

Inspectierapport

Wee-Play (bso) (BSO)

Sportlaan 7

6065AJ Montfort

Registratienummer 236527599

Toezichthouder:	GGD Limburg-Noord
In opdracht van gemeente:	Roerdalen
Datum inspectie:	17-09-2018
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	19-11-2018

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Gegevens voorziening	11
Gegevens toezicht	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

In dit inspectierapport zijn niet alle items uit de Wet Kinderopvang beoordeeld. Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald. Daarbij ligt de nadruk op zaken die het meest bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

Daarnaast zijn binnen deze inspectie de meeste nieuwe en gewijzigde kwaliteitseisen vanuit de Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang meegenomen. Deze Wet is per 01-01-2018 ingegaan.

De itemlijst achterin dit rapport laat zien welke items onderdeel zijn van deze inspectie.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie en de belangrijkste bevindingen. Deze worden in het rapport per onderdeel uitgewerkt.

Feiten over buitenschoolse opvang Wee-Play te Montfort

Buitenschoolse opvang Wee-play is gesitueerd in basisschool 'de Hovenier'. De groep kan maximaal 20 kinderen opvangen.

Naast buitenschoolse opvang is er ook sprake van een peuteropvang.

Ten tijde van de inspectie (voorschoolse opvang) zijn er 3 kinderen met 1 beroepskracht. De beroepskracht toont een open en betrokken houding tijdens de inspectie. Dit blijkt uit de interviews en het aanreiken van informatie.

Inspectiegeschiedenis

2016 en 2017 wordt er voldaan aan de getoetste (risico-gestuurd) voorwaarden van de regeling Wet Kinderopvang.

Huidige inspectie

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden van de regeling Wet Kinderopvang.

Voor meer concrete informatie is het van belang de toelichting bij de desbetreffende domeinen te lezen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'pedagogisch klimaat'. Binnen dit domein worden de volgende onderdelen beoordeeld:

- pedagogisch beleid
- verantwoorde kinderopvang

Per aspect wordt eerst de praktijk beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan voor de locatie Montfort (peuteropvang en buitenschoolse opvang). De volgende onderwerpen worden beschreven in het beleidsplan:

- mentorschap; Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind;
- 3-uursregeling, beschrijving wanneer er mogelijk minder beroepskrachten worden ingezet;
- taken stagiaires en vrijwilligers; er zijn géén stagiaires of vrijwilligers werkzaam op deze locatie. Deze voorwaarde is dan ook niet beoordeeld.

Conclusie:

Er wordt aan de wettelijke criteria van deze voorwaarden voldaan.

Pedagogische praktijk

De toezichthouder heeft gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-12 jaar (www.rijksoverheid.nl).

Het veldinstrument is ingedeeld naar de vier pedagogische doelen die zijn benoemd in de memorie van toelichting bij de Wet Kinderopvang. Deze basisdoelen zijn:

- het waarborgen van emotionele veiligheid;
- het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkelingen van persoonlijke competentie;
- het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie;
- socialisatie; het overdragen van waarden en normen.

Observatie voorschoolse opvang:

- binnenkomst ouders met kinderen/overdrachten
- vrij spelen met: puzzel, elkaar meten bij de meetlat, Puk memorie

Er is sprake van een rustige, ontspannen sfeer bij de voorschoolse opvang.

De beroepskracht sluit aan bij de kinderen door met ze te praten, samen te puzzelen, memorie van Puk & Ko te spelen.

De kinderen amuseren zich zelf en er zijn voldoende mogelijkheden (speelhoeken en materialen) om tot spel te komen.

Wanneer de ouder zijn of haar kind brengt wordt er een praatje gemaakt en worden 'bijzonderheden' besproken. De beroepskracht heeft aandacht voor wat de ouder vertelt over het weekend en het bijbehorende gedrag van het kind.

De beroepskracht reageert op een warme en ondersteunende manier naar de kinderen.

Ze ziet bijvoorbeeld dat een kind sturing nodig heeft bij het puzzelen en helpt het kind op weg. Daarnaast speelt ze memorie met de andere (2 kinderen). De beroepskracht verdeelt haar aandacht en heeft oog voor 'signalen' van de kinderen.

Conclusie:

De 4 pedagogische doelen komen voldoende tot uiting in de praktijk. Dit blijkt uit de observaties en het interview met de beroepskracht.

Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan

Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'personeel en groepen'. Binnen dit domein worden de volgende onderdelen beoordeeld:

- verklaring omtrent het gedrag
- opleidingseisen
- aantal beroepskrachten
- stabiliteit van de opvang voor kinderen

Per aspect wordt eerst de praktijk beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van wettelijke criteria.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beroepskrachten werkzaam voor deze bso-locatie zijn ingeschreven en gekoppeld in het personen register kinderopvang.

