeling medewerkers.....	8
1.3.5 Stagiaires .....	9
1.3.6 Vrijwilligers.....	9
1.3.7 Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.....	9
1.4 Visie op de wenperiode .....	9
1.4.1 Visie op de wenperiode binnen de dagopvang .....	9
1.4.2 Visie op de wenperiode van kindjes die doorstromen.....	10
1.4.3 Visie op het gebruik van 2 stamgroepen .....	10
1.5 Visie op groepen/BKR .....	11
1.5.1 Extra opvang.....	12
1.6 Visie op observeren.....	12
1.6.1 Signaleren van bijzonderheden qua ontwikkeling en een passend traject uitzetten .....	12
1.6.2 Ondersteuning bij het observeren en registreren van de ontwikkeling.....	12
1.7 Visie op Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE).....	12
1.8 Doorgaande leerlijn .....	13
1.9 Uitgangspunten rondom het pedagogisch beleid.....	13
2. Wee-Play Kinderopvang, locatie Sint Odiliënberg.....	14
2.1 Dagopvang.....	14
2.1.1 Visie op mentorschap in de dagopvang .....	14
2.1.2 Ieniemienie-groep (babygroep).....	15
2.1.3 Tommie groep (babygroep).....	16
2.1.4 Elmo/Bert & Ernie groep (peutergroep) .....	17
2.1.5 Peuterprogramma .....	18
2.1.6 Peuterarrangementen.....	18
2.1.7 Rituelen en feesten .....	19
2.1.8 Activiteiten elders .....	21
2.2 Het verlaten van de stamgroep .....	22
3. Ontwikkelingscompetenties.....	22
3.1 Sociaal-emotionele veiligheid.....	23
3.2 De persoonlijke competenties .....	24
3.2.1 VVE programma Puk & Ko.....	24
3.2.2 Taal .....	24
3.2.3 Cognitieve ontwikkeling.....	25
3.2.4 Creatieve ontwikkeling .....	25
3.3 Sociale competenties.....	26
3.3.1 Vorming van de eigen identiteit.....	26
3.3.2 Stimulering van zelfredzaamheid .....	27



---

3.3.3 Seksuele ontwikkeling .....	27
3.4 Maatschappelijke bewustwording en overdracht algemene waarden en normen .....	27
4. Algemene Dagelijkse Levensbehoefte (ADL) .....	28
4.1 Voeding .....	28
4.2 Hygiëne en veiligheid .....	28
4.3 Ziekte en ongevallen .....	29
5. Ouderbeleid .....	29
5.1 De oudercommissie .....	30
5.2 Ouderbetrokkenheid .....	30
5.2.1 Nieuw ouders binnen de kinderopvang .....	31
5.3 Privacy .....	31
5.3.1 Ophaalregeling .....	31
5.4 Klachtenregeling .....	31

## Voorwoord

Wee-Play Kinderopvang is in juni 2007 opgericht. Wee-Play biedt volledig flexibele opvang voor kinderen in de leeftijd van 0 tot 13 jaar. Wee-Play onderscheidt zich door haar ruime openingstijden (van 06:30 uur tot 19:00 uur) en de mogelijkheid om via het online-reserveringssysteem Rosa uren opvang te kunnen aanvragen en afmelden. Ouders zijn niet gebonden aan vaste dagdelen, maar betalen per half uur. Uren die tijdig worden afgemeld worden niet in rekening gebracht.

Binnen de gemeenten Echt - Susteren en Roerdalen heeft Wee-Play inmiddels meerdere locaties.

Binnen de gemeente Roerdalen is in St. Odiliënberg een locatie gevestigd met vier dagopvanggroepen en een buitenschoolse opvang (hierna: BSO). In Posterholt is in de voormalige bibliotheek, gekoppeld aan de basisschool, een peutergroep en BSO van Wee-Play gevestigd. In Montfort is in basisschool De Hovenier eveneens een BSO en een peutergroep van Wee-Play gevestigd.

In Echt ligt in 't Thaal een locatie met vijf groepen dagopvang en een aparte Sport BSO op het Leisurepark in de Bandert. Op de Angelaschool in Echt wordt het peuterarrangement en BSO aangeboden. In de kern Pey is in de basisschool De Patricius een BSO van Wee-Play gevestigd.

In de basisschool van Maria Hoop wordt het peuterarrangement en BSO aangeboden. In Swartbroek biedt Wee-Play dagopvang en BSO aan.

Binnen al deze vestigingen staat kwaliteit hoog in het vaandel. Met dit beleidsplan voor onze dagopvang willen wij laten zien, hoe hiermee wordt omgaan en hoe hieraan gewerkt wordt. Voor onze BSO is een apart beleidsplan beschikbaar.

Mocht u na het lezen van het pedagogisch beleidsplan nog vragen hebben over onze manier van werken, dan nodigen wij u uit om contact op te nemen met het kindercentrum in Sint Odiliënberg of in Echt.

## Inleiding

Wee-Play is ontstaan, omdat niet alle ouders / verzorgers<sup>1</sup> terecht konden binnen de reguliere opvang.

Wij bieden flexibele opvang aan om aan de behoefte te kunnen voldoen van ouders die, bijvoorbeeld, onregelmatig werk verrichten, als oproepkracht werken of om een andere reden flexibel werken.

Ouders sluiten met ons geen vast contract af, maar kunnen de opvang per 30 minuten afnemen.

Indien ouders bij Wee-Play opvang willen afnemen, kan online het inschrijfformulier worden ingevuld en worden de ouders uitgenodigd voor een gesprek.

Tijdens dit gesprek krijgt de ouder de gelegenheid om de locatie te bekijken. Middels het intakeformulier wordt uitvoerig gesproken over het kind en wordt duidelijk in kaart gebracht wie het kind is en wat zijn/ haar<sup>2</sup> behoeften zijn.

Aangezien wij graag met ouders meedenken en ons zo flexibel mogelijk willen opstellen, kunnen ouders opvang afnemen van:

Maandag tot en met vrijdag van 6.30 uur tot 19.00 uur. Deze opvang vindt plaats in de stamgroep van het kind. Indien er geen plaats is in de stamgroep, maar in een andere groep wel, dan wordt dit vooraf altijd overlegd met de ouders.

---

<sup>1</sup> In het verdere pedagogische beleid spreken we over ouders. Lees hier echter ouders en / of verzorgers.

<sup>2</sup> In het verdere pedagogisch beleid hebben we het over het kind met zijn behoeften. Lees hier echter zijn of haar behoeften.

# 1. Doelstelling, visie en uitgangspunten

## 1.1 Doelstelling

Wee-Play wil flexibele kinderopvang bieden van hoge kwaliteit. Medewerkers bieden het kind veiligheid en geborgenheid, zodat het toekomt aan zijn persoonlijke competentieontwikkeling.

Dit verwezenlijken we door te werken met gekwalificeerde (pedagogisch) medewerkers die op een verantwoorde wijze werken. Dit wil zeggen dat medewerkers de vier pedagogische doelen van Rixsen-Walraven kennen en ook toepassen in hun werk. Verder wordt er bij Wee-Play veel aandacht besteed aan de interactievaardigheden.

Tevens wordt de doelstelling en visie van Wee-Play (uit)gedragen en uitgevoerd door alle medewerkers.

## 1.2 Visie op kinderopvang binnen Wee-Play

Kinderen ontmoeten bij Wee-Play andere kinderen en kunnen hier samen spelen, eten en andere activiteiten doen. Door het omgaan met andere kinderen leren kinderen de uitwerking van hun gedrag op anderen kennen. Mede hierdoor krijgen kinderen inzicht in hun eigen gevoelens en leren ze een scala aan reactiemogelijkheden. Tevens leren kinderen al vroeg de betekenis van delen, helpen, rekening houden met de ander, omgaan met conflicten en opkomen voor zichzelf.

De medewerkers zijn erop gericht het kind in een veilige, maar uitdagende omgeving de dag te laten doorbrengen. Het is belangrijk dat het kind de sfeer als prettig ervaart en het kind zich veilig, geborgen en gerespecteerd voelt. De medewerkers kijken naar de ontwikkelingsfase van het kind en sluiten hierop aan, zowel individueel maar ook in groepsverband.

Wee-Play streeft ernaar om een opvoedingssituatie te bieden met een herkenbare structuur voor de kinderen. Wee-Play sluit daarom dan ook zoveel mogelijk aan bij de opvoedingssituatie thuis.

Medewerkers communiceren op een open wijze met de ouders. Zowel tijdens breng- en haalcontacten worden de activiteiten en daginvulling binnen Wee-Play inzichtelijk gemaakt voor de ouders, alsook op het infobord bij de deur. Medewerkers krijgen door de gesprekken met ouders meer zicht op het dagprogramma thuis, waardoor ze hierop kunnen inspelen bij de begeleiding en zorg voor het kind.

Wee-Play werkt met vaste stamgroepen<sup>3</sup>. Per kindercentrum wordt gekeken hoe deze groepen worden ingevuld. Bij de locatie St. Odiliënberg is er sprake van 5 vaste stamgroepen (4 dagopvanggroepen en 1 BSO). Er wordt gewerkt met vaste pedagogisch medewerkers die in dienst zijn van Wee-Play. Wee-Play streeft ernaar om altijd een bekend gezicht voor de kinderen aanwezig te hebben.

## 1.3 Visie op de medewerkers binnen kinderopvang Wee-Play

Wee-Play wordt mede opvoeder van het kind, aangezien het kind Wee-Play twee of meerdere keren per week Wee-Play bezoekt. Samen met de ouders zijn wij, tijdens de uren dat het kind bij ons verblijft, verantwoordelijk voor het kind. Om deze verantwoording goed te kunnen dragen is het noodzakelijk dat gegevens rondom de ontwikkeling van het kind uitgewisseld worden. Hiermee worden wederzijds inzichten over deze ontwikkeling en opvoeding vergroot.

Wij vinden het belangrijk om goed contact te (onder)houden met ouders.

<sup>3</sup> De groep waar het kind het meest verblijft.

Aangezien Wee-Play de rol van mede-opvoeder heeft, mogen ouders van onze medewerkers verwachten dat deze betrokken zijn bij hun kind(eren). Wanneer ouders er behoefte aan hebben, kunnen de medewerkers meedenken over opvoedingsvragen die bij de ouders leven. Ook hebben de medewerkers een signalerende functie ten aanzien van het welzijn en het functioneren van de kinderen.

Wee-Play werkt enkel met medewerkers die gekwalificeerd zijn om in de kinderopvang te werken. Ze hebben een opleiding op minimaal niveau 3, pedagogisch (mede)werker. Alle medewerkers zijn in het bezit van een verklaring omtrent gedrag (VOG) en hebben vanaf januari 2018 een kinder-EHBO certificaat.

Ondanks het feit dat de medewerkers gekwalificeerd en opgeleid zijn om met kinderen te werken, kunnen ook zij vragen hebben, bijvoorbeeld over afwijkend gedrag van een peuter. Hiermee kunnen ze terecht bij de locatiemanagers. Er zal dan een passend traject worden uitgezet, waar bij de medewerkers handvatten krijgen om het kind op een professionele manier te begeleiden. Mocht dit niet voldoende blijken te zijn, zal in overleg met ouders contact opgenomen worden met consultatiebureau of CJG.

