



**Pedagogisch beleid, locatie Swartbroek
Dagopvang en BSO**

Wee-Play directie:
Petra Bours,
Judith Le Large

Inhoudsopgave

Voorwoord	5
Inleiding	6
1. Doelstelling, visie en uitgangspunten	7
1.1 Doelstelling	7
1.2 Visie op kinderopvang binnen Wee-Play	7
1.3 Visie op de medewerkers binnen Wee-Play	7
1.3.1 Groepsondersteuning	8
1.3.2 achterwacht	8
1.3.3 het vier ogen principe	8
1.3.4 competentieontwikkeling medewerkers	9
1.3.5 Stagiaires	9
1.3.6 Vrijwilligers	10
1.3.7 Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling	10
1.4 Visie op de wenperiode	10
1.4.1 Dagopvang	10
1.4.2 BSO	11
1.5 Visie op groepen/BKR	11
1.6 Visie op observeren	12
1.7 Mentorschap	13
1.8 Doorgaande leerlijn	13
1.9 Uitgangspunten rondom het pedagogisch beleid	13
2. Wee-Play Kinderopvang, locatie Swartbroek	15
2.1 Dagopvang	15
2.2 Dagprogramma	15
2.3 Werkwijze	15
2.3.1 Bso schoolvrije dag of vakantiedag	18
2.3.2 Mentorschap in de BSO	19
2.3.3 Rituelen en feesten	20
2.3.4 Activiteiten elders	23
3. Ontwikkelingscompetenties	24
3.1 Emotionele veiligheid	24
3.2 De persoonlijke competenties	25
3.2.1 VVE programma Uk & Puk	25
3.2.2 Taal	26
3.2.3 Denken	27
3.2.4 Creatieve ontwikkeling	27
3.3 Sociale competenties	27
3.3.1 Vorming van de eigen identiteit	28
3.3.2 Stimulering van zelfredzaamheid	28
3.3.3 Seksuele ontwikkeling	29
3.4 Maatschappelijke bewustwording	29
3.5 Volgen ontwikkeling kind	30
3.5.1 Competentie-ontwikkeling binnen Wee-Play Swartbroek	30
4 Algemene Dagelijkse Levensbehoefte (ADL)	30
4.1 Voeding	31
4.2 Hygiëne en veiligheid	31

4.3 Ziekte en ongevallen	31
5 ouderbeleid	33
5.1 De ouderraad	33
5.2 Betrokkenheid.....	33
5.3 Privacy	34
5.3.1 Ophaalregeling	34
5.4 Klachtenregeling	34

Voorwoord

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan van Wee-Play Kinderopvang (hierna: Wee-Play). Dit pedagogisch beleid is geschreven voor allen die, op welke manier dan ook, betrokken zijn bij Wee-Play.

In juni 2007 is Wee-Play Kinderopvang opgericht. Hierbij is gekeken naar de behoefte van ouders/verzorgers die in de reguliere opvang moeilijk of niet terecht kunnen.

Inmiddels is Wee-Play een bekend begrip binnen de gemeenten Roerdalen en Echt-Susteren. In 2017 zal Wee-Play ook kinderopvang gaan aanbieden in de gemeente Weert, bij de kern Swartbroek. In Swartbroek is naast de BSO ook de peuteropvang georganiseerd in dezelfde ruimte, gekoppeld aan de lokale basisschool. Vanwege de verschillende openingstijden, zijn de peuters en BSO kinderen niet gelijktijdig aanwezig.

Binnen al deze vestigingen staat kwaliteit in een hoog vaandel. Met dit beleidsplan willen wij laten zien hoe hiermee wordt omgaan en hoe hieraan gewerkt wordt. Mocht u na het lezen van het pedagogisch beleidsplan nog vragen hebben over onze werkwijze dan nodigen wij u uit om contact op te nemen met het kindercentrum in Echt of Sint Odiliënberg.

Locatie Sint Odiliënberg: 0475-858257
Locatie Echt: 0475-212282
e-mail: info@wee-play.nl
internet: www.wee-play.nl

Inleiding

Wee-Play is ontstaan vanuit de gedachte dat de bestaande kinderopvang niet passend is voor alle ouders/verzorgers. Om aan de behoefte te kunnen voldoen van ouders die bijvoorbeeld onregelmatig werk verrichten, als oproepkracht werken of om andere reden flexibel werken bieden wij flexibele opvang.

Ouders sluiten met ons geen vast contract af maar kunnen de opvang per 30 minuten afnemen. Wel dient na school een kind minimaal 2,5 uur de bso te bezoeken.

Omdat wij het belangrijk vinden dat zowel kinderen als ouders zich bij ons thuis voelen volgen wij vanaf de aanmelding de volgende stappen:

Wanneer een ouder bij Wee-Play opvang wil afnemen wordt de ouder uitgenodigd voor een gesprek.

Bij dit gesprek krijgt de ouder een kijkje in de groepsruimte. Daarnaast wordt een inschrijfformulier ingevuld. Het kind wordt uitvoerig besproken en er wordt duidelijk in kaart gebracht wie het kind is en wat zijn/haar¹ behoeften zijn. Tevens wordt in dit gesprek een foto gevraagd van het kind voor de informatiekaart en voor het aanmeldsysteem.

De foto wordt in Rosa gezet. Rosa is het programma waarmee ouders vanaf iedere (willekeurige) computer en / of telefoon hun kind kunnen aanmelden voor de opvang. Op een andere manier is het niet mogelijk om opvang aan te vragen of te annuleren. Na het aanvragen van de opvang via Rosa krijgt de ouder een bevestigingsmail waarin staat genoteerd of de aanvraag akkoord is.

Wanneer ouders een reservering willen annuleren kan dit kosteloos tot 7 dagen voor aanvang van de gereserveerde opvang. Indien een annulering na de gestelde termijn wordt doorgevoerd, kan deze helaas niet meer worden verwerkt. Om deze reden worden de kosten dan in rekening gebracht.

Aangezien wij graag met ouders meedenken en ons zo flexibel mogelijk willen opstellen naar hen toe, kunnen ouders opvang afnemen van:

Maandag tot en met vrijdag van 6.30 uur tot 19.00 uur. Deze opvang vindt plaats in de stamgroep van het kind. Wanneer de ouder opvang aanvraagt, maar de groep is vol, dan kan het kind niet opgevangen worden.

¹ In het verdere pedagogische beleid hebben we het over het kind met zijn behoeften. Lees hier echter zijn of haar behoeften.

1. Doelstelling, visie en uitgangspunten

1.1 Doelstelling

Wee-Play biedt flexibele kinderopvang met hoge kwaliteit. Medewerkers bieden het kind veiligheid en geborgenheid zodat het toekomt aan zijn persoonlijke competentieontwikkeling.

Dit verwezenlijken we door te werken met gekwalificeerde (pedagogisch) medewerkers die op een verantwoorde wijze werken.

Tevens wordt de doelstelling en visie van Wee-Play (uit)gedragen en uitgevoerd door alle medewerkers.

1.2 Visie op kinderopvang binnen Wee-Play

Wee-Play wordt door meerdere gezinnen bezocht. Hierdoor ontmoeten de kinderen bij Wee-Play andere kinderen en kunnen hier samen spelen, eten en andere activiteiten doen. Door het omgaan met andere kinderen leren kinderen de uitwerking van hun gedrag op anderen kennen. Mede hierdoor krijgen kinderen inzicht in hun eigen gevoelens en leren ze een scala aan reactiemogelijkheden. Tevens leren kinderen de betekenis van delen, helpen, rekening houden met de ander, omgaan met conflicten en opkomen voor jezelf. Binnen Wee-Play zijn medewerkers erop gericht dat het kind in een veilige, maar uitdagende omgeving de (rest van de) dag kan doorbrengen. Het is belangrijk dat het kind de sfeer als prettig ervaart en het kind zich veilig, geborgen en gerespecteerd voelt. Om dit te waarborgen kijken medewerkers naar de ontwikkelingsfase van het kind en wordt hierop aangesloten, zowel individueel maar ook in groepsverband.