Conclusie:

Er wordt aan de wettelijke criteria van deze voorwaarde voldaan.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

De beroepskrachten werkzaam bij de buitenschoolse opvang zijn in het bezit van een passende opleiding conform de cao kinderopvang en cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke dienstverlening.

Conclusie:

Er wordt aan de wettelijke criteria van deze voorwaarde voldaan.

Aantal beroepskrachten

Tijdens de voorschoolse opvang zijn er 3 kinderen aanwezig met 1 beroepskracht. Uit een aantal steekproeven (voor- en naschoolse opvang) van de voorgaande week blijkt dat er wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de wettelijke criteria van deze voorwaarden.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Tijdens de inspectie (voorschoolse opvang) is er sprake van één basisgroep met in totaal 3 kinderen. Uit de presentielijsten (voor- en naschoolse), interviews en het pedagogisch beleid blijkt ook dat er met 1 basisgroep van maximaal 20 kinderen wordt gewerkt.

Elk kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Bij de intake wordt voor de ouder en het kind bekend wie de mentor is.

Gebruikte bronnen:

- Personen Register Kinderopvang
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster

Veiligheid en gezondheid

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'veiligheid en gezondheid'. Binnen dit domein worden het volgende onderdeel beoordeeld:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid

Per aspect wordt eerst de praktijk beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van wettelijke criteria.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft een algemeen veiligheids- en gezondheidsbeleid, wat in grote lijnen op vele locaties toepasbaar is. Middels een aantal veiligheids- en gezondheidssteekproeven is getoetst of het beleid overeenkomt met de praktijk.

De houder zorgt er voor dat er gedurende opvang altijd minimaal één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen. De beroepskracht die ten tijde van de inspectie op de groep staat is gekwalificeerd.

Opmerking:

De houder dient er aandacht voor te hebben dat bepaalde risico's locatie-specifiek zijn en deze ook terug moeten komen in het beleid. Doordat dit in het rapport van de peutergroep al als 'niet voldaan' is aangemerkt wordt dit hier middels 'een opmerking' nog eens onder de aandacht gebracht.

Gebruikte bronnen:

- Interview (2 beroepskrachten)
- EHBO certificaten
- Website
- Beleid veiligheid- en gezondheid

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimum aantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ul style="list-style-type: none">a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ul style="list-style-type: none">a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p>

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Beroepskrachten en beroepskrachten meertalige buitenschoolse opvang beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding en bewijsstukken. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding. Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.
Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl

In afwijking hiervan kunnen voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, met dien verstande dat ten minste de helft van het aantal beroepskrachten wordt ingezet.

Indien bij buitenschoolse opvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen, op vrije dagen van de basisschool of tijdens de schoolvakanties, in afwijking van het aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien op grond van de benodigde beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit. De houder informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het vereiste van opvang in één basisgroep geldt niet:

- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere basisgroep dan de vaste basisgroep.

De eis ten aanzien van de maximale groepsgrootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels. (art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Wee-Play (bso)
Website : <http://www.wee-play.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000009019812
Aantal kindplaatsen : 20

Gegevens houder

Naam houder : Wee-Play
Adres houder : Schaapsweg 26b
Postcode en plaats : 6077CG Sint Odiliënberg
Website : www.wee-play.nl
KvK nummer : 12062153
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Limburg-Noord
Adres : Postbus 1150
Postcode en plaats : 5900BD VENLO
Telefoonnummer : 088-1191200
Onderzoek uitgevoerd door : E Dekkers

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Roerdalen
Adres : Postbus 6099
Postcode en plaats : 6077ZH SINT ODILIENBERG

Planning

Datum inspectie : 17-09-2018
Opstellen concept inspectierapport : 22-10-2018
Zienswijze houder : 13-11-2018
Vaststelling inspectierapport : 19-11-2018
Verzenden inspectierapport naar houder : 19-11-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 19-11-2018
Openbaar maken inspectierapport : 26-11-2018

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze GGD rapport BSO Montfort, inspectie september 2018

We zijn natuurlijk zeer verheugd te lezen dat de inspectrice heeft kunnen vaststellen dat de pedagogische praktijk voldoet. Dit is uiteindelijk de basis voor kwalitatief goede en verantwoorde kinderopvang!

Een punt van aandacht waar op gewezen wordt is het feit dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid niet voldoende locatie-specifiek is.

We zijn hier zowel voor KDV als BSO direct mee aan de slag gegaan. Dit beleid wordt nu voor alle locaties nagelopen en aangevuld daar waar nodig.