#### 1.3.1 Groepsondersteuning

Wanneer er wordt gesproken over het bieden van groepsondersteuning kan men denken aan een paar extra handen bij het ondersteunen tijdens het eet moment. Ook kan het zijn dat groepsondersteuning wordt geboden tijdens een wandeling, zodat alle kinderen kunnen deelnemen aan deze wandeling. Tijdens een wandeling bij Wee-Play lopen de kinderen van de dagopvang altijd aan de hand van een volwassene.

De pedagogisch medewerkers die actief zijn op de groep, dragen een roze T-shirt met daarop het logo van Wee-Play. Indien groepsondersteuning wordt geboden is er altijd een pedagogisch medewerker aanwezig, zodat de kwaliteit van zorg wordt gewaarborgd. Ook kan onze groepsassistent ondersteuning bieden in de groepen. De groepsassistent vervangt de pedagogisch medewerker niet en is een extra kracht op de groep.

#### 1.3.2 Achterwacht

In het Veiligheidsplan is de achterwacht uitgebreid uitgewerkt.

#### 1.3.3 Het vier ogen principe

In het Veiligheidsplan is het vierogenprincipe uitgebreid uitgewerkt.

#### 1.3.4 Competentieontwikkeling medewerkers

Wee-Play hecht veel waarde aan de kwaliteit van de opvang. Om deze reden worden binnen de kindercentra regelmatig (bij)scholingen gegeven. In 2010 - 2012 is er een bijscholing geweest voor de observatiemethode KIJK!, aansluitend zijn de pedagogisch medewerkers geschoold door middel van de V-versterk modules.

Deze modules zijn in 2013 goed afgerond. In het eerste kwartaal van 2014 hebben degenen die de cursus succesvol hebben afgerond de eerste herhalingen gevolgd. Om de voorgaande scholingen verder te implementeren en ervoor te zorgen dat de pedagogisch medewerkers zich dit als basishouding eigen kunnen maken, wordt er gewerkt met VIB (Video Interactie Begeleiding). Bij Wee-Play is er 1 medewerker gecertificeerd als VIB-er. Vorig jaar is gestart met de Tink-trainingen (interactievaardigheden). De eerste groep pedagogisch medewerkers heeft deze cursus met goed gevolg afgerond. In 2018 zal de volgende groep worden geschoold.

Overige scholingen en bijbehorende trajecten zijn uitgewerkt in het scholingsplan. Dit wordt jaarlijks geactualiseerd.



### 1.3.5 Stagiaires

Stagiaires worden boventallig ingezet. Zij krijgen de mogelijkheid en de hierbij horende ondersteuning om te leren. De stagiaire heeft regelmatig gesprekken over zijn/haar ontwikkeling. Hierin worden positieve punten en eventuele aandachtspunten benoemd, zodat een stagiaire weet waaraan hij/zij kan werken. De taken die een stagiaire mag uitvoeren, verschillen per stagiaire en zijn afhankelijk van onder andere het opleidingsniveau en het inzicht en de ontwikkeling van de stagiaire zelf. De taken van een stagiaire omvatten in ieder geval het voorbereiden van de maaltijden en tussendoortjes, het voorbereiden van activiteiten en het actief bezig zijn met de kinderen tijdens spelmomenten. De stagiaire verschoont de kinderen onder begeleiding. Stagiaires kunnen tijdens hun leerproces altijd terugvallen op medewerkers die ook in de groep aanwezig zijn. Een stagiaire is nooit alleen in de groep. Aangezien de stagiaire nog in opleiding is, draagt zij nooit verantwoordelijkheid. Deze ligt bij de medewerkers van de groep. Een stagiaire is altijd in het bezit van een Verklaring Omtrent Gedrag.

Wanneer het kind aantal dusdanig is, dat volgens het kind leidster ratio een gediplomeerde kracht de groep alleen mag draaien, mag de stagiaire als tweede persoon in het gebouw aanwezig zijn. De verantwoording blijft dan wel bij de medewerker liggen.

### 1.3.6 Vrijwilligers

Bij Wee-Play zijn vrijwilligers actief. Vrijwilligers ondersteunen de pedagogisch medewerkers. Zij dragen geen verantwoordelijkheid, en zijn te allen tijde boventallig. Zij verlenen hand en span diensten aan de pedagogisch medewerkers. Werkzaamheden van de vrijwilliger kunnen zijn: het ondersteunen bij activiteiten of bij eet en drink momenten, een oogje houden op de kinderen bij het spelen, etc. De pedagogische interactie ligt bij de medewerkers. Ook de verschoon momenten horen niet bij de taken van de vrijwilliger. Dit zal altijd een pedagogisch medewerker doen. Dit geldt ook voor de oudercontacten. Aangezien we, voor de kinderen en hun ouders, ernaar streven met vaste gezichten te werken, zal de vrijwilliger aan een vaste locatie/groep gekoppeld zijn. Ook zal de vrijwilliger liefst op vaste dagen aanwezig zijn, zodat ook hier structuur in zit.

Net als de medewerkers hebben vrijwilligers een Verklaring Omtrent Gedrag aangeleverd.

### 1.3.7 Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Alle medewerkers zijn op de hoogte van de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Bij indiensttreding krijgt een nieuwe medewerker de meldcode digitaal toegezonden.

In de meldcode staat omschreven hoe wordt gehandeld wanneer er signalen zijn van huiselijk geweld of kindermishandeling. Ook wordt in dit protocol beschreven hoe te handelen wanneer een collega verdacht wordt van kindermishandeling. Op iedere locatie kunnen de medewerkers dit protocol te allen tijde inzien. Het stappenplan hangt op het toilet van de medewerkers en tijdens het werkoverleg wordt regelmatig (een onderdeel van) de meldcode besproken.

## 1.4 Visie op de wenperiode

### 1.4.1 Visie op de wenperiode binnen de dagopvang

Wanneer een ouder zijn kind heeft ingeschreven, wordt in een gesprek uitgebreid de tijd genomen om informatie in te winnen over het kind.

De informatie gaat over persoonlijke gegevens van het kind, over het gezin, maar ook over de voorkeur van het kind, de favoriete knuffel of het lievelingsspelletje van het kind.

We vragen ouders om altijd iets van thuis mee te geven. Bijvoorbeeld een knuffel of speentje, waar het kind troost bij kan vinden als het verdrietig is.

Aangezien wij weten dat het voor een ouder ook wennen is om zijn kind weg te brengen, vinden wij het belangrijk dat een ouder met een goed gevoel weggaat bij Wee-Play. Ook mag een ouder te allen tijde contact opnemen met het kindercentrum. Er zal dan informatie worden gegeven hoe het gaat met hun kind.

Ieder kind heeft een periode nodig om te wennen en doet dit op zijn eigen manier. Bij het ene kind kan de wenperiode langer duren dan bij het andere kind. De medewerkers spelen zoveel mogelijk hierop in, zodat het kind zich veilig en geborgen voelt. Na ieder bezoek wordt met de ouders overlegd hoe de dag is verlopen.

Om een kindje goed te laten wennen is de regel dat kinderen tot 1 jaar minimaal twee contact momenten per week hebben. Dit om ervoor te zorgen dat er niet teveel tijd zit tussen twee contact momenten, waardoor het kindje telkens opnieuw een wen proces moet aangaan. Na 1 jaar is één contact moment per week voldoende, indien het kindje het aankan.

Wanneer een kindje bij Wee-Play start dat ouder dan 1 jaar is, dan is het van belang dat de eerste drie maanden het kind twee contact momenten heeft. Daarna kan het kind terug naar één contact moment wanneer het kind dit aankan.

Indien een kind een terugval krijgt, dat wordt ouders verzocht om de periode van twee keer per week komen te verlengen.

Er is een open en eerlijk contact met de ouders.

#### 1.4.2 Visie op de wenperiode van kindjes die doorstromen

Bij Wee-Play zijn er meerdere groepen. Kinderen zijn geplaatst in één stamgroep waar ze worden opgevangen. Wanneer kinderen als baby bij Wee-Play komen, starten ze in de babygroep (0-2 jaar), waarna ze doorstromen naar de peutergroep (2-4 jaar). Wanneer kinderen naar de basisschool gaan kunnen ze bij Wee-Play de buitenschoolse opvang bezoeken.

Kinderen stromen door wanneer:

- ze de leeftijd hebben om naar een andere groep door te stromen.
- ze er eerder aan toe zijn om in de volgende groep te gaan spelen.

Indien de pedagogisch medewerkers vinden dat een kind eraan toe is om over te gaan naar de andere groep wordt dit besproken met de ouders. Wanneer de ouders ermee akkoord gaan, dan gaat het kind oefenen in de volgende groep. Het kind wordt door de ouders naar de oude groep gebracht. De pedagogisch medewerker van de oude groep brengt het kind op de afgesproken tijden naar de nieuwe groep.

Kinderen gaan op een dag één dagdeel oefenen. Er gaan maximaal 2 kinderen oefenen op één dag.

De pedagogisch medewerker van de oude groep komt het kind ook weer ophalen na het oefendagdeel. Wanneer het kind eerder behoefte heeft om terug te gaan naar de oude groep dan kan dit.

Indien het wennen goed loopt, dan wordt met ouders afgestemd of een 2<sup>e</sup> wenmoment van belang is, of dat het kind klaar is om door te stromen naar de nieuwe groep. Zijn plekje in de oude groep vervalt en de ouders zullen het kind zelf naar bij de nieuwe groep brengen en ophalen.

#### 1.4.3 Visie op het gebruik van 2 stamgroepen

Kinderen worden bij Wee-Play Kinderopvang gekoppeld aan één vaste stamgroep. In deze groep werkt ook de pedagogisch medewerker die de rol van “mentor” voor dit kind vervult. De pedagogisch medewerkers van deze groep zijn de vaste gezichten voor deze kinderen en vormen de vaste basis voor deze kinderen. Het streven is dat er ten alle tijde een vast gezicht voor de kinderen aanwezig is.

Ondanks het feit dat de kinderen in een vaste stamgroep zitten, kunnen er momenten zijn dat de kinderen met hun pedagogisch medewerkster(s) samenvoegen in een andere groep. Zo zijn er momenten in de ochtenduren of in de avonduren dat kinderen van verschillende stamgroepen worden opgevangen in één groep. Ook kan het zijn dat op een dag wanneer weinig kinderen de opvang bezoeken wordt besloten dat de kinderen samen in één groep worden opgevangen.

Er komen dan kinderen van verschillende stamgroepen samen in de leniemieniegroep. Hierbij wordt rekening gehouden met het maximale aantal van 16 kinderen in de dagopvang, of van het maximaal toegestane aantal kinderen in de betreffende groepsruimte.