Wee-Play streeft ernaar een opvoedingssituatie te bieden waarin een herkenbare structuur zit voor de kinderen. Om dit te realiseren sluit Wee-Play zoveel mogelijk aan bij de opvoedingssituatie thuis.

Medewerkers communiceren op een open wijze met de ouders. Op deze wijze worden de activiteiten en daginvulling binnen Wee-Play inzichtelijk gemaakt voor de ouders. Ook krijgen medewerkers hierdoor meer zicht op het dagprogramma thuis, waardoor ze hierop kunnen inspelen bij de begeleiding en zorg van het kind.

Wee-Play is ingericht voor kinderen. Hiermee is rekening gehouden met de meubels en kan gebruik gemaakt worden van de sanitaire voorzieningen van de school. Het speelgoed wordt zo uitgekozen dat het past bij de leeftijdsgroep en het uitdaging biedt aan de kinderen. Doordat de inrichting van Wee-Play is afgestemd op kinderen biedt dit andere (ontwikkel)mogelijkheden dan thuis.

1.3 Visie op de medewerkers binnen Wee-Play

Doordat het kind een of meerdere keren per week Wee-Play bezoekt, worden wij mede-opvoeders van het kind. Samen met de ouders zijn wij, tijdens de uren dat het kind bij ons verblijft, verantwoordelijk voor het kind. Om deze verantwoording goed te kunnen dragen is het noodzakelijk dat gegevens rondom de ontwikkeling van het kind uitgewisseld worden. Hiermee worden wederzijds inzichten over deze ontwikkeling en opvoeding vergroot.

Wij vinden het dan ook belangrijk om een goed contact te (onder)houden met ouders.

Omdat Wee-Play de rol van medeopvoeder heeft mogen ouders van onze medewerkers verwachten dat deze betrokken zijn bij hun kind(eren). Wanneer ouders er behoefte aan hebben kunnen de medewerkers meedenken over opvoedingsvragen die bij de ouders

leven. Ook hebben de medewerkers een signalerende functie ten aanzien van het welzijn en het functioneren van de kinderen.

Wee-Play werkt enkel met medewerkers die gekwalificeerd zijn om in de kinderopvang te werken. Ze hebben een opleiding op minimaal niveau 3, pedagogisch (mede)werker. Alle medewerkers zijn in het bezit van een verklaring omtrent gedrag (VOG) en hebben vanaf januari 2018 een kinder-EHBO certificaat.

Ondanks het feit dat de medewerkers gekwalificeerd en opgeleid zijn om met kinderen te werken, kunnen ook zij vragen hebben, bijvoorbeeld over afwijkend gedrag van een peuter. Hiermee kunnen ze terecht bij de locatiemanagers. Er zal dan een passend traject worden uitgezet, waarbij de medewerkers handvatten krijgen om het kind op een professionele manier te begeleiden. Mocht dit niet voldoende blijken te zijn, zal in overleg met ouders contact opgenomen worden met consultatiebureau of CJG.

1.3.1 Groepsondersteuning

Wanneer er wordt gesproken over het bieden van groepsondersteuning kan men denken aan een paar extra handen bij het ondersteunen tijdens het eetmoment. Ook kan het zijn dat groepsondersteuning wordt geboden tijdens een wandeling, zodat alle kinderen kunnen deelnemen aan deze wandeling.

De pedagogisch medewerkers die actief zijn op de groep, dragen een roze shirt met daarop het logo van Wee-Play. Indien groepsondersteuning wordt geboden is er altijd een pedagogisch medewerker aanwezig, zodat de kwaliteit van zorg wordt gewaarborgd. Ook kan onze groepsassistent ondersteuning bieden in groepen. De groepsassistent vervangt de pedagogisch medewerker niet. Hierdoor wordt ervoor gezorgd dat het beroepskracht - kind ratio kloppend is.

1.3.2 achterwacht

Wee-Play locatie Swartbroek, is gevestigd in de school. De pedagogisch medewerker(s) zijn ingepland volgens de kind/leidster ratio. Indien er één medewerker is ingepland is er ook een achterwacht ingepland. Binnen 10 minuten is deze persoon altijd in het gebouw aanwezig. De achterwacht wordt ook opgeroepen wanneer er iemand ziek is of onverwacht meer kinderen komen dan eerst aangemeld waren.

1.3.3 het vier ogen principe

Bij locatie Swartbroek wordt op de volgende manier invulling gegeven aan het vier ogen principe. De pedagogisch medewerkers worden per groep ingepland volgens het kind-leidster ratio.

Op de momenten dat volgens de BeroepskrachtKindRatio (BKR) één pedagogisch medewerker volstaat, wordt er zoveel mogelijk gewerkt met een stagiaire of vrijwilliger. Activiteiten worden in groepsverband ondernomen, waardoor één volwassene niet alleen is met de kinderen.

Naast de ruimte van de peutergroep liggen de kleutergroepen van de basisschool. Deze liggen geclusterd in school, en tegenover de peutergroep is een klaslokaal gevestigd. Er kunnen dus altijd op onverwachte momenten andere volwassenen de groepsruimte binnen komen lopen.

In de praktijk komen van 8.30 uur tot 8.45 uur ouders binnen om hun kinderen te brengen. Daarna wordt het vier ogen principe gewaarborgd door de medewerkers van de school.

Daarnaast worden de volgende richtlijnen nageleefd om het vier-ogen principe goed tot stand te brengen:

- In de groepsruimte zijn geen deuren aanwezig, dit zorgt voor transparantie, de medewerkers hebben zicht op elkaar.
- Het is een opdracht om glas transparant te houden en niet dicht te plakken of dicht te schilderen.
- De groepsruimte is aan één zijde voorzien van grote ramen, zodat er altijd van buiten naar binnen gekeken kan worden.
- Groepsruimte is zo ingericht dat er hoekjes gecreëerd zijn op kindhoogte, waarbij de medewerker de ruimte in zijn geheel kan overzien.
- De verschoon- en toiletruimte van de peuters bevindt zich aan de groepsruimte, de toiletdeuren blijven geopend als een kindje op het toilet is en hulp krijgt van een medewerker.
- Verschoonruimte is direct gekoppeld aan de groep waardoor er vanuit de groep direct zicht op is.
- Wanneer een wandeling wordt gemaakt, blijven de medewerkers te allen tijde op openbaar terrein. Ten tijde van de wandeling zijn de pedagogisch medewerkers telefonisch bereikbaar.
- Bij activiteiten die op een andere locatie plaatsvinden, zijn er altijd meerdere volwassenen aanwezig.
- Activiteiten elders kunnen alleen plaatsvinden wanneer alle kinderen kunnen deelnemen of wanneer er minimaal 1 pedagogisch medewerker en een 2^e volwassenen in het gebouw kan achterblijven.

1.3.4 competentieontwikkeling medewerkers

Wee-Play hecht veel waarde aan de kwaliteit van de opvang. Om deze reden worden binnen de kindercentra regelmatig (bij)scholingen gegeven. In 2013 zijn de modules met betrekking tot VVE succesvol afgerond. Om de voorgaande scholing verder te implementeren en ervoor te zorgen dat de pedagogisch medewerkers zich dit als basishouding eigen kunnen maken, wordt er gewerkt met VIB (Video Interactie Begeleiding). Bij Wee-Play werkt één gecertificeerde medewerker als VIB-begeleider. Hierdoor zijn deze trajecten in eigen beheer, en kunnen deze als terugkomende cyclus worden aangeboden.

Ook de TINK-training wordt door Wee-Play intern gegeven. Dit is een training gericht op taal- en interactievaardigheden.

Voor overige scholingen en workshops wordt er verwezen naar het scholingsplan.

1.3.5 Stagiaires

Binnen Wee-Play worden stagiaires boventallig ingezet. Stagiaires krijgen de mogelijkheid en de hierbij horende ondersteuning om te leren. De stagiaire heeft regelmatig gesprekken over haar ontwikkeling. Hierin worden positieve punten en eventuele aandachtspunten benoemd zodat een stagiaire weet waaraan zij kan werken.

Stagiaires kunnen tijdens hun ontwikkelproces altijd terugvallen op medewerkers, die ook in de groep aanwezig zijn. Een stagiaire is nooit alleen in de groep. Aangezien de stagiaire nog in opleiding is draagt zij nooit de verantwoording; deze ligt bij de medewerkers van de groep. Wel is een stagiaire in het bezit van een Verklaring Omtrent Gedrag.

Wanneer er zoveel kinderen zijn dat volgens de kind/leidster ratio een gediplomeerde kracht deze groep alleen mag draaien, mag de stagiaire als tweede persoon in het gebouw aanwezig zijn. De verantwoording blijft dan wel nog altijd bij de medewerker liggen.

1.3.6 Vrijwilligers

Bij Wee-Play zijn vrijwilligers actief. Deze mensen kunnen op verschillende vlakken werkzaamheden verrichten voor Wee-Play.

Wanneer deze mensen op de groep actief zijn, ondersteunen ze de medewerkers.

De vrijwilliger draagt geen verantwoordelijkheid en is te allen tijde boventallig.

Aangezien we, voor de kinderen en hun ouders, ernaar streven met vaste gezichten te werken, zal de vrijwilliger zijn gekoppeld aan een vaste locatie/groep. Ook zal er een structuur zitten in de bezoeken van de vrijwilliger aan Wee-Play.

Werkzaamheden voor de vrijwilliger kunnen zijn het ondersteunen bij activiteiten of bij eet- en drinkmomenten.

Net als de medewerkers hebben vrijwilligers een Verklaring Omtrent Gedrag aangeleverd.

1.3.7 Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Alle medewerkers zijn op de hoogte van de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Bij indiensttreding krijgt een nieuwe medewerker de meldcode digitaal toegezonden.

In de meldcode staat omschreven hoe wordt gehandeld wanneer er signalen zijn van huiselijk geweld of kindermishandeling. Ook wordt in dit protocol beschreven hoe te handelen wanneer een collega verdacht wordt van kindermishandeling. Op iedere locatie kunnen de medewerkers dit protocol ten alle tijden inzien. Het stappenplan hangt op het toilet van de medewerkers en tijdens het werkoverleg wordt regelmatig (een onderdeel van) de meldcode besproken.

1.4 Visie op de wenperiode

1.4.1 Dagopvang

Wanneer een ouder zijn kind heeft ingeschreven wordt in een gesprek uitgebreid de tijd genomen om informatie in te winnen over het kind.

De informatie gaat over persoonlijke gegevens van het kind, over het gezin, maar ook over de voorkeur van het kind, de favoriete knuffel of het lievelingsspelletje van het kind.

We vragen ouders om altijd iets van thuis mee te geven. Bijvoorbeeld een knuffel of speentje, dat het kind troost biedt als het verdrietig is.

Aangezien wij weten dat het voor een ouder ook wennen is om zijn kind weg te brengen, vinden wij het belangrijk dat een ouder met een goed gevoel weggaat bij Wee-Play. Ook mag een ouder te allen tijde contact opnemen met het kindercentrum. Er zal dan informatie worden gegeven hoe het gaat met hun kind.

Ieder kind heeft een periode nodig om te wennen en doet dit op zijn/haar eigen manier. Bij het ene kind kan de wenperiode langer duren dan bij het andere kind. De medewerkers spelen zoveel mogelijk hierop in, zodat het kind zich veilig en geborgen voelt. Na ieder bezoek wordt met de ouders overlegd hoe de dag is verlopen.

Om een kindje goed te laten wennen is de regel dat kinderen tot 1 jaar minimaal twee contact momenten per week hebben. Dit om ervoor te zorgen dat er niet teveel tijd zit tussen twee contact momenten, waardoor het kindje telkens opnieuw een wen proces moet aangaan. Na 1 jaar is één contact moment per week voldoende, indien het kindje het aankan.

Wanneer een kindje bij Wee-Play start dat ouder dan 1 jaar is, dan is het van belang dat de eerste drie maanden het kind twee contact momenten heeft. Daarna kan het kind terug naar één contact moment wanneer het kind dit aankan.

Indien een kind een terugval krijgt, dat wordt ouders verzocht om de periode van twee keer per week komen te verlengen.

1.4.2 BSO

Wanneer de kinderen naar de basisschool gaan, dan kunnen ze bij Wee-Play Swartbroek de bso bezoeken. De bso vindt in dezelfde ruimte plaats als het kinderdagverblijf. Zo hoeven kinderen die reeds naar de peutergroep zijn gegaan niet te wennen aan een nieuwe groep, kinderen of pedagogisch medewerkers.

Kinderen die niet eerst de peutergroep hebben bezocht, kunnen voor onze BSO aangemeld worden door het online inschrijfformulier in te vullen. Via mail ontvangen ze dan alle relevante informatie over Wee-Play en over de specifieke BSO, en worden ze uitgenodigd om, voordat het kind voor de eerste keer de BSO zal bezoeken, een kijkje te komen nemen. Het intake- en machtigingsformulier kunnen dan afgegeven worden. Tevens wordt een foto gevraagd van het kind voor de informatiekaart en voor het registratiesysteem Rosa.

De foto wordt in Rosa gezet. Rosa is het programma waarmee ouders vanaf iedere (willekeurige) computer hun kind kunnen aanmelden voor de opvang. Tevens is de Wee-Play app beschikbaar. Ook via deze app kunnen ouders extra opvang aanvragen of gereserveerde opvang afmelden. Na het aanvragen van de opvang via Rosa krijgt de ouder een bevestigingsmail waarin staat aangegeven of de aanvraag akkoord is.

Via het intakeformulier wordt uitgebreid informatie ingewonnen over het kind. De informatie gaat over persoonlijke gegevens van het kind, over het gezin, maar ook over de voorkeur van het kind of het lievelingsspelletje van het kind.

Elk kind krijgt een mentor. Ieder kind heeft een periode nodig om te wennen en doet dit op zijn/haar eigen manier. Bij het ene kind kan de wenperiode langer duren dan bij het andere kind. De mentor is aanspreekpunt voor ouders tijdens de wenperiode en indien er anderszins vragen zijn omtrent de ontwikkeling en het welbevinden van het kind. De mentor is degene die de ontwikkeling en het welbevinden van het kind registreert in het persoonlijk logboek van het kind.

1.5 Visie op groepen/BKR

Het kindcentrum van Wee-Play Swartbroek bestaat uit één groep. De BKR wordt steeds in de gaten gehouden en er wordt voorkomen dat dit wordt overschreden.

De BKR wordt door de overheid bepaald en ziet er als volgt uit:

- Het minimale aantal beroepskrachten in relatie tot het aantal aanwezige kinderen wordt bepaald op basis van de ratio's in tabel 3.
- De voorwaarden met betrekking tot de maximale grootte van de combinatiegroep zijn in tabel 3 verwerkt: een combinatiegroep bestaat uit maximaal 16 kinderen.

Leeftijd kinderen	Minimaal aantal beroeps-	Maximaal aantal kinderen	Minimaal aantal beroepskrachten	Maximaal aantal kinderen	Minimaal aantal beroeps-	Maximaal aantal kinderen
-------------------	--------------------------	--------------------------	---------------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

	krachten				krachten		
0 tot 13	1	7 ¹	2	14 ²	3	16 ³	
1 tot 13	1	8 ⁴	2	15 ⁵	3	16 ⁶	
2 tot 13	1	8 ⁷	2	16 ⁸	3	16 ⁹	
3 tot 13	1	9 ¹⁰	2	16	----	----	

¹ Waarvan maximaal vier kinderen van 0 jaar tot 4 jaar, waarvan maximaal drie kinderen van 0 tot 2 jaar, waarvan maximaal twee kinderen van 0 jaar.

² Waarvan maximaal acht kinderen van 0 jaar tot 4 jaar, waarvan maximaal zes kinderen van 0 tot 2 jaar, waarvan maximaal vier kinderen van 0 jaar.

³ Waarvan maximaal twaalf kinderen van 0 jaar tot 4 jaar, waarvan maximaal acht kinderen van 0 tot 2 jaar, waarvan maximaal zes 0-jarigen.