In Sint Odiliënberg hebben alle kinderen die 1 of meerdere momenten per week samen voegen een tweede stamgroep. Dit ziet er als volgt uit:

Babygroep (ieniemienie) 1<sup>e</sup> stamgroep, babygroep (Tommie) 2<sup>e</sup> stamgroep;  
Babygroep (Tommie) 1<sup>e</sup> stamgroep, babygroep (leniemienie) 2<sup>e</sup> stamgroep;  
Peutergroep (Elmo) 1<sup>e</sup> stamgroep, babygroep (leniemienie) 2<sup>e</sup> stamgroep;  
Peuterarrangement (Bert en Ernie) 1<sup>e</sup> stamgroep, babygroep (leniemienie) 2<sup>e</sup> stamgroep;  
BSO 1<sup>e</sup> stamgroep, peutergroep (Elmo) 2<sup>e</sup> stamgroep.

### 1.5 Visie op groepen/BKR

Binnen de kindercentra van Wee-Play willen we zoveel mogelijk werken met het opendeuren-beleid. Door de hal als centrale ontmoetingsplaats te gebruiken, ontmoeten de kinderen en leidsters van de verschillende groepen elkaar zeer regelmatig, waardoor de overgang naar een nieuwe groep soepel verloopt.

Wee-Play kiest bewust voor horizontale groepen. Wij zijn van mening dat er dan aan alle ontwikkelingsgebieden passend bij elke leeftijd optimaal aandacht kan worden gegeven. Kinderen krijgen hierdoor passend ontwikkelingsmateriaal aangeboden. Door samen te voegen of elkaar te ontmoeten in de hal wordt hen geleerd om met kinderen van alle leeftijden om te gaan.

Wee-Play werkt volgens de kind-leidster-ratio vastgesteld door de overheid. Deze ziet er tot 1 januari 2019 als volgt uit:

Leeftijdsgroep kinderen	Aantal kinderen	Aantal medewerkers	Maximaal aantal kinderen per groep
Tot 1 jaar	4	1	12
1 tot 2 jaar	5	1	16
2 tot 3 jaar	8	1	16
3 tot 4 jaar	8	1	16
4 tot einde basisschool	10	1	20

Met ingang van januari 2015 is er een wijziging voor groepen met alleen twee- en drie jarigen. Vanaf deze datum geldt voor deze groepscombinaties een ratio van één beroepskracht op acht kinderen.

Er mag gedurende drie uur per dag afgeweken worden van de BKR (BeroepskrachtKindRatio). Wee-Play kiest er voor de dagopvang bij de hoofdlocaties (St. Odiliënberg en Echt) voor om op alle dagen van de week alleen gedurende pauzetijden af te wijken van de BKR, dat wil zeggen van 12.00 - 15.00 uur. Indien er in de periode dat mag worden afgeweken van de BKR een situatie ontstaat waarbij er nog maar 1 pm-er in

het gebouw aanwezig zou mogen zijn, blijft er altijd 1 andere volwassene in het pand aanwezig en is bereikbaar in geval van nood.

Wee-Play kiest ervoor om minimaal gebruik van te maken van de mogelijkheid om af te wijken door ervoor te kiezen om op dit soort moment twee stamgroepen samen te voegen. Dit om de rust en geborgenheid in de groepen te kunnen waarborgen.

#### 1.5.1 Extra opvang

Wanneer een ouder extra opvang nodig heeft, vraagt hij dit aan via Rosa. Deze aanvraag wordt alleen akkoord gegeven, wanneer dit past qua kind-leidster ratio en wanneer het maximale aantal toegestane kinderen niet wordt overschreden.

Het kan voorkomen dat het kind wordt opgevangen in de tweede stamgroep van het kind. Dit gebeurt echter alleen na overleg met de ouder. De ouder ziet de aangepaste stamgroep bij de bevestiging van de extra aanvraag terug.

Dit gebeurt zowel bij de dagopvang als bij de BSO op deze manier.

### 1.6 Visie op observeren

Om de kinderen passende zorg en uitdagingen te kunnen bieden, is het van belang dat er goed geobserveerd wordt. De pedagogisch medewerkers zijn opgeleid om gedurende de dag signalen van kinderen te signaleren en hier passend op te reageren.

#### 1.6.1 Signaleren van bijzonderheden qua ontwikkeling en een passend traject uitzetten

De KIJK! is een kind volgsysteem dat handvatten biedt bij het observeren en registreren van ontwikkelingsinformatie. De verschillende ontwikkelingsdomeinen worden apart benaderd en per half jaar uitgewerkt. Alle medewerkers van de dagopvang zijn geschoold in het werken met deze methode. Jaarlijks wordt een intervisie/opfrissing m.b.t. de KIJK! georganiseerd.

Organisatiebreed liggen er afspraken op welke momenten de locatiemanager geraadpleegd dient te worden, bijvoorbeeld als het gedrag van een kindje anders is dan verwacht. Bij een ingevulde KIJK! zal dit gedrag altijd benoemd en uitgewerkt worden. Ook kan het zijn dat een kind aan de hand van de KIJK! een (te) lage betrokkenheid heeft of dat er risico-factoren in het spel zijn.

Samen met de locatiemanager zal een actieplan gemaakt worden. Dit wordt besproken met de betreffende ouders. Ouders krijgen, indien nodig, advies om bij een bepaalde instantie hulp te vragen. Dit wordt gemonitord en gestimuleerd door de pedagogisch medewerkers. In eerste instantie zal dit het consultatiebureau of CJG zijn.

#### 1.6.2 Ondersteuning bij het observeren en registreren van de ontwikkeling.

Wanneer een pedagogisch medewerker het lastig vindt om het gedrag goed in de KIJK! te plaatsen kan er ondersteuning gevraagd worden van de locatiemanager. Samen zal er dan geobserveerd worden en invulling gegeven worden aan de KIJK!

Mochten er opvoedingsvragen zijn vanuit de ouder of pedagogisch medewerker dan kunnen deze aan de locatiemanager worden voorgelegd.

### 1.7 Visie op Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE)

Alle locaties van Wee-Play waar dagopvang wordt aangeboden, zijn erkende VVE-locaties. Kinderen met een VVE-indicatie krijgen extra ondersteuning op de groep zodat ze succesvol in groep 3 van de basisschool kunnen instromen.

Deze indicatie wordt door het consultatiebureau afgegeven. Wanneer een kind met een VVE-indicatie bij Wee-Play komt, treedt het VVE-werkplan in werking. Dit is inzichtelijk voor betrokkenen en in te zien op de locatie.

### **1.8 Doorgaande leerlijn**

Als een kind 3 jaar en 9 maanden is, wordt een Kijkobservatie ingevuld. Er vindt een oudergesprek plaats en in overleg met ouders wordt er aan de hand van de Kijkobservatie een overdracht gedaan naar de basisschool waar het kind is aangemeld. Dit gebeurt via e-mail. Is er sprake van zorgen of van een VVE-indicatie, dan wordt er een warme overdracht gedaan met de ouder, pedagogisch medewerker en de IB-er van de basisschool. De Uk en Puk methode sluit qua thema's aan op de thema's die later op de basisschool ook ter sprake komen.

### **1.9 Uitgangspunten rondom het pedagogisch beleid**

Kijkend naar onze visies gaan wij uit van de volgende uitgangspunten rondom het pedagogisch beleid.

- De opvang/opvoeding is gericht op de ontplooiing van een kind tot een zelfstandig, creatief en kritisch persoon en op het aanleren van sociale vaardigheden.
- Elk kind heeft het recht om onvoorwaardelijk geaccepteerd te worden. Hoewel het noodzakelijk is om bepaald gedrag te corrigeren/verbieden, dienen gevoelens serieus genomen te worden.
- Een kind heeft recht op respect en moet de ruimte krijgen om zich op eigen wijze te ontwikkelen.
- In het kinderdagverblijf mag geen verbaal of fysiek geweld gebruikt worden.
- Wee-Play draagt er zorg voor dat aan de basisbehoeften van een kind, zoals de behoefte aan voeding, aandacht en genegenheid, wordt voldaan.
- Het is belangrijk dat een kind zich veilig en geborgen voelt. Een kind moet bekend zijn met de plaats en de manier van opvang.
- Een kind heeft recht op individuele aandacht en zorg, waarbij tevens rekening wordt gehouden met het belang van de groep als geheel. Het individu mag niet lijden onder de groep, maar de groep mag ook niet lijden onder het individu.

## 2. Wee-Play Kinderopvang, locatie Sint Odiliënberg

Bij Wee-Play locatie Sint Odiliënberg zijn er 56 plaatsen voor de dagopvang. De dagopvang is opgesplitst in 4 groepen.

Als we via de hoofdingang het kindercentrum inlopen, bevindt zich aan de rechterkant het kantoor. Wanneer we doorlopen komen we terecht in de centrale hal, van waaruit we alle groepen kunnen bezoeken. De centrale hal is ingericht als ontmoetingsplaats voor kinderen en ouders, en wordt gebruikt als extra speelruimte voor alle groepen.

Links bevindt zich de babygroep. Via deze ruimte kunnen de drie slaapkamers en de verschoonruimte bereikt worden. Aan de andere zijde van de slaapkamers ligt de tweede babygroep. Via de centrale hal kunnen alle sanitaire voorzieningen bereikt worden, en ook de peutergroep en de BSO. Deze laatste ruimte is tevens ingericht voor oudergesprekken, of voor de leidsters om extra werkzaamheden te doen. Ook wordt in deze ruimte het peuterarrangement aangeboden.

### 2.1 Dagopvang

Bij Wee-Play wordt er gewerkt met horizontale groepen. Dit wil zeggen dat er groepen zijn voor de baby's, de dreumesen en de peuters. Kenmerkend voor de groepen is dat ze sfeervol zijn ingericht en voorzien zijn van materiaal dat past bij de ontwikkeling van de kinderen.

#### 2.1.1 Visie op mentorschap in de dagopvang

Alle kinderen bij Wee-Play krijgen een mentor toegewezen. Ouders worden hiervan op de hoogte gebracht bij de intake die door de mentor wordt gedaan. Ook kunnen zij dit terugvinden in Rosa bij de persoonlijke gegevens van het kind. De mentor is de contactpersoon en degene die de jaarlijkse oudergesprekken voert.

De mentor houdt gericht de ontwikkeling van het kind in de gaten middels ons kindvolgsysteem KIJK! Voor elk kind wordt elke maand een observatie ingevuld. Deze observaties worden gebruikt om volgens onderstaand schema de registratie te maken. Tevens staat in onderstaand schema de frequentie van de oudergesprekken.