⁴ Waarvan maximaal vier kinderen van 1 jaar tot 4 jaar, waarvan maximaal drie kinderen van 1 jaar.

⁵ Waarvan maximaal acht kinderen van 1 jaar tot 4 jaar, waarvan maximaal zes kinderen van 1 jaar.

⁶ Waarvan maximaal twaalf kinderen van 1 jaar tot 4 jaar, waarvan maximaal acht kinderen van 1 jaar.

⁷ Waarvan maximaal vijf kinderen van 2 jaar tot 4 jaar.

⁸ Waarvan maximaal tien kinderen van 2 jaar tot 4 jaar.

⁹ Waarvan maximaal twaalf kinderen 2 jaar tot 4 jaar.

¹⁰ Waarvan maximaal zes kinderen van 3 jaar.

Bij het Kinderdagverblijf in Swartbroek is er plaats voor 8 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Daarnaast is er nog plaats voor 8 BSO-kinderen in de leeftijd van 4 t/m 13 jaar.

Indien er wordt afgeweken van de BKR zal dit zijn tussen 12 en 15 uur , dit alleen als de openingstijd langer dan 10 .00 uur is.

Wee-Play kiest ervoor om hier minimaal gebruik van te maken. Dit om de rust en geborgenheid in de groepen te kunnen bieden.

1.6 Visie op observeren

Om de kinderen passende zorg en uitdagingen te kunnen bieden is het van belang dat er goed geobserveerd wordt. De pedagogisch medewerkers zijn opgeleid om gedurende de dag signalen van kinderen te signaleren en hier passend op te reageren

1.6.1 signaleren van bijzonderheden

De KIJK! is een kindvolgsysteem dat handvaten biedt bij het observeren en registreren van ontwikkelingsinformatie. De verschillende ontwikkelingsdomeinen worden apart benaderd en per half jaar uitgewerkt. Medewerkers van de peuteropvang zijn geschoold in het werken met deze methode. Jaarlijks wordt een intervisie/opfrissing mbt de KIJK! georganiseerd.

Organisatiebreed liggen er afspraken op welke momenten de locatiemanager geraadpleegd dient te worden, bijvoorbeeld als het gedrag van een kindje anders is dan verwacht. Bij een ingevulde KIJK! zal dit gedrag altijd benoemd en uitgewerkt worden. Ook kan het zijn dat een kind aan de hand van de KIJK! een (te) lage betrokkenheid heeft of dat er risico-factoren in het spel zijn.

Samen met de locatiemanager zal een actieplan gemaakt worden. Dit wordt besproken met de betreffende ouders. Ouders krijgen, indien nodig, advies om bij een bepaalde instantie hulp te vragen. Dit wordt gemonitord en gestimuleerd door de pedagogisch medewerkers.

1.6.2 ondersteuning bij het observeren en registreren van de ontwikkeling.

Wanneer een pedagogisch medewerker het lastig vindt om het gedrag goed in de KIJK! te plaatsen kan er ondersteuning gevraagd worden van de locatiemanager. Samen zal er dan geobserveerd worden en invulling gegeven worden aan de KIJK!

Mochten er opvoedingsvragen zijn vanuit de ouder of pedagogisch medewerker dan kunnen deze aan de locatiemanager worden voorgelegd.

1.7 Mentorschap

In de dagopvang zijn de kinderen gekoppeld aan pedagogisch medewerkers; de mentor. Dit houdt in dat deze medewerker optreedt als contactpersoon voor de ouders en onder andere de oudergesprekken voert. Wanneer de contactpersoon niet aan het werk is zullen andere pedagogisch medewerkers de zorg van dit kind overnemen. Het kind wordt dan gekoppeld aan een medewerker die deze dag het welzijn van het kind bewaakt. De mentor blijft echter te allen tijde verantwoordelijk. Ouders worden tijdens de intake en via Rosa geïnformeerd over wie de mentor van hun kind is.

Wanneer de ouder het kind komt halen zal één pedagogisch medewerker de rust binnen de groep bewaken. De andere pedagogisch medewerker zal de overdracht doen met de ouder. De mentor is degene die het welbevinden van de hem toebedeelde kinderen bewaakt, zorgt voor sociaal-emotionele veiligheid, structuur, brengt de ontwikkeling in kaart en begeleidt de kinderen hierin. Hij sluit aan bij de beleavingswereld van het kind en de zone van naaste ontwikkeling. Hij is ook degene die signaleert of het welbevinden van het kind goed is en trekt aan de bel, mocht dit niet het geval zijn. De mentor heeft een voorbeeldfunctie ten opzichte van de kinderen. Er ontstaat op deze manier een vertrouwensband tussen mentor en kind. De invulling van het mentorschap is een vast agendapunt tijdens de werkoverleggen. Tijdens de Tink-training wordt aandacht geschonken aan de interactievaardigheden die van wezenlijk belang zijn voor het mentorschap.

1.8 Doorgaande leerlijn

Als een kind 3 jaar en 9 maanden is, wordt een Kijkobservatie ingevuld. Er vindt een oudergesprek plaats en in overleg met ouders wordt er aan de hand van de Kijkobservatie een overdracht gedaan naar de basisschool waar het kind is aangemeld. Dit gebeurt via e-mail. Is er sprake van zorgen of van een VVE-indicatie, dan wordt er een warme overdracht gedaan met de ouder, pedagogisch medewerker en de IB-er van de basisschool. De Uk en Puk methode sluit qua thema's aan op de thema's die later op de basisschool ook ter sprake komen.

1.9 Uitgangspunten rondom het pedagogisch beleid

Kijkend naar onze visies gaan wij uit van de volgende uitgangspunten rondom het pedagogisch beleid.

- De opvang/opvoeding is gericht op de ontplooiing van een kind tot een zelfstandig, creatief en kritisch persoon en op het aanleren van sociale vaardigheden.
- Elk kind heeft het recht om onvoorwaardelijk geaccepteerd te worden. Hoewel het noodzakelijk is om bepaald gedrag te corrigeren/verbieden, dienen gevoelens serieus genomen te worden.
- Een kind heeft recht op respect en moet de ruimte krijgen om zich op eigen wijze te ontwikkelen.
- In het kinderdagverblijf mag geen verbaal of fysiek geweld gebruikt worden.
- Wee-Play draagt er zorg voor dat aan de basisbehoeften van een kind, zoals de behoefte aan voeding, aandacht en genegenheid, wordt voldaan.

- Het is belangrijk dat een kind zich veilig en geborgen voelt. Een kind moet bekend zijn met de plaats en de manier van opvang.
- Een kind heeft recht op individuele aandacht en zorg, waarbij tevens rekening wordt gehouden met het belang van de groep als geheel. Het individu mag niet lijden onder de groep, maar de groep mag ook niet lijden onder het individu.

2. Wee-Play Kinderopvang, locatie Swartbroek

2.1 Dagopvang

Bij Wee-Play Swartbroek wordt er gewerkt met een verticale groep. Dit wil zeggen dat er één groep is voor de leeftijd van 0 t/m 13 jaar.

In de verticale groepen wordt een groot gezin 'nagebootst'. Baby's leren al vroeg dat er grotere kinderen om hen heen spelen en kunnen leren van het gedrag van de oudere kinderen. Grotere kinderen leren om rekening te houden met de kleinere kinderen en helpen bij hun verzorging. Dit stimuleert hun zelfstandigheid en eigenwaarde.

Wij bieden alle kinderen activiteiten aan op hun eigen niveau; Een dreumes die al toe is aan een peuterspelletje kan met peuters meedoen. En andersom: een dreumes die iets nog wat moeilijker vindt kan spelen met de babymaterialen. Hiervoor gebruiken wij de methode Uk & Puk. Spelen is ontdekken en spelen is groeien. Daarom staat spelend leren centraal bij Uk & Puk.

Kenmerkend voor de groep is dat deze warm is aangekleed en voorzien zijn van materiaal wat past bij de ontwikkeling van de kinderen. De groep heeft een eigen slaapkamer en een kindertoilet.

De groep is open en transparant ingedeeld waardoor er een duidelijk overzicht over de gehele groep ontstaat. Hoeken staan in de groep centraal. Zo is er een hoek voor de aller kleinste waarin een ruime grondbox en wieg staat waar de jongste kinderen op een veilige manier hun omgeving ontdekken en ervaren. Daarnaast kunnen kinderen hier een moment van rust ervaren en even tot zichzelf komen. Voor de dreumesen en peuters zijn er een onder andere een bouwhoek en poppenhoek aanwezig. Oudere kinderen kunnen er voor kiezen om de bank als veilige plek te gebruiken, terwijl de BSO kinderen kunnen relaxen in de leeshoek of een spel op de spelcomputer kan spelen.

2.2 Dagprogramma

Binnen locatie Swartbroek zijn er 8 plaatsen voor kinderen die de bso bezoeken en 8 plaatsen voor kinderen die het kinderdagverblijf bezoeken. De gezamenlijke groepsruimte is gevestigd in het gemeenschapshuis Sint Laurentius. Doordat de school hieraan gekoppeld is maakt Wee-Play hier gebruik van de buitenruimte. Hier kunnen de kinderen hun vrije tijd op een leuke en ontspannen manier invullen.

In maart 2017 is de kinderopvang hier van start gegaan, op de maandag, dinsdag en donderdag.

De voorschoolse opvang wordt hier 5 dagen aangeboden. Aangezien er verschillen optreden in het dagprogramma i.v.m. de wisselende schooltijden zijn er meerdere dagprogramma's uitgewerkt.

2.3 Werkwijze

Bij Wee-Play Kinderopvang wordt actief gewerkt met Uk & Puk. Puk wordt betrokken bij de dagindeling en wordt gebruikt als rode draad door de ochtend heen.

Daarnaast is de groepsruimte in hoeken ingedeeld. Dit biedt kinderen de kans om zich spelenderwijs te ontplooiën en te ontwikkelen binnen verschillende ontwikkeldomeinen. Wee-Play vindt het belangrijk dat de kinderen met plezier komen en zich prettig voelen. Om deze reden kan het zijn dat een kind incidenteel niet deelneemt aan de activiteiten rondom Uk & Puk.

Dagprogramma Swartbroek	
Tijdstip:	Activiteit:
7.00 uur	<ul style="list-style-type: none"> • Binnenkomst met een persoonlijke groet naar zowel het kind als naar de ouder. • Overdracht ouder / medewerker. • Wanneer een kind voor 7.15 uur komt kan het hier de broodmaaltijd nuttigen. Om 7.30 uur worden alle ontbijtspullen opgeruimd. • Zuigelingen dienen de eerste (fles)voeding thuis te krijgen. • Kinderen hebben vrij spel.
7.30	<ul style="list-style-type: none"> • vrijspel + werken aan tafel. Denk hierbij aan werken in de hoeken, spelen met de trein, de auto's en tafelwerk met een puzzel, kralenplank en constructiemateriaal. •
8.20 uur	<ul style="list-style-type: none"> • Liedje begin de dag met een dansje + afscheid broertjes/ zusjes die naar school gaan. • VSO kinderen gaan naar school • Overige kinderen vrij spel / tafelwerk
8.30 uur	<ul style="list-style-type: none"> • Binnenkomst peuters die de peutergroep bezoeken • overdrachten ouders • vrijspel en tafelwerk
8.40 uur	<ul style="list-style-type: none"> • Dagritme kaarten bespreken en samen ophangen.
9.00 uur	<ul style="list-style-type: none"> • Puk wakker maken • boekje lezen/ woordkaartjes/ liedjes zingen
9.30 uur	<ul style="list-style-type: none"> • Er wordt fruit gegeten en wat gedronken. • Of het kind stukjes fruit krijgt of gemalen fruit, hangt af van de thuissituatie. Wee-Play sluit zich hierop aan.
9.45 uur	<ul style="list-style-type: none"> • Bij de kinderen worden de luiers gecontroleerd en eventueel verschoond. • Kinderen die bezig zijn met zindelijkheidsstraining of al zindelijk zijn worden gestimuleerd om naar het toilet te gaan. • Vrij spel/ spelen in de hoeken
10.15 uur	<ul style="list-style-type: none"> • Activiteit behorend bij het thema: bijvoorbeeld, knutselen, spelactiviteit, bewegingsactiviteit, boekje lezen etc.
11.20 uur	<ul style="list-style-type: none"> • Afscheid van de kinderen die het peuterarrangement bezoeken. • Overdrachten met ouders vinden plaats.
11.30 uur	<ul style="list-style-type: none"> • Broodmaaltijd of warme maaltijd nuttigen. • Ouders kunnen voor de baby's aangeven of ze i.p.v. het brood wensen dat hun kind een warme maaltijd wordt aangeboden. • In verband met de rust die we wensen voor de kinderen tijdens het eten, komen er van 11.30 uur tot 12.30 uur geen ouders / verzorgers in het kindercentrum.

12.15 uur	<ul style="list-style-type: none"> • Bij de kinderen worden de luiers gecontroleerd en eventueel verschoond. • Kinderen die bezig zijn met zindelijkheidsstraining of al zindelijk zijn worden gestimuleerd om naar het toilet te gaan. • Kinderen gaan slapen. • Kinderen die niet naar bed gaan krijgen een activiteit aangeboden.
14.30 uur	<ul style="list-style-type: none"> • De kinderen die nog slapen worden wakker gemaakt en opgehaald.
15.15	<ul style="list-style-type: none"> • Welkom heten van de bso-ers.
15.30 uur	<ul style="list-style-type: none"> • Kinderen gaan gezamenlijk aan tafel en krijgen een tussendoortje (bijvoorbeeld een cracker) met wat drinken. • Aansluitend vindt er een verschoonronde plaats
16.00 uur	<ul style="list-style-type: none"> • Er vindt een activiteit plaats passend bij de leeftijd van het kind. • Dit kan zijn buitenspel (baby's kunnen mee in een wandelwagen) , bewegingsspel of een andere activiteit passend bij het thema.
16.45 uur	<ul style="list-style-type: none"> • Afsluiten van de dag, Puk wordt naar bed gebracht met de baby's en peuters (bso kinderen kunnen aansluiten).
18.00	<ul style="list-style-type: none"> • Sluiten van het kindercentrum
aanvullende informatie:	<ul style="list-style-type: none"> • Buiten de 'vaste' verschoonmomenten worden kinderen extra verschoond indien dit nodig is bijvoorbeeld wanneer er ontlasting in de luier zit. • Baby's houden zoveel mogelijk hun eigen slaapritme aan • Voordat het kind wordt opgehaald door ouders vindt altijd nog een verschoonmoment plaats. • Zuigelingen krijgen, volgens het schema van thuis, vaker flessen aangeboden dan hierboven benoemd staat. • Kinderen onder het jaar krijgen op verzoek van ouders ook voor 18.00 uur een warme maaltijd aangeboden. • Wanneer ouders de kinderen komen halen vindt er een overdracht plaats.

Bovenstaand is het dagprogramma uitgewerkt voor maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag. Op woensdag is de basisschool om 12.15 uur klaar. Deze dag komen de bso kinderen eerder bij de rest van de groep. Op woensdag zal het dagprogramma er daardoor vanaf 12.15 uur iets anders uitzien.