1 jaar	invullen	Gesprek
1,5 jaar	Invullen op mijlpalen zonder toelichting.	
2 jaar	Invullen	Gesprek
2,5	Invullen op mijlpalen zonder toelichting	Alleen gesprek met VVE kinderen
3 jaar	Invullen	Gesprek
3,5 jaar	Invullen op mijlpalen zonder toelichting	Alleen gesprek met VVE kinderen
Eind	Invullen met uitgebreide toelichting ivm overdracht naar de school	<ul style="list-style-type: none"><li>• Eindgesprek met ouders</li><li>• papieren overdracht naar de school.</li><li>• VVE kinderen een warme</li></ul>

- Indien een kind later instroomt na 3 maanden de KJK invullen. Na dit moment pakken we zo snel mogelijk het bovenstaande schema op.
- Bij **alleen invullen** schrijven we een toelichting bij afwijken van de mijlpalen. Bij meer dan 4 maanden afwijken actie onderneemt de pmer actie door met de plusser/locatiemanager te bespreken of er stappen gezet moeten worden..
- Eindkijk gemeente Roerdalen met 3 jaar en 9 maanden
- Eindkijk gemeente Echt-Susteren 3 jaar en 10 maanden.

### 2.1.2 leniemienie-groep (babygroep)

In de leniemienie groep worden (maximaal) 14 kinderen opgevangen van 6 weken tot 2 jaar. Aan deze ruimte liggen de slaapkamers waar de kinderen kunnen slapen. De groep is overzichtelijk ingedeeld.

In de groep bevindt zich een ruime grondbox. In deze box kunnen de kinderen op een veilige manier hun omgeving ontdekken en ervaren. Daarnaast kunnen kinderen hier een moment van rust ervaren en even tot zichzelf komen.

De eetmomenten en (bepaalde) activiteiten vinden plaats aan tafel. De babygroep heeft de beschikking over twee voedingstafels.

De tafels zijn zo geplaatst dat kinderen vanuit de tafel de groep kunnen overzien. Ook de (zit)bank is zo geplaatst dat de pedagogisch medewerkers hier een kindje de fles kunnen geven of samen met de kinderen een boekje kunnen lezen. We vinden het belangrijk om aan te sluiten bij de belevingswereld van een kind. We leggen de baby's zoveel mogelijk op een vlakke ondergrond als ze wakker zijn, zodat ze voldoende gelegenheid krijgen om hun lichaam te ontdekken en in staat zijn om zich om te rollen. Op deze leeftijd zijn de handen en voeten het eerste speelgoed. We bieden kinderen de mogelijkheid om zelf hun speelgoed te kiezen en kijken goed wat een baby aangeeft. Met name tijdens het verschonings- en eetmoment is er 1 op 1 aandacht voor de baby en is het niet de bedoeling dat pedagogisch medewerker wordt gestoord.

De groep is sfeervol ingericht, zodat een kind zich er snel thuis zal voelen.

Binnen deze groep passen de medewerkers de activiteiten aan op de belevingswereld van de kinderen. Hierbij wordt aangesloten op het slaap- waakritme van thuis evenals het voedingsschema dat thuis wordt gevolgd.

Ondanks dat er zoveel mogelijk wordt gekeken naar het dagritme van thuis, hanteren wij toch een dagprogramma.

Voor de babygroep ziet dit programma er als volgt uit:

Babygroep leniemienie/Tommie	
Tijdstip:	Activiteit:
6.30 uur	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Binnenkomst met een persoonlijke groet naar zowel het kind als naar de ouder.</li> <li>• Overdracht ouder / medewerker.</li> <li>• Wanneer een kind voor 7.15 uur komt kan het hier de broodmaaltijd nuttigen. Om 7.30 uur worden alle ontbijtspullen opgeruimd. Zuigelingen dienen de eerste (fles)voeding thuis te krijgen.</li> <li>• Kinderen hebben vrij spel.</li> </ul>
9.20 uur	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kinderen gaan aan tafel. Puk wordt wakker gemaakt.</li> </ul>

9.30 uur	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Er wordt fruit gegeten en wat gedronken.</li> <li>• Of het kind stukjes fruit krijgt of gemalen fruit, hangt af van de thuissituatie. Wee-Play sluit hierop aan.</li> </ul>
10.00 uur	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bij de kinderen worden de luiers gecontroleerd en eventueel verschoond.</li> </ul>
10.30 uur	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Activiteit voor de dreumesen; bijvoorbeeld wandelen, knutselen, verhaaltje lezen, sensomotorische activiteit</li> </ul>
11.30 uur	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Warme maaltijd nuttigen.</li> <li>• In verband met de rust die we wensen voor de kinderen tijdens het eten, komen er van 11.45 uur tot 12.30 uur geen ouders / verzorgers in het kindercentrum.</li> </ul>
12.00 uur	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bij de kinderen worden de luiers gecontroleerd en eventueel verschoond.</li> <li>• Kinderen gaan slapen. Kinderen die niet naar bed gaan krijgen een activiteit aangeboden.</li> </ul>
14.45 uur	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kinderen krijgen een tussendoortje (zie voedingsbeleid) met een beker drinken.</li> </ul>
18.00 uur	<ul style="list-style-type: none"> <li>• kinderen die er nu nog zijn kunnen een warme maaltijd of boterham aangeboden krijgen. Deze wordt door ouders zelf meegebracht.</li> </ul>
19.00 uur	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sluiten van het kindercentrum.</li> </ul>
aanvullende informatie:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Buiten de 'vaste' verschoonmomenten worden kinderen extra verschoond indien dit nodig is, bijvoorbeeld wanneer er ontlasting in de luier zit.</li> <li>• Voordat het kind wordt opgehaald door ouders vindt er altijd nog een verschoonmoment plaats.</li> <li>• Zuigelingen krijgen, volgens het schema van thuis, vaker flessen aangeboden dan hierboven benoemd staat.</li> <li>• Kinderen onder het jaar krijgen op verzoek van ouders ook voor 18.00 uur een warme maaltijd aangeboden.</li> <li>• Wanneer ouders de kinderen komen halen, vindt er een overdracht plaats.</li> </ul>

### 2.1.3 Tommie groep (babygroep)

De Tommie groep heeft ruimte voor 12 kinderen. De Tommiegroep is net als de leniemieniegroep een babygroep en er wordt volgens het programma zoals hiervoor omschreven staat, gewerkt.

Wanneer de groepen samenvoegen zal dit gebeuren in de leniemieniegroep.

De groep is overzichtelijk ingedeeld en beschikt over een ruime grondbox. In deze grondbox kunnen kinderen een moment van rust ervaren en even tot zichzelf komen. Ook biedt het de mogelijkheid om op een veilige manier hun omgeving te ontdekken en ervaren voor kinderen die hier behoefte aan hebben.

De eetmomenten en (bepaalde) activiteiten vinden plaats aan tafel.

De tafels zijn zo geplaatst dat kinderen vanuit de tafel de groep kunnen overzien.



#### 2.1.4 Elmo/Bert & Ernie groep (peutergroep)

Als een kind 2 jaar is, kan het kind overgaan naar de Elmo groep. In de Elmo groep bevinden zich (maximaal) 14 kinderen. De kinderen zijn 2 tot 4 jaar oud. Voordat een kind overgaat naar de nieuwe groep vindt een overleg plaats tussen een medewerker en de ouder(s). Vinden beide partijen dat het kindje eraan toe is, dan stroomt het kind van de babygroep door naar de Elmo groep. Het kind mag dan eerst één dagdeel 'oefenen' in de Elmo groep. Wanneer een kind er nog niet aan toe is om naar de Elmo groep te komen, vinden er regelmatig evaluaties plaats om te beoordelen wanneer het kind wel aan de overstap toe is.

Binnen de Elmo groep wordt gewerkt met thema's en in hoeken. De thema's sluiten aan bij de belevingswereld van het kind. Dit biedt kinderen de kans om zich spelenderwijs te ontplooiën en te ontwikkelen binnen verschillende ontwikkelingsgebieden. Deze hoeken zijn zo opgezet dat deze aansluiten bij het VVE-programma Uk & Puk<sup>4</sup>. Puk wordt betrokken bij de dagindeling en wordt gebruikt als rode draad door de ochtend heen. Wee-Play vindt het belangrijk dat de kinderen met plezier komen en zich prettig voelen. Kinderen worden gestimuleerd om mee te doen aan de activiteiten rondom Uk & Puk.

Het dagprogramma van de peuters ziet er als volgt uit:

Elmo/Bert & Ernie groep	
Tijdstip:	Activiteit:
6.30 uur	<ul style="list-style-type: none"><li>- Binnenkomst met een persoonlijke groet naar zowel het kind als naar de ouder.</li><li>- Overdracht ouder / medewerker.</li><li>- Wanneer een kind voor 7.15 uur komt kan het hier de broodmaaltijd nuttigen. Om 7.30 uur worden alle ontbijtspullen opgeruimd.</li><li>- Kinderen hebben vrij spel.</li></ul>
8.00 uur	<ul style="list-style-type: none"><li>- Welkomstlied</li></ul>
8.30 uur of eerder indien mogelijk	<ul style="list-style-type: none"><li>- Groepen splitsen.</li></ul>
8.50 uur	<ul style="list-style-type: none"><li>- Dagritme kaarten bespreken en samen ophangen.</li></ul>
9.00 uur	<ul style="list-style-type: none"><li>- kinderen gaan aan tafel. Puk wordt wakker gemaakt, het Puk lied wordt gezongen. Verhaal/activiteit aan tafel</li></ul>
9.15	<ul style="list-style-type: none"><li>- Handen wassen/bewegingsactiviteit.</li></ul>
9.30	<ul style="list-style-type: none"><li>- Fruit eten. Er wordt water of thee gedronken.</li></ul>
10.00 uur	<ul style="list-style-type: none"><li>- Bij de kinderen worden de luiers gecontroleerd en eventueel verschoond. Kinderen die bezig zijn met zindelijkheidsstraining of al zindelijk zijn worden gestimuleerd om naar het toilet te gaan.</li><li>- Vrij spel</li></ul>
10.30 uur	<ul style="list-style-type: none"><li>- Activiteit die aansluit bij het VVE programma Uk en Puk</li></ul>
11.00uur	<ul style="list-style-type: none"><li>- Buiten spelen</li></ul>