12.15 uur	<ul style="list-style-type: none"> • Bij de kinderen worden de luiers gecontroleerd en eventueel verschoond. • Kinderen die bezig zijn met zindelijkheidsstraining of al zindelijk zijn worden gestimuleerd om naar het toilet te gaan. • Kinderen gaan slapen. • De kinderen van de bso komen naar de groep.
-----------	---

12.30	<ul style="list-style-type: none"> • De bso kinderen nuttigen een broodmaaltijd. • De overige kinderen die nog wakker zijn spelen zelfstandig. Wanneer er meer dan 1 leidster aanwezig is zullen de leidsters zich opsplitsen. 1 Leidster blijft bij de broodmaaltijd en 1 leidster zal de kinderen die nog wakker zijn een activiteit aanbieden.
13.15 uur	<ul style="list-style-type: none"> • De kinderen krijgen een activiteit aangeboden passend bij hun leeftijd.
14.30 uur	<ul style="list-style-type: none"> • De kinderen die nog slapen worden wakker gemaakt en opgehaald.
15.00 uur	<ul style="list-style-type: none"> • Kinderen gaan gezamenlijk aan tafel en krijgen een tussendoortje (bijvoorbeeld een cracker) met wat drinken. • Aansluitend vindt er een verschoonronde plaats
15.30 uur	<ul style="list-style-type: none"> • Er vindt een activiteit plaats passend bij de leeftijd van het kind. • Dit kan zijn buitenspel (baby's kunnen mee in een wandelwagen) , bewegingsspel of een andere activiteit passend bij het thema.
16.45 uur	<ul style="list-style-type: none"> • Afsluiten van de dag, Puk wordt naar bed gebracht met de baby's en peuters (bso kinderen kunnen aansluiten).
18.00	<ul style="list-style-type: none"> • Sluiten van het kindercentrum
aanvullende informatie:	<ul style="list-style-type: none"> • Buiten de 'vaste' verschoonmomenten worden kinderen extra verschoond indien dit nodig is bijvoorbeeld wanneer er ontlasting in de luier zit. • Baby's houden zoveel mogelijk hun eigen slaapritme aan. • Voordat het kind wordt opgehaald door ouders vindt altijd nog een verschoonmoment plaats. • Zuigelingen krijgen, volgens het schema van thuis, vaker flessen aangeboden dan hierboven benoemd staat. • Kinderen onder het jaar krijgen op verzoek van ouders ook voor 18.00 uur een warme maaltijd aangeboden. • Wanneer ouders de kinderen komen halen vindt er een overdracht plaats.

Bij het buiten spelen wordt door de BSO-kinderen gespeeld op de speelplaats van de school. De dagopvang kinderen spelen op een afgeschermd stuk. Op een speelse manier wordt de kinderen geleerd dat ze daar niet naartoe mogen.

2.3.1 Bso schoolvrije dag of vakantiedag

Bovenstaand staan de dagprogramma's uitgewerkt van een schoolweek. Ook kunnen kinderen in de vakantie opvang afnemen. In de vakantie wordt het vakantieprogramma gevolgd, dit ziet er als volgt uit:

BSO, schoolvrije dag of vakantiedag.	
Tijdstip:	Activiteit:

7.00 uur	<ul style="list-style-type: none"> - Binnenkomst met een persoonlijke groet naar zowel het kind als naar de ouder. - Overdracht ouder / medewerker. - Wanneer een kind voor 7.15 uur komt kan het hier de broodmaaltijd nuttigen. Om 7.30 uur wordt de tafel opgeruimd. - Kinderen hebben vrij spel.
9.30 uur	<ul style="list-style-type: none"> - De kinderen gaan samen aan tafel voor fruit en wat te drinken.
10.30 uur	<ul style="list-style-type: none"> - Activiteit. Er wordt een activiteit voorgesteld, kinderen hebben de keuze om hier aan deel te nemen of om te kiezen voor vrij spel.
11.30 uur	<ul style="list-style-type: none"> - Alle kinderen wassen de handen. - Er wordt brood gegeten. - Aansluitend wordt samen de tafel afgeruimd.
13.00	<ul style="list-style-type: none"> - Er wordt gestart met een activiteit. <p>Na 13:00 uur loopt het dagprogramma zoals bij de schooldagen.</p>

Binnen de dagprogramma's die bij Wee-Play worden gehanteerd, is het van belang dat ontwikkelingsmogelijkheden gecreëerd worden voor de kinderen. Binnen alle locaties van Wee-Play staan de ontwikkelingsmogelijkheden centraal en werken we aan dezelfde mogelijkheden/competenties. Aangezien we binnen de hele organisatie met soortgelijk beleid en doelen werken wordt er in de vakantie met een vakantieprogramma gewerkt.

Tijdens vakanties vervallen alle vaste reserveringen van de bso. Iedere dag dat het kind opvang nodig heeft dient via Rosa aangevraagd te worden. Geruime tijd voor de betreffende vakantie krijgen de ouders het vakantieoverzicht. Hierin is te zien welke activiteit er die dag wordt ondernomen. Hierbij valt te denken aan:

- een pan groentesoep koken.
- een bos of natuurgebied bezoeken.
- een workshop spaanse dans, met bijhorende hapjes maken.
- apenkooien.
- bezoek aan de speeltuin.
- bezoek aan de brandweer.
- Speurtocht lopen.
- Enz.

2.3.2 Mentorschap in de BSO

Ook in de BSO zijn de kinderen gekoppeld aan pedagogisch medewerkers; de mentor. Dit houdt in dat deze medewerker optreedt als contactpersoon voor de ouders en onder andere de oudergesprekken voert. Wanneer de contactpersoon niet aan het werk is zullen andere pedagogisch medewerkers de zorg van dit kind overnemen. Het kind wordt dan gekoppeld aan een medewerker die deze dag het welzijn van het kind bewaakt. De mentor blijft echter te allen tijde verantwoordelijk. Ouders worden tijdens de intake en via Rosa geïnformeerd over wie de mentor van hun kind is. Wanneer de ouder het kind komt halen zal één pedagogisch medewerker de rust binnen de groep bewaken. De andere pedagogisch medewerker zal de overdracht doen met de ouder. De mentor is degene die het welbevinden van de hem toebedeelde kinderen bewaakt,

zorgt voor sociaal-emotionele veiligheid, structuur, brengt de ontwikkeling in kaart en begeleidt de kinderen hierin. Hij sluit aan bij de belevingswereld van het kind en de zone van naaste ontwikkeling. Hij is ook degene die signaleert of het welbevinden van het kind goed is en trekt aan de bel, mocht dit niet het geval zijn. De mentor heeft een voorbeeldfunctie ten opzichte van de kinderen. Er ontstaat op deze manier een vertrouwensband tussen mentor en kind. In de BSO is de mentor zowel voor kind als ouders de aanspreekpartner.

De invulling van het mentorschap is een vast agendapunt tijdens de werkoverleggen. Tijdens de Tink-training wordt aandacht geschonken aan de interactievaardigheden die van wezenlijk belang zijn voor het mentorschap.

2.3.3 Rituelen en feesten

In verband met de emotionele veiligheid is het belangrijk dat er voor een kind herkenningpunten zitten in de structuur van een dag, een maand en een jaar. Rituelen bij o.a. het welkom, de maaltijd, verjaardag, afscheid etc. helpen hierbij. In de peutergroep van Wee-Play hanteren wij de volgende rituelen:

- Afscheid van de ouders

Nadat de ouder(s) het kind gebracht heeft, wordt samen met het kind afscheid genomen door te zwaaien.

- Kring

Elke dag beginnen de kinderen de dag met elkaar in de kring, of gezamenlijk aan tafel. Wij zingen de namen van de kinderen en de pm-ers die die dag werken. Zo heten wij elkaar welkom.

Welkomstliedje



Goedemorgen Pim, fijn je weer te zien, wie zit er naast jou, weet je dat misschien?

Dan zegt Pim: Lisa, en zingen we vervolgens;

Goedemorgen Lisa, fijn je weer te zien, wie zit er naast jou, weet je dat misschien?



- Puk wakker maken

Nadat iedereen welkom is geheten wordt Puk wakker gemaakt. Ook dit gebeurt met een liedje:



Wil je wel een wakker worden, Puk, Puk,

wil je wel eens wakker worden, wij zijn al op

wij zijn al onder de douche geweest, tandjes gepoetst en een plas gedaan,

wil je wel een wakker worden, Puk, Puk,

wil je wel eens wakker worden, wij zijn al op!



- Opruimen

Voordat we aan tafel gaan, tussen de middag en aan het eind van de middag, wordt er met elkaar opgeruimd. Ook dit doen we met een liedje:



Wij ruimen samen alles op, ik tel van 1 tot 10,
en als ik klaar met tellen ben, dan wil ik niets meer zien
1, 2, 3, 4, 5,10 (en tijdens het tellen ruimt de PM-er samen met de kinderen op).



- Eten

Tijdens de eet-en drinkmomenten zitten wij met elkaar aan tafel. En voordat we beginnen met eten, zingen wij een liedje.

Het fruitliedje



Een leuke banaan uit Afrika, die danste de hele dag
Van je bie ba bie bananendag, en iedereen die dit zag,
Zei, hé waar komt die banaan vandaan, hé waar gaat die naar toe,
Van je bie ba bie bananendag, van je biebele biebele boe!

Of

Appeltje geel, ik laat je heel
Appeltje groen, ik geef je een zoen
Appeltje rood, sapperloot
Appeltje blauw, ik hou van jou!
Waarna de pm-er vraagt: bestaat er een blauw appeltje? En de kinderen antwoorden: nee!



Het broodliedje (kan ook bij fruit en tussendoortje)



Smakelijk eten, smakelijk drinken, hap, hap, hap, slok, slok, slok,
Dat zal lekker smaken, dat zal lekker smaken,
Eet maar op, drink maar op,
Smakelijk eten allemaal!



Aan het einde van de maaltijd of het tussendoortje zingen we een afsluitend liedje:



Dat was lekker, dat was lekker, alles op, alles op,
nu de handjes wassen, en nog even plassen,
poets, poets, poets, poets, poets, poets.



- Jarig

De verjaardagen van de kinderen worden gevierd. Er wordt een feestelijke dag van gemaakt, met slingers, een taart met kaarsjes en er is een kroon met de leeftijd van de jarige. De jarige mag op de verjaardagstroon zitten. Er wordt gezongen en gedanst, de kinderen krijgen een muziekinstrument, en op het krijtbord wordt de verjaardag van de jarige aangekondigd. Voor de ouders worden foto's gemaakt van het vieren van de verjaardag.

- 4 jaar

Wanneer kinderen 4 jaar worden wordt dit speciaal gevierd. De kinderen gaan immers naar de basisschool! Wanneer het kind de bso niet zal bezoeken vindt er een afscheid plaats. Er wordt een afscheidslied voor hen gezongen en gedanst, en vaak trakteert het kind dat afscheid neemt. Ook wanneer het kind wel de bso blijft bezoeken wordt de verjaardag 'speciaal' gemaakt met zang en dans.

- De vier seizoenen

De seizoenen volgen we door middel van liedjes, knutselwerkjes, verhalen etc.

- Kerstmis en Pasen

Deze feesten worden bescheiden gevierd. Het thema zelf wordt uitgebreid uitgewerkt. De groep wordt gezellig in kerst- of paasfeer gebracht, met een kerstboom of een paastak en andere versieringen. We eten tijdens de lunch of het tussendoortje een bijzondere traktatie met de kinderen. Wat dit is wordt vooraf met de ouders gecommuniceerd.

- Carnaval

Als het carnaval is, mogen de kinderen verkleed komen en gaan we heel veel dansen met elkaar. Bij het vieren van feesten houden wij rekening met de diversiteit van de kinderen en al naar gelang daarvan passen wij ons programma aan.

- Koningsdag

We brengen de groep samen met de kinderen in 'oranjesfeer' en vertellen over koningen en koninginnen.

- Moederdag / Vaderdag

Hier besteden we aandacht aan door aan de kinderen te vertellen dat alle mama's/papa's zondag feest hebben. We maken met de kinderen een mooi knutselwerkje met versje, dat ze aan mama of papa kunnen geven.

- Dierendag

Op deze dag besteden we extra aandacht aan de dieren.

- Sinterklaas

Eind november bereiden we de kinderen voor op de komst van Sinterklaas. Dit doen we met verhaaltjes, liedjes en sinterklaasknutsels. Op of rond 5 december vieren we in iedere groep het Sinterklaasfeest. Sinterklaas en Zwarte Piet bezoeken ons kinderdagverblijf niet, omdat dit voor veel jonge kinderen een angstige belevenis kan zijn. De leuke spanning die dit met zich mee kan brengen, ontstaat vaak pas op een wat oudere (basisschool)leeftijd.

- Suikerfeest

Over het vieren van dit feest hebben we nog geen afspraken gemaakt. Als er in de groep kinderen zijn die het Suikerfeest vieren, willen we hier zeker aandacht aan besteden.

2.3.4 Activiteiten elders

Een activiteit kan plaatsvinden in de gymzaal van de basisschool om de kinderen een leuke activiteit te bieden of om kinderen extra te stimuleren. Wanneer de activiteit wordt verplaatst wordt er rekening mee gehouden dat het kind-leidsterratio blijft kloppen.

Wanneer activiteiten buitenshuis plaatsvinden bezoeken de peuters deze plekken te voet. De kinderen lopen aan de hand van een medewerker, stagiaire of vrijwilliger, of zitten in de kiddybus/kinderwagen. Hierdoor lopen kinderen nooit 'los' wanneer ze buiten de beschermde omgeving van Wee-Play komen.

Bij activiteiten elders kan gedacht worden aan een activiteit in de gymzaal van de school, een wandeling naar een boerderij of naar de winkel.

3. Ontwikkelingscompetenties

Een kind maakt zich in zijn/haar jeugd een aantal competenties eigen. Met name in de eerste vier jaar maakt het kind sprongen in zijn ontwikkeling. De peuter ontwikkelt zich tot kleuter en wordt hierna een schoolkind. Wanneer een kind uiteindelijk de basisschool en hierdoor ook de dagopvang verlaat, heeft het zich een heel scala van competenties eigen gemaakt.

Aangezien de ontwikkeling bij ieder kind op een unieke wijze plaats vindt, sluit Wee-Play hierop aan. Hierbij kijken de medewerkers naar de individuele behoeften en ontwikkeling van het kind. In één op één situaties en in groepsverband wordt aangesloten op de ontwikkelingsfase van het kind en de daarbij behorende competenties.

Wee-Play gaat uit van vier ontwikkelingscompetenties die binnen het kindercentrum centraal staan, te weten:

- Emotionele veiligheid.
- Persoonlijke competenties:
 - Taal;
 - Denken en
 - Creatieve ontwikkeling.
- Sociale competenties:
 - Ontwikkeling identiteit;
 - Zelfredzaamheid en
 - Seksuele ontwikkeling.
- Maatschappelijke bewustwording.

Hier onder wordt weergegeven hoe binnen Wee-Play vorm wordt gegeven aan de ontwikkelingscompetenties.

3.1 Emotionele veiligheid

Het bieden van emotionele veiligheid is een belangrijke doelstelling voor Wee-Play. Wanneer een kind zich niet veilig voelt, heeft het ook niet de gelegenheid om andere competenties te ontwikkelen.

Wee-Play heeft de volgende doelen, zodat kinderen een (emotioneel) veilig klimaat ervaren:

- het kind voelt zich veilig en prettig;
- het bevorderen van het contact met leeftijdsgenoten en volwassenen;
- het kind ondersteunen om inzicht te krijgen in eigen gevoelens en gevoelens van anderen en
- het leren delen van spullen.