11.30 uur	<ul style="list-style-type: none"><li>- warme maaltijd nuttigen.</li><li>- In verband met de rust die we wensen voor de kinderen tijdens het eten, komen er van 11.30 uur tot 12.30 uur geen ouders / verzorgers in het kindercentrum.</li></ul>
12.00 uur	<ul style="list-style-type: none"><li>- Bij de kinderen worden de luiers gecontroleerd en eventueel verschoond. Kinderen die bezig zijn met zindelijkheidsstraining of al zindelijk zijn worden gestimuleerd om naar het toilet te gaan.</li><li>- Kinderen die er behoefte aan hebben gaan slapen / rusten. Kinderen die niet naar bed gaan krijgen een activiteit aangeboden.</li></ul>
14.30 uur	<ul style="list-style-type: none"><li>- De kinderen die nog slapen worden wakker gemaakt en opgehaald.</li></ul>
14.45 uur	<ul style="list-style-type: none"><li>- Kinderen krijgen een tussendoortje (zie voedingsbeleid) met een beker drinken.</li><li>- Aansluitend wordt een activiteit aangeboden.</li></ul>
16.15 uur	<ul style="list-style-type: none"><li>- er wordt een boekje voorgelezen of een verhaal verteld door middel van praatplaten</li></ul>
16.30 uur	<ul style="list-style-type: none"><li>- Puk wordt naar bed gebracht.</li></ul>
16.45 uur	<ul style="list-style-type: none"><li>- Vrij spel, p.m.ers bieden begeleiding.</li></ul>
18.00 uur	<ul style="list-style-type: none"><li>- De kinderen die er nu nog zijn voegen samen met de baby / dreumesen die er nog zijn.</li><li>- kinderen die er nu nog zijn kunnen een warme maaltijd of boterham aangeboden krijgen. Deze maaltijd wordt meegenomen van thuis.</li></ul>
19.00 uur	<ul style="list-style-type: none"><li>- sluiten van het kindercentrum.</li></ul>
Aanvullende informatie	<ul style="list-style-type: none"><li>- Buiten de 'vaste' verschoonmomenten worden kinderen extra verschoond indien dit nodig is, bijvoorbeeld wanneer er ontlasting in de luier zit.</li><li>- Kinderen die bezig zijn met zindelijkheidsstraining of zindelijk zijn, worden buiten de verschoningsmomenten op vraag (extra) naar het toilet gebracht.</li><li>- Voordat het kind wordt opgehaald door ouders vind altijd nog een verschoningsmoment plaats.</li><li>- Wanneer ouders de kinderen komen halen vindt er een overdracht plaats.</li></ul>

### 2.1.5 Peuterprogramma

Kinderen mogen vanaf 2 jaar tot het moment dat ze naar de basisschool gaan (doorgaans 4 jaar) gebruik maken van het peuterprogramma. Bij de peutergroep Bert & Ernie van locatie Sint Odiliënberg is er plaats voor 16 kinderen. Deze Bert & Ernie groep bevindt zich in dezelfde ruimte als de BSO en wordt alleen gebruikt als er geen BSO-kinderen aanwezig zijn. Er zijn verschillende arrangementen waar ouders gebruik van kunnen maken c.q. recht op hebben. De ochtendindeling van de Bert & Erniegroep is hetzelfde als die van de Elmo groep

### 2.1.6 Peuterarrangementen

Flexibel peuterprogramma:

- twee tot vijf ochtenden per week;
- tijden zijn flexibel in te vullen door ouders tussen 08:30 uur en 11:30 uur, minimale afname is 2,5 uur per keer;
- via Rosa zijn uren uit te breiden en kosteloos af te melden; ouders vragen dit extra opvang aan via Rosa. Indien dit past binnen het beroepskracht kind ratio zullen de ouders een positieve bevestiging van de aanvraag ontvangen.
- tijdens schoolvakanties, landelijke feestdagen en carnavalsmaandag en -dinsdag gesloten;
- via [www.toeslagen.nl](http://www.toeslagen.nl) ziet u of u recht heeft op kinderopvangtoeslag. In de tabel kinderopvangtoeslag 2015 ziet u de hoogte van uw tegemoetkoming.

#### Peuterprogramma 40 weken:

- voor kinderen van ouders die niet in aanmerking komen voor kinderopvangtoeslag;
- twee tot vijf vaste ochtenden per week van 3 uur;
- vaste tijden per week over 40 weken per jaar, niet af te melden;
- de vaste bijdrage is verdeeld over 12 maanden;

#### VVE-programma inwoners gemeente Roerdalen

- Kinderen met een VVE-indicatie kunnen gebruik maken van dit programma. Deze indicatie wordt afgegeven door de GGD (het consultatiebureau). VVE staat voor Voor- en Vroegschoolse Educatie;
- de kinderen bezoeken Wee-Play 10 uur per week;
- vaste tijden per week over 40 weken per jaar;
- geen VVE-aanbod tijdens schoolvakanties, schoolvrije dagen en feestdagen;
- ouders die recht hebben op kinderopvangtoeslag betalen het reguliere bruto uurtarief en ontvangen een tegemoetkoming van de belastingdienst. In de tabel kinderopvangtoeslag 2014 ziet u de hoogte van uw tegemoetkoming;
- ouders die beiden niet werken, of waarvan er één niet werkt/studeert betalen € 10,- per maand.

#### 2.1.7 Rituelen en feesten

In verband met de emotionele veiligheid is het belangrijk dat er voor een kind herkenningspunten zitten in de structuur van een dag, een maand en een jaar. Rituelen bij o.a. de begroeting, de maaltijd, verjaardag, afscheid etc. helpen hierbij. In de peutergroep van Wee-Play hanteren wij de volgende rituelen:

- Afscheid van de ouders

Nadat de ouder(s) het kind gebracht heeft, wordt samen met het kind afscheid genomen door te zwaaien.

- Kring

Elke dag beginnen de kinderen de dag met elkaar in de kring, of gezamenlijk aan tafel. Wij zingen de namen van de kinderen en de pm-ers die die dag werken. Zo heten wij elkaar welkom.

- Welkomstliedje



Goedemorgen Pim, fijn je weer te zien, wie zit er naast jou, weet je dat misschien?

Dan zegt Pim: Lisa, en zingen we vervolgens;

Goedemorgen Lisa, fijn je weer te zien, wie zit er naast jou, weet je dat misschien?



- Puk wakker maken

Nadat iedereen welkom is geheten wordt Puk wakker gemaakt. Ook dit gebeurt met een liedje:



Wil je wel eens wakker worden, Puk, Puk,  
wil je wel eens wakker worden, wij zijn al op  
wij zijn al onder de douche geweest, tandjes gepoetst en een plas gedaan,  
wil je wel een wakker worden, Puk, Puk,  
wil je wel eens wakker worden, wij zijn al op!



- Opruimen

Voordat we aan tafel gaan, tussen de middag en aan het eind van de middag, wordt er met elkaar opgeruimd. Ook dit doen we met een liedje:



Wij ruimen samen alles op, ik tel van 1 tot 10,  
en als ik klaar met tellen ben, dan wil ik niets meer zien  
1, 2, 3, 4, 5, .....10 (en tijdens het tellen ruimt de PM-er samen met de kinderen op).



- Eten

Tijdens de eet-en drinkmomenten zitten wij met elkaar aan tafel. En voordat we beginnen met eten, zingen wij een liedje.



Smakelijk eten, smakelijk drinken, hap, hap, hap, slok, slok, slok,  
Dat zal lekker smaken, dat zal lekker smaken,  
Eet maar op, drink maar op,  
Smakelijk eten allemaal!



Aan het einde van de maaltijd of het tussendoortje zingen we een afsluitend liedje:



Dat was lekker, dat was lekker, alles op, alles op,  
nu de handjes wassen, en nog even plassen,  
poets, poets, poets, poets, poets, poets.



- Jarig

De verjaardagen van de kinderen worden gevierd. Er wordt een feestelijke dag van gemaakt, met slingers, een taart met kaarsjes en er is een kroon met de leeftijd van de jarige. De jarige mag op de verjaardagstroon zitten. Er wordt gezongen en gedanst, de kinderen krijgen een muziekinstrument, en op het krijtbord wordt de verjaardag van de jarige aangekondigd. Voor de ouders worden foto's gemaakt van het vieren van de verjaardag. Er wordt niet getrakteerd.

- Afscheid

De meeste kinderen nemen afscheid van de peutergroep van Wee-Play als ze vier jaar zijn. Vaak valt het samen met het vieren van de verjaardag. Er wordt een afscheidslied voor hen gezongen en gedanst, en vaak trakteert het kind dat afscheid neemt. Het kind krijgt een oorkonde als herinnering aan de tijd bij Wee-Play, en ontvangt een cadeautje.

- De vier seizoenen

De seizoenen volgen we door middel van liedjes, knutselwerkjes, verhalen etc.

- Kerstmis en Pasen

Deze feesten worden bescheiden gevierd. Het thema zelf wordt uitgebreid uitgewerkt. De groep wordt gezellig in kerst- of paassfeer gebracht, met een kerstboom of een paastak en andere versieringen. We eten tijdens de lunch of het tussendoortje een bijzondere traktatie met de kinderen. Wat dit is wordt vooraf met de ouders gecommuniceerd.

- Carnaval

Als het carnaval is, mogen de kinderen verkleed komen en wordt er gedanst en gezongen. Bij het vieren van feesten houden wij rekening met de diversiteit van de kinderen en al naar gelang daarvan passen wij ons programma aan.

- Koningsdag

We brengen de groep samen met de kinderen in 'oranjesfeer' en vertellen over koningen en koninginnen.

- Moederdag / Vaderdag

Hier besteden we aandacht aan door aan de kinderen te vertellen dat alle mama's/papa's die dag feest hebben. We maken met de kinderen een mooi knutselwerkje met versje, dat ze aan mama of papa kunnen geven.

- Dierendag

Op deze dag besteden we extra aandacht aan de dieren.

- Sinterklaas

Eind november bereiden we de kinderen voor op de komst van Sinterklaas. Dit doen we met verhaaltjes, liedjes en Sinterklaasknutsels. Op of rond 5 december vieren we in iedere groep het Sinterklaasfeest. Sinterklaas en Zwarte Piet bezoeken ons kinderdagverblijf niet, omdat dit voor veel jonge kinderen een angstige belevenis kan zijn. De leuke spanning die dit met zich mee kan brengen, ontstaat vaak pas op een wat oudere (basisschool)leeftijd.

- Suikerfeest

Over het vieren van dit feest hebben we nog geen afspraken gemaakt. Als er in de groep kinderen zijn die het Suikerfeest vieren, willen we hier zeker aandacht aan besteden.

#### 2.1.8 Activiteiten elders

Een activiteit kan plaatsvinden in de centrale hal om de kinderen een leuke activiteit te bieden of om kinderen extra te stimuleren. Wanneer de activiteit wordt verplaatst, wordt er rekening mee gehouden dat het kind-leidsterratio blijft kloppen. Wanneer activiteiten buitenshuis plaatsvinden bezoeken de peuters deze plekken te voet. De kinderen lopen aan de hand van een medewerker, stagiaire of vrijwilliger, of zitten in de kiddybus/kinderwagen. Hierdoor lopen kinderen nooit 'los' wanneer ze buiten de beschermde omgeving van Wee-Play komen.

Bij activiteiten elders kan gedacht worden aan een activiteit in het nabij gelegen zorgcentrum, een wandeling naar een speelpleintje of naar de winkel.

#### 2.1.9 Open deuren beleid

Bij Wee-Play wordt gewerkt met een open deurenbeleid. Dit houdt in dat kinderen bij elkaar op bezoek mogen / kunnen wanneer hier behoefte aan is. Wanneer een kind kenbaar maakt behoefte te hebben om bij een andere groep te gaan spelen (verbaal of non-verbaal), dan overleggen de medewerkers van de groepen onderling of dit mogelijk is (rekening houdend met het aantal kindplaatsen en kind-leidster-ratio). Wanneer dit kan, gaat een kind spelen bij de andere groep. Ook wordt zo samen gekeken wanneer een kind kan gaan wennen in een nieuwe groep.

Dit open deurenbeleid werkt positief wanneer kinderen in hun wenperiode zitten en broertjes en zusjes gebruik maken van verschillende groepen binnen Wee-Play.

## 2.2 Het verlaten van de stamgroep

Kinderen verblijven een groot gedeelte van de dag in hun eigen vertrouwde stamgroep. Tijdens deze momenten kunnen ze ook contact hebben met andere pedagogisch medewerkers:

- Open deurenbeleid: kinderen mogen gaan spelen in een andere groep wanneer ze hier behoefte aan hebben. Broertjes en zusje kunnen bij elkaar op bezoek. Meer informatie over het open deurenbeleid staat omschreven in paragraaf 2.1.9.
- Groeps-overstijgende activiteiten: activiteiten buiten de eigen groepsruimte en de vaste samenstelling van de stamgroep.
- Bij het buitenspelen.
- Wanneer de kinderen spelen in de speelhal.
- Wanneer er uitstapjes gemaakt worden.
- (alleen van kracht voor de BSO) Wanneer het vakantieprogramma van kracht is en de activiteit op een andere locatie plaatsvindt.

In bovenstaande situaties wordt de maximale omvang van de stamgroep tijdelijk losgelaten. Wel blijft het aantal kinderen per pedagogisch medewerker van kracht, toegepast op het totaal aantal aanwezige kinderen op de locatie.

## 3. Ontwikkelingscompetenties

Een kind maakt zich in zijn/haar jeugd een aantal competenties eigen. Met name in de eerste vier jaar maakt het kind sprongen in zijn ontwikkeling. De peuter ontwikkelt zich tot kleuter en wordt hierna een schoolkind. Wanneer een kind uiteindelijk de basisschool en hierdoor ook de dagopvang verlaat, heeft het zich een heel scala van competenties eigen gemaakt.

Aangezien de ontwikkeling bij ieder kind op een unieke wijze plaats vindt, sluit Wee-Play hierbij aan. De medewerkers kijken naar de individuele behoeften en ontwikkeling van het kind. In één op één situaties en in groepsverband wordt aangesloten bij de ontwikkelingsfase van het kind en de daarbij behorende competenties.

Wee-Play gaat uit van vier ontwikkelingscompetenties die binnen het kindercentrum centraal staan en die overeenkomen met de pedagogische doelen van Riksen-Walraven te weten:

- Het bieden van emotionele veiligheid.
- Het bevorderen van persoonlijke competenties:
  - Taal;
  - Denken en Creatieve ontwikkeling.
- Het bevorderen van sociale competenties:
  - Ontwikkeling identiteit;
  - Zelfredzaamheid en Seksuele ontwikkeling.

- Maatschappelijke bewustwording door overdracht van algemene normen en waarden

Onderstaand staat beschreven hoe binnen Wee-Play vorm wordt gegeven aan de ontwikkelingscompetenties.

### 3.1 Sociaal-emotionele veiligheid

Het bieden van sociaal-emotionele veiligheid is een belangrijke doelstelling binnen Wee-Play. Wanneer een kind zich niet veilig voelt, heeft het ook niet de gelegenheid om andere competenties te ontwikkelen.

Wee-Play heeft de volgende doelen, zodat kinderen een (emotioneel) veilig klimaat ervaren:

- het kind voelt zich veilig en prettig;
- het bevorderen van het contact met leeftijdsgenoten en volwassenen;
- het kind ondersteunen om inzicht te krijgen in eigen gevoelens en gevoelens van anderen en
- het leren delen van spullen.

Wee-Play realiseert deze doelen door:

- ieder kind en ouder persoonlijk te begroeten bij binnenkomst;
- samen met een medewerker zijn/haar ouder(s) uit te zwaaien;
- kinderen op ooghoogte aan te spreken, waarbij ook oogcontact wordt gemaakt;
- vrije spelsituaties te creëren, waarin de kinderen met elkaar kunnen spelen;
- het voeren van gesprekken met de kinderen in de groep;
- gezamenlijk te eten en te drinken. Hierbij wachten de kinderen op elkaar, totdat ieder kind iets te eten/drinken heeft;
- gezamenlijk speelgoed op te ruimen. Bij het gebruik maken van ander materiaal wordt eerst het materiaal waarmee ze aan het spelen zijn opgeruimd;
- het aanbieden van activiteiten zoals voorlezen, knutselen, tekenen, puzzelen, kleuren, buitenspelen etc.;
- het aanbieden van expressie activiteiten, zoals bewegen op muziek, zingen, rollenspel etc.;
- het benoemen van de gebeurtenissen in de groep;
- te proberen de kinderen inzicht te geven in hun gevoelens zoals boos zijn, verdrietig zijn, blij zijn etc.;
- het inspelen op gebeurtenissen in de gezinssituaties van de kinderen zoals bijvoorbeeld de geboorte van een broertje of zusje of het overlijden van een dierbaar iemand;
- het vieren van de verjaardagen van de kinderen;
- kinderen te laten zien/ervaren dat wanneer iemand verdrietig is je kunt troosten door een knuffel te geven, hem/haar op te pakken etc.;
- om te gaan met conflicten. Kinderen apart nemen en aanspreken op hun gedrag; Hen zelf ook laten verwoorden waarom het niet goed is wat ze doen en hoe het anders kan;
- kinderen die zich blijven 'vergissen' even uit het spel halen. De leidster die corrigerend handelt, rond de situatie ook weer positief af;
- kinderen sorry laten zeggen tegen de kinderen waar ze een conflict mee hebben gehad, pijn hebben gedaan, iets hebben afgepakt of kapot hebben gemaakt. Dit geldt ook wanneer ze vervelend gedrag vertonen naar volwassenen toe. Hierbij is het belangrijk dat kinderen hun spijt daadwerkelijk laten zien;
- samen te spelen met de materialen die aanwezig zijn. Benoemen dat het speelgoed van iedereen is en dat iedereen er mee mag spelen;

- wij vinden het belangrijk dat de kinderen hun creativiteit en fantasie toepassen bij het spelen met materiaal, ook al is het materiaal hier niet voor bestemd. Zolang de veiligheid maar niet in het gedrang komt en het materiaal niet stuk gemaakt wordt en
- om beurten gebruik te maken van het materiaal wanneer er geen mogelijkheid is om te delen. Dit geldt ook voor het buitenspeelmateriaal.

### 3.2 De persoonlijke competenties

Wanneer we spreken over persoonlijke competenties worden karaktereigenschappen als zelfstandigheid, flexibiliteit en creativiteit bedoeld.

Binnen Wee-Play laten we taal, denken en creatieve ontwikkeling vallen onder de persoonlijke competenties. Deze competenties worden bij alle kinderen gestimuleerd.

Om de peuters een goede basis te geven van de persoonlijke competenties werken wij met het VVE programma Puk & Ko (uitgewerkt in hoofdstuk 3.2.1).

#### 3.2.1 VVE programma Puk & Ko.

Wee-Play werkt met het vroeg en voorschool educatief programma Puk & Ko. Dit programma biedt een goede basis voor de overstap naar de basisschool.

Puk wordt intensief gebruikt in de peutergroep, zowel bij de tafelmomenten als bij de activiteiten.

Puk & Ko werkt met thema's. Bij elk thema worden activiteiten gedaan die aansluiten bij dit thema. Een activiteit wordt geïntroduceerd met Puk. De introductie heeft als doel achtergrondkennis op te roepen bij de deelnemende kinderen. Deze introductie wordt in groepsverband gedaan. Daarna worden er kleine (sub) groepjes gemaakt waarin de activiteit verder wordt uitgevoerd. Activiteiten worden met name tijdens spelsituaties in de hoeken uitgevoerd. In elke hoek is aandacht voor het thema. Spelenderwijs is er aandacht voor taal, rekenen, creativiteit etc. Pedagogisch medewerkers grijpen kansen door in te gaan op dingen die de kinderen aangeven, maar creëren ook kansen door activiteiten voor te bereiden.

De kinderen worden geobserveerd door middel van een observatiesysteem; KIJK!. De items die binnen het observatiesysteem van Puk staan, komen ook terug in het observatiesysteem van KIJK!.

Meer informatie over VVE en de wijze waarop Wee-Play dit toepast, is te vinden in het VVE-werkplan. Dit is op de locatie beschikbaar.

#### 3.2.2 Taal

Wee-Play vindt het belangrijk dat taal op een goede manier wordt ingezet naar alle kinderen toe. Taal wordt gezien als een communicatiemiddel maar ook als een ontwikkelingsdoel.

De medewerkers van Wee-Play hebben een voorbeeldfunctie. Dit uit zich onder andere in gedrag en in non-verbale en verbale communicatie.

Medewerkers zijn veel bezig met de combinatie van verbale en non-verbale communicatie. Zo wordt gesproken taal kracht bijgezet door dit te ondersteunen met gebaren of gezichtsuitdrukkingen. Ook worden vele handelingen benoemd, zodat kinderen handelingen leren plaatsen bij woorden.

Binnen het hele kindercentrum wordt gelet op correct en net taalgebruik. Het gebruik van scheldwoorden of schuttingtaal wordt niet toegestaan. Wanneer dit toch wordt gebruikt door een kind wordt hierop gereageerd door de medewerker. Het kind wordt niet bestraft, wel wordt het gedrag van het kind gecorrigeerd.



Verder dragen medewerkers van Wee-Play een bijdrage aan een positieve taalontwikkeling van de kinderen door:

- veel met de kinderen te praten;
- ieder kind persoonlijk te benaderen in de ochtend, tijdens verzorgingsmomenten, eetmomenten enz.;
- tijdens een vrije spelsituatie aan te sluiten bij de kinderen door te vragen wat ze aan het doen zijn;
- kinderen zoveel mogelijk te benaderen in hun eigen spreektaal. Hierbij wordt gedacht aan kinderen die Nederlands spreken, ook te benaderen met Nederlandse spreektaal. Kinderen die dialect spreken benaderen in het dialect (dit alleen wanneer een medewerker zelf het dialect beheerst). Indien in groepsverband de kinderen benaderd worden, dan gebeurt dit in het Nederlands;
- zorgen dat er herhaling voorkomt binnen het dagprogramma, denk hierbij aan het laten terug komen van liedjes, verhaaltjes vaker voorlezen enz. en
- kinderopparticipatie. Voor iedere leeftijdsgroep gebeurt dit op een niveau dat een kind het kan overzien. Een peuter krijgt bijvoorbeeld de mogelijkheid om te kiezen tussen meerdere soorten fruit of kan kiezen in welke hoek hij wil spelen.

### 3.2.3 Cognitieve ontwikkeling

Belangrijke voorwaarden voor de ontwikkeling van het kind zijn spelen, ontdekken en bezig zijn. Het kind leert onder meer door voorbeeld en nabootsing. Door de dag te structureren en dagelijkse zaken te bespreken ontstaat ordening in de gedachtegang en de wereld van het kind. Om deze reden leggen pedagogisch medewerkers uit hoe handelingen in zijn werk gaan. Ook worden voorwerpen en dingen benoemd om kinderen duidelijkheid te geven in de dagelijkse gang van zaken. Ter ondersteuning wordt hierbij ook gebruik gemaakt van de dagritmekaarten. De medewerkers doen een beroep op het vermogen van kinderen om zelf oplossingen te zoeken voor problemen.