Wee-Play realiseert deze doelen door:

- ieder kind en ouder persoonlijk te begroeten bij binnenkomst;
- samen met een medewerker zijn/haar ouder(s) uit te zwaaien;
- kinderen op ooghoogte aan te spreken, waarbij ook oogcontact wordt gemaakt;
- vrije speelsituaties te creëren waarin de kinderen met elkaar kunnen spelen;
- het voeren van gesprekjes met de kinderen in de groep;
- gezamenlijk te eten en te drinken. Hierbij wachten de kinderen op elkaar totdat ieder kind iets te eten/drinken heeft;

- gezamenlijk speelgoed op te ruimen. Bij het gebruik maken van ander materiaal wordt eerst het materiaal waarmee ze aan het spelen zijn opgeruimd;
- het aanbieden van activiteiten zoals voorlezen, knutselen, tekenen, puzzelen, kleuren, buitenspelen etc.;
- het aanbieden van expressie activiteiten, zoals bewegen op muziek, zingen, rollenspel etc.;
- het benoemen van de gebeurtenissen in de groep;
- te proberen de kinderen inzicht te geven in hun gevoelens zoals boos zijn, verdrietig zijn, blij zijn etc.;
- het inspelen op gebeurtenissen in de gezinssituaties van de kinderen zoals bijvoorbeeld de geboorte van een broertje of zusje of het overlijden van een dierbaar iemand;
- het vieren van de verjaardagen van de kinderen;
- kinderen te laten zien/ervaren dat wanneer iemand verdrietig is je kunt troosten door een knuffel te geven, hem/haar op te pakken etc.;
- om te gaan met conflicten. Kinderen apart nemen en aanspreken op hun gedrag; Hen zelf ook laten verwoorden waarom het niet goed is wat ze doen en hoe het anders kan;
- kinderen die zich blijven 'vergispen' even uit het spel halen. De leidster die corrigerend handelt, rond de situatie ook weer positief af;
- kinderen sorry laten zeggen tegen de kinderen waar ze een conflict mee hebben gehad, pijn hebben gedaan, iets hebben afgepakt of kapot hebben gemaakt. Dit geldt ook wanneer ze vervelend gedrag vertonen naar volwassenen toe. Hierbij is het belangrijk dat kinderen hun spijt daadwerkelijk laten zien;
- samen te spelen met de materialen die aanwezig zijn. Benoemen dat het speelgoed van iedereen is en dat iedereen er mee mag spelen;
- wij vinden het belangrijk dat de kinderen hun creativiteit en fantasie toepassen bij het spelen met materiaal, ook al is het materiaal hier niet voor bestemd. Zolang de veiligheid maar niet in het gedrang komt en het materiaal niet stuk gemaakt wordt en
- om beurten gebruik te maken van het materiaal wanneer er geen mogelijkheid is om te delen. Dit geldt ook voor het buitenspeelmateriaal.

3.2 De persoonlijke competenties

Wanneer we spreken over persoonlijke competenties worden karaktereigenschappen als zelfstandigheid, flexibiliteit en creativiteit bedoeld.

Binnen Wee-Play laten we taal, denken en creatieve ontwikkeling vallen onder de persoonlijke competenties. Deze competenties worden bij alle kinderen gestimuleerd.

Om de peuters een goede basis te geven van de persoonlijke competenties werken wij met het VVE programma Uk en Puk (uitgewerkt in hoofdstuk 3.2.1).

Bij de BSO laten we de kinderen zelf kiezen welke activiteiten ze doen. Hierdoor kunnen ze ook zelf een keuze maken in de materialen. Waar een medewerker ziet dat het veelal dezelfde materialen zijn die gebruikt worden, zal deze de kinderen prikkelen om ook eens andere materialen te gebruiken. Binnen de BSO wordt aandacht besteed aan correct taalgebruik en respectvol taalgebruik.

3.2.1 VVE programma Uk & Puk.

Wee-Play werkt met het Vroeg- en Voorschools Educatief programma Uk & Puk. Dit programma biedt een goede basis voor de overstap naar de basisschool.

Puk wordt intensief gebruikt in de peutergroep, zowel bij de tafelmomenten als bij de activiteiten.

Uk & Puk werkt met thema's. Bij elk thema worden activiteiten gedaan die aansluiten bij dit thema. Een activiteit wordt geïntroduceerd met Puk. De introductie heeft als doel achtergrondkennis op te roepen bij de deelnemende kinderen. Deze introductie wordt in groepsverband gedaan. Daarna worden er kleine (sub) groepjes gemaakt waarin de activiteit verder wordt uitgevoerd.

De kinderen worden geobserveerd door middel van een observatiesysteem KIJK!. De items die binnen het observatiesysteem van Puk staan, komen ook terug in het observatiesysteem van KIJK!.

Meer informatie over VVE en de wijze waarop Wee-Play dit toepast is te vinden in het VVE-werkplan. Dit is op de locatie beschikbaar.

3.2.2 Taal

Wee-Play vindt het belangrijk dat taal op een goede manier wordt ingezet naar alle kinderen toe. Taal wordt gezien als een communicatiemiddel maar ook als een ontwikkelingsdoel.

De medewerkers van Wee-Play hebben een voorbeeldfunctie. Dit uit zich onder andere in gedrag en in non-verbale en verbale communicatie.

Medewerkers zijn veel bezig met de combinatie van verbale en non-verbale communicatie. Zo wordt gesproken taal kracht bijgezet door dit te ondersteunen met gebaren of gezichtsuitdrukkingen. Ook worden vele handelingen benoemd, zodat kinderen handelingen leren plaatsen bij woorden.

Binnen het hele kindercentrum wordt gelet op correct en net taalgebruik. Het gebruik van scheldwoorden of schuttingtaal wordt niet toegestaan. Wanneer dit toch wordt gebruikt door een kind wordt hierop gereageerd door de medewerker. Het kind wordt niet bestraft, wel wordt het gedrag van het kind gecorrigeerd.

Verder dragen medewerkers van Wee-Play een bijdrage aan een positieve taalontwikkeling van de kinderen door:

- veel met de kinderen te praten;
- ieder kind persoonlijk te benaderen in de ochtend, tijdens verzorgingsmomenten, eetmomenten enz.;
- tijdens een vrije speelsituatie aan te sluiten bij de kinderen door te vragen wat ze aan het doen zijn;
- kinderen zoveel mogelijk te benaderen in hun eigen spreektaal. Hierbij wordt gedacht aan kinderen die Nederlands spreken, ook benaderen met Nederlandse spreektaal. Kinderen die dialect spreken benaderen in het dialect (dit alleen wanneer een medewerker zelf het dialect beheerst). Indien in groepsverband de kinderen benaderd worden, dan gebeurt dit in het Nederlands;
- zorgen dat er herhaling voorkomt binnen het dagprogramma, denk hierbij aan het laten terug komen van liedjes, verhaaltjes vaker voorlezen enz. en
- kinderopparticipatie. Voor iedere leeftijdsgroep gebeurt dit op een niveau dat een kind het kan overzien. Een peuter krijgt bijvoorbeeld de mogelijkheid om te kiezen tussen meerdere soorten fruit.

3.2.3 Denken

Belangrijke voorwaarden voor de ontwikkeling van het kind zijn spelen, ontdekken en bezig zijn. Het kind leert onder meer door voorbeeld en nabootsing. Door de dag te structureren en dagelijkse zaken te bespreken ontstaat ordening in de gedachtegang en de wereld van het kind. Om deze reden leggen pedagogisch medewerkers uit hoe handelingen in zijn werk gaan. Ook worden voorwerpen en dingen benoemd om kinderen duidelijkheid te geven in de dagelijkse gang van zaken. De medewerkers doen een beroep op het vermogen van kinderen om zelf oplossingen te zoeken voor problemen.

In het kindercentrum worden veelzijdige materialen aangeboden. Hierdoor komen kinderen in aanmerking met verschillende kleuren, vormen en tradities (carnaval, sinterklaas, kerst).

Medewerkers werken aan dit doel door:

- het aanbrengen van een dagritme door een terugkomend ritme te hanteren;
- samen met de kinderen activiteiten te ondernemen zoals puzzelen, met blokken spelen, voorlezen en knutselen. Tijdens deze activiteiten zal de leidster in gesprek gaan met kinderen en
- activiteiten organiseren waarbij een beroep wordt gedaan op het probleemoplossend vermogen van kinderen, zoals puzzelen, blokken in een blokkendoos laten stoppen en spellen spelen die hierop aansluiten.

3.2.4 Creatieve ontwikkeling

De pedagogisch medewerkers stimuleren de creatieve ontwikkeling door verschillende materialen en activiteiten aan te bieden. De hoofdmaterialen die Wee-Play gebruikt zijn papier, stiften, kleurpotloden, verf, klei, zand, water, schmink en verkleedkleding. Het kind krijgt de gelegenheid om deze producten te onderzoeken en de mogelijkheden en eigenschappen hiervan te leren kennen. Het uiteindelijke resultaat is niet belangrijk. Het kind dient