In het kindercentrum worden veelzijdige materialen aangeboden. Hierdoor komen kinderen in aanmerking met verschillende kleuren, vormen en tradities (carnaval, sinterklaas, kerst).

Medewerkers werken aan dit doel door:

- het aanbrengen van een dagritme door een terugkomend ritme te hanteren;
- samen met de kinderen activiteiten te ondernemen zoals puzzelen, met blokken spelen, voorlezen en knutselen. Tijdens deze activiteiten zal de pedagogisch medewerker in gesprek gaan met kinderen en
- activiteiten te organiseren waarbij een beroep wordt gedaan op het probleemoplossend vermogen van kinderen, zoals puzzelen, blokken in een blokkendoos laten stoppen en spellen spelen die hierop aansluiten.

### 3.2.4 Creatieve ontwikkeling

De pedagogisch medewerkers stimuleren de creatieve ontwikkeling door verschillende materialen en activiteiten aan te bieden. De hoofdmaterialen die Wee-Play gebruikt zijn papier, stiften, kleurpotloden, verf, klei, zand, water, schmink en verkleedkleding. Het kind krijgt de gelegenheid om deze producten te onderzoeken en de mogelijkheden en eigenschappen hiervan te leren kennen. Het uiteindelijke resultaat is niet belangrijk. Het kind dient vertrouwen te krijgen in zijn eigen vermogen om zelf iets te creëren.

De kinderen kunnen zich ook creatief ontwikkelen zonder dat er een objectief eindresultaat hoeft te zijn. Dit door bijvoorbeeld te dansen op muziek of een verhaal te vertellen. Hierbij krijgen de kinderen van de medewerkers de ruimte om zelf inbreng te hebben.

De creatieve ontwikkeling stimuleren de medewerkers door:

- knutselactiviteiten aan te bieden;
- activiteiten buiten plaats laten vinden;
- muziek activiteiten te laten plaatsvinden;
- verkleedkleding aan te bieden en
- de ruimte zo in te richten dat deze uitnodigt om rollenspellen te spelen.
- Kinderen de ruimte te geven om over zaken na te denken, hoe doe ik iets, waarom doe ik iets, en waarom doe ik het zo?

### 3.3 Sociale competenties

Wee-Play is een sociale setting, die is ontwikkeld door mensen, voor mensen.

Communicatie, samenwerken, empathie kunnen opbrengen en conflict hantering zijn competenties die voor iedereen die verbonden zijn aan Wee-Play van toepassing zijn.

Medewerkers hebben in deze een voorbeeldfunctie naar de kinderen, collega's en ouders toe.

Voor kinderen gelden bovenstaande competenties ook. Daarnaast wordt gewerkt aan het voorkomen van conflicten, het oplossen hiervan en sociale verantwoordelijkheid.

Door de interactie met leeftijdsgenoten, het deel uitmaken van een groep en het deelnemen aan groepsactiviteiten zijn kinderen veel bezig met het ontwikkelen van de sociale competenties.

Daarnaast heeft Wee-Play als doel om een bijdrage te leveren aan de ontwikkeling van de identiteit, zelfredzaamheid en de seksualiteit. Naast deze doelen is Wee-Play actief bezig met een stuk maatschappelijke bewustwording.

#### 3.3.1 Vorming van de eigen identiteit

Ieder kind is een individu met een eigen karakter. Daarnaast maakt ieder kind een ontwikkeling door, waarbij een kind gevormd wordt. Het ene kind heeft hierin een sterk eigen willetje, terwijl het andere kind zich laat leiden door zijn/haar omgeving.

Tijdens de puberteit gaat het kind zijn eigen identiteit echt ontdekken en uiteindelijk stelt het zijn identiteit vast. Alles wat iemand in het verleden heeft meegemaakt heeft invloed tijdens de zoektocht naar zijn/haar eigen identiteit.

Wee-Play streeft ernaar om kinderen een goede bagage te geven, zodat ze de zoektocht naar hun identiteit goed te kunnen doorlopen.

Dit gebeurt onder andere door het zelfvertrouwen van kinderen te vergroten en rekening te houden met de onderlinge verschillen tussen kinderen.

Concreet ziet dit als volgt uit:

- kinderen krijgen complimenten, waardoor ze succes ervaringen opdoen. Wanneer een kind een compliment krijgt, wordt hierbij de naam van het kind genoemd en het kind persoonlijk benaderd;
- kinderen krijgen een knuffel of op een andere manier wordt er uiting gegeven dat ze belangrijk zijn en er mogen zijn. Bijvoorbeeld door een aai over het hoofd te geven;
- er wordt oprecht geluisterd naar de kinderen. Medewerkers laten vervolgens ook zien dat ze (proberen) iets te doen met deze informatie;
- bij het aanbieden van activiteiten wordt rekening gehouden met de verschillen tussen de kinderen. Kinderen krijgen activiteiten aangeboden waarvan de moeilijkheidsgraad aansluit bij de mogelijkheden van het kind;
- kinderen worden aangesproken met hun roepnaam. Wanneer in een groep meerdere kinderen met dezelfde roepnaam aanwezig zijn, wordt de achternaam erbij gebruikt

- ieder kind heeft een eigen mandje waarin persoonlijke spulletjes van het kind zitten en
- medewerkers voeren gesprekjes met kinderen. Deze gesprekjes sluiten aan bij de belevingswereld van het kind.

Om een goede basis te leggen voor de vorming van de identiteit ervaren kinderen succes momenten bij Wee-Play. Daarnaast wordt het kind zelf niet bestraft of afgekeurd. Het kind wordt wel aangesproken op zijn/haar gedrag.

### 3.3.2 Stimulering van zelfredzaamheid

Kinderen krijgen de kans om zelf te doen wat ze zelf kunnen. Medewerkers letten wel op dat kinderen succes ervaringen opdoen. Deze succes ervaringen realiseren de medewerkers door aan het kind duidelijke en overzichtelijke opdrachten te verstrekken.

Denk hierbij aan het opruimen van speelgoed, zelf een boterham smeren of zelfstandig naar het toilet gaan.

Medewerkers werken aan deze doelen door:

- kinderen zelf het speelgoed te laten opruimen dat ze gebruikt hebben;
- kinderen zich zelf aan en uit te laten kleden bij het slapen gaan, of bij de toiletronde en
- wanneer kinderen bezig zijn met zindelijkheidstraining krijgen ze een stickerkaart die op het toilet komt te hangen.

### 3.3.3 Seksuele ontwikkeling

Kinderen maken een snelle ontwikkeling door van 0 tot 4 jaar. Vaak wordt de seksuele ontwikkeling hierbij vergeten. Toch is het zo dat de seksuele ontwikkeling belangrijk is voor kinderen. Het is de basis voor het verdere seksuele leven.

Baby's en dreumesen maken nog geen onderscheid tussen het mannelijke en vrouwelijke geslacht. Bij het aanraken van de geslachtsorganen tijdens verschoonmomenten, worden geen seksuele gevoelens losgemaakt bij een baby of dreumes. Wanneer kinderen 2,5 jaar zijn, begint het besef te komen dat er verschil is tussen een jongen en meisje. Het kind ontdekt zijn geslachtsorgaan en begint te beseffen dat mama een 'meisje' is en papa een 'jongen' is. Kinderen kunnen het als prettig ervaren om hun geslachtsorgaan aan te raken of te strelen. Doordat het kind nu ook vaak bezig is met zindelijkheidstraining wordt dit gedrag regelmatig gezien door het niet langer om hebben van een luier.

Dit gedrag van kinderen wordt niet bestraft, maar aan het kind wordt duidelijk gemaakt dat dit gedrag niet gepast is.

## 3.4 Maatschappelijke bewustwording en overdracht algemene waarden en normen

Wee-Play vindt het belangrijk dat kinderen bekend raken met de Nederlandse cultuur, gebruiken en de Nederlandse waarden en normen.

Aangezien waarden niet op papier staan en per cultuur of samenleving kunnen verschillen, gaan wij uit van de (Nederlandse) normen die voortvloeien uit de waarden. Om inzichtelijk te maken wat binnen het kindercentrum wel en niet kan, zijn er regels en afspraken op papier gezet.

Een medewerker heeft bij Wee-Play een voorbeeldfunctie. Daarom is het van belang dat medewerkers zich aan gemaakte regels en afspraken houden.

Medewerkers zijn zich ervan bewust dat kinderen gevormd worden door de omgang met volwassenen en andere kinderen. De omgang met volwassenen heeft bij Wee-Play een andere dimensie dan thuis. Medewerkers zijn bij Wee-Play (in eerste instantie) beroepsmatig betrokken bij de kinderen. Daarnaast zorgt de medewerker ervoor dat zij het contact onderhoudt met alle kinderen die in het kindercentrum aanwezig zijn en dan

met name de kinderen binnen haar groep. Ook zorgt een medewerker ervoor dat er individuele contacten zijn met kinderen. Zowel in groepsverband als individueel verband is er voortdurend sprake van een uitwisseling van waarden en normen. Medewerkers maken kinderen attent op wat wel en niet kan, maar ook kinderen onderling wisselen waarden en normen uit.

Deze uitwisseling vindt zowel bewust als onbewust plaats. Zowel in verbale als non-verbale uitingen worden waarden en normen overgedragen.

Voorbeelden hoe binnen Wee-Play normen en waarden worden uitgedragen/gestimuleerd:

- bij binnenkomst groet men elkaar. Zo groeten medewerkers zowel collega's als kinderen op een duidelijke manier. Wanneer een kind binnenkomt, wordt hij/zij begroet en er wordt ook duidelijk afscheid genomen van ieder kind;
- kinderen en leidsters spreken elkaar aan bij hun voornaam. Scheldnamen worden niet geaccepteerd;
- men doet elkaar geen pijn. Mocht dit toch per ongeluk gebeuren, dan troost het kind samen met de leidster het verdrietige kind;
- geen spullen van elkaar afpakken, er wordt geleerd om samen te spelen en delen en
- spullen worden niet kapot gemaakt en worden opgeruimd na gebruik.

## 4. Algemene Dagelijkse Levensbehoefte (ADL)

Onder de ADL verstaan we een aantal zaken waar ieder mens behoefte aan heeft. Denk hierbij aan voeding, een plek met een aangename temperatuur, maar ook rust, regelmaat en reinheid.

Wee-Play werkt met een dagprogramma, uitgewerkt in hoofdstuk 2, waarin bovenstaande behoeften zijn verwerkt.

In dit programma wordt omschreven hoe Wee-Play omgaat met een aantal zaken, voortvloeiend uit het dagprogramma. Op het gebied van gezondheid en veiligheid worden de richtlijnen van het LCHV (Landelijk Centrum Hygiëne en Veiligheid) gehanteerd.

### 4.1 Voeding

We zijn van mening dat een eet- en drinkmoment rustig, maar gezellig dient te verlopen. Wanneer een kind een dieet volgt, wordt verwacht dat ouders deze voeding zelf verzorgen. Indien het kind niet gebonden is aan (bepaalde) voedingsvoorschriften verzorgt Wee-Play voor kinderen in de dagopvang het drinken, het fruitmoment, een warme maaltijd en een tussendoortje.

Bij Wee-Play stimuleren we gezonde voeding. Dit houdt in dat er niet gesnoept wordt. Wordt er afgeweken van deze regel dan wordt dit gecommuniceerd met de ouders. Meer informatie omtrent voeding is omschreven in het voedingsbeleid.

### 4.2 Hygiëne en veiligheid

Binnen het kindercentrum staan hygiëne en veiligheid dicht bij elkaar.

Wee-Play houdt rekening met de veiligheid van de kinderen door de groepsruimte kindvriendelijk in te richten. Ook wordt erop gelet dat de materialen die worden aangeboden geschikt zijn voor de leeftijd van het kind.

Aangezien er meerdere kinderen gebruik maken van hetzelfde speelgoed en andere voorzieningen, wordt aan het materiaal andere eisen gesteld dan thuis.

Zo is het van belang dat al het materiaal voldoet aan de gestelde veiligheidseisen, maar ook dat het kan worden afgesopt of gewassen kan worden.

Een schone omgeving is voor kinderen van groot belang. Om deze reden worden de groepsruimte en de sanitaire voorzieningen dagelijks schoongemaakt, volgens de hygiënerichtlijnen.

### 4.3 Ziekte en ongevallen

Er is altijd één medewerker aanwezig die een BHV diploma en een diploma kinderehbo heeft. Wanneer er ongevallen zijn, zullen de medewerkers handelen volgens de EHBO-richtlijnen. Bij calamiteiten wordt, indien nodig, het kindercentrum volgens protocol ontruimd.

Wanneer een kindje ziek is kan hij/zij het kindercentrum niet bezoeken. Indien het kind ziek wordt tijdens zijn verblijf bij Wee-Play, wordt er contact opgenomen met de ouders van het kind met het verzoek het kind op te halen.

Dit omdat in het kindercentrum de intensieve zorg die een ziek kind nodig heeft niet geboden kan worden. Daarnaast willen we eventuele besmetting van andere kinderen voorkomen.

Onder de volgende omstandigheden kan een kind het kindercentrum niet bezoeken:

- Verhoging /koorts van 38,5 graden of meer (gemeten met een oorthermometer).
- Besmettelijke ziektes.
- Diarree (3 diarree aanvallen binnen één uur) en/of braken.

Mocht een kind verhoging hebben (37,8 graden) en zich niet lekker voelen, dan wordt er overlegd met ouders of deze het kind op komen halen. Het kind wordt dan niet meer in bed gelegd, maar mag wel in de groep in de wieg of op de bank gelegd worden.

Wanneer er zich tijdens het verblijf bij Wee-Play een noodsituatie voordoet waarbij een arts geconsulteerd moet worden, zal een medewerker een arts waarschuwen.

Ieder kindercentrum heeft met een huisarts in de directe omgeving de afspraak dat ze hier terecht kunnen tijdens noodgevallen. Dit ongeacht of het kind daar onder behandeling staat of niet. Indien het bezoek aan de arts kan wachten, verzoeken we altijd ouders om met het kind hun eigen huisarts te bezoeken.

## 5.Ouderbeleid

In het kindercentrum wordt een deel van de opvoeding en verzorging van de kinderen overgenomen van de ouders. Dit maakt het nodig om gegevens over de ontwikkeling en gezondheid van het kind uit te wisselen, waardoor wederzijdse inzichten worden vergroot. Om kinderen zo goed mogelijke opvang te bieden is een goede samenwerking met ouders van groot belang. Daartoe dient aan een tweetal randvoorwaarden te worden voldaan:

- wederzijds vertrouwen: begrip voor elkaars verantwoordelijkheid, mogelijkheden en beperkingen en
- wederzijds respect: respect van de pedagogisch medewerker voor de ouders die de eindverantwoordelijkheid voor hun kind hebben en respect van ouders voor de professionele verantwoordelijkheid van de leiding voor hun kind.

Daarnaast krijgt de samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers gestalte door:

- de wenperiode; deze geldt zowel voor het kind als voor de ouder;
- om de eerste periode in de dagopvang voor het kind zo goed mogelijk te laten verlopen, worden er duidelijk afspraken gemaakt met de ouders. Deze afspraken hebben onder meer betrekking op de opvoeding, de verzorging, het ritme en de gewoonten van het kind. Ook worden afspraken gemaakt over afscheid nemen. In de wenperiode wordt ook gesproken over de wederzijdse verwachtingen die men van elkaar heeft. Er wordt gevraagd naar specifieke wensen van de ouders. Andersom kan dat ook gelden. Verschillen in opvoeding en benadering van thuis en in de opvang zijn eveneens bespreekbaar;
- als wij zien dat een kind veel moeite heeft met wennen, dan gaan we in gesprek met de ouders;

- opvoedingsvragen van ouders en
- de opvang kan ouders ondersteuning bieden bij de opvoeding. Dit gebeurt in individuele contacten tussen ouders en pedagogisch medewerker. De pedagogisch medewerker ziet de kinderen geregeld en heeft zicht op hun ontwikkeling. Als er problemen zijn met een kind wordt in overleg met de ouders bekeken wat het beste is voor het kind. Hierbij wordt gebruik gemaakt van de expertise van de locatiemanager en/of het consultatiebureau.

### 5.1 De oudercommissie

Een oudercommissie zal altijd proberen de belangen van de kinderen zo goed mogelijk te behartigen door:

- mee te denken met de directie over het te volgen beleid van ons kinderdagverblijf;
- gevraagd of ongevraagd advies te geven en
- het stimuleren van activiteiten die bijdragen aan een goede sfeer/klimaat binnen ons kinderdagverblijf, zoals sport- en culturele evenementen, sinterklaasviering, kerstviering etc.

Bij iedere locatie is er aandacht voor de oudercommissie. Op de kindercentra is er een oudercommissie aanwezig. In deze oudercommissie zitten ouders van zowel de dagopvang als de BSO. Als ouders hun kind(eren) inschrijven bij Wee-Play wordt hen gewezen op de mogelijkheid om zitting te nemen in de oudercommissie. Kort wordt uitgelegd wat de taak van de oudercommissie is en hoe vaak de leden samen komen.

### 5.2 Ouderbetrokkenheid

Ook ouders die niet in de oudercommissie zitten, worden zoveel mogelijk betrokken bij de opvang. De contacten vinden plaats tussen:

- de pedagogisch medewerker en de individuele ouders.

De afstemming heeft betrekking op het eigen kind. Uitgangspunt hierbij is dat zoveel mogelijk rekening wordt gehouden met de wensen van ouders. Als de medewerkers vinden dat de wens van de ouder niet overeenkomt met het belang van het kind en/of het kindercentrum wordt dit uitgelegd en wordt geprobeerd hiervoor begrip te kweken bij de ouder en

- individuele ouders en de organisatie

Wee-Play draagt er zorg voor dat de ouders informatie krijgen over belangrijke zaken m.b.t. het functioneren van de opvang. Ouders kunnen advies geven over zaken die direct van invloed zijn op de kinderen of op de ouders.

Aangezien Wee-Play de ouderbetrokkenheid belangrijk vindt, houden wij van kinderen een persoonlijk logboek bij. In dit logboek noteren wij specifieke afspraken die ouders en medewerkers maken. Daarnaast worden hier de ontwikkelingen en bijzonderheden rondom het kind genoteerd. De informatie die in het logboek staat wordt (mondeling) overgedragen aan de ouders.

Ouders worden één keer per jaar uitgenodigd voor een gesprek over hun kind.

Wanneer een kind vanuit de dagopvang overgaat naar de basisschool vindt er ongeveer 3 maanden voordat het kind naar de basisschool gaat een overdrachtsgesprek plaats. Voor dit gesprek wordt een overdrachtsformulier ingevuld. Dit wordt besproken met de ouders. Indien de ouders goedkeuring geven, wordt dit formulier aangeleverd bij de basisschool waar het kind naar toe gaat.

Heeft het kind bij Wee-Play extra aandacht of zorg genoten, dan wordt er een warme overdracht gedaan naar de basisschool. Dit houdt in dat we het formulier overhandigen en dit mondeling toelichten bij de basisschool in kwestie.

### 5.2.1 Nieuw ouders binnen de kinderopvang

Als kinderen bij Wee-Play starten, is dit een nieuwe fase in het leven van zowel de kinderen als de ouders. Ouders vertrouwen hun meest kostbare bezit toe aan de zorg van iemand anders. Voor zowel ouders als kinderen is dit een spannende tijd. Omdat Wee-Play het belangrijk vindt dat ouders hun kinderen met een gerust hart achterlaten, krijgen ouders een duidelijk zicht op de dagindeling van hun kind. Ook kan er altijd telefonisch contact worden opgenomen door de ouder.

### 5.3 Privacy

Iedere ouder heeft recht op privacy. Bij Wee-Play wordt zorgvuldig omgegaan met informatie die wij krijgen van een ouder. Zo wordt er aan andere ouders of kinderen geen vertrouwelijke informatie doorgespeeld. Ook wordt altijd toestemming gevraagd aan ouders wanneer er overleg is met derden. Dit gaat altijd om mensen die niet zijn verbonden aan Wee-Play.

Wanneer binnen Wee-Play de locatiemanager geraadpleegd wordt, hoeft hier geen toestemming voor gevraagd te worden aan de ouders. Wel wordt ouders verteld dat er contact met de locatiemanager is geweest en waarom.

#### 5.3.1 Ophaalregeling

Tijdens het intakegesprek wordt besproken wie de kinderen komt ophalen bij het kindercentrum. Indien een keer iemand anders het kind komt halen, vragen we altijd aan de ouders om de naam van deze persoon door te geven. Wanneer deze persoon het kind komt halen vragen wij om een legitimatie. We geven het kind alleen mee aan volwassen personen.

Indien de ouders niet langer samen zijn en een ouder het kind niet mag afhalen van het kindercentrum vragen we een kopie van de voogdijverklaring.

### 5.4 Klachtenregeling

Wanneer er klachten zijn die te maken hebben met Wee-Play wordt het op prijs gesteld dat deze klacht wordt gedeeld met de betrokkenen. Indien er na het bespreekbaar maken van de klacht nog onvrede heerst, kan de klacht bespreekbaar gemaakt worden met de directie.

Is er onvrede over de beslissing die de directie heeft genomen of is er een voorkeur voor een onafhankelijke behandeling, dan is er de gelegenheid om naar de geschillencommissie te stappen.

Wee-Play Kinderopvang is aangesloten bij deze landelijke geschillencommissie, die een commissie heeft gericht op de kinderopvang.

In de ouderklapper die op iedere locatie staat is meer informatie te vinden over deze geschillencommissie.

Daarnaast is meer informatie te vinden op de website: [www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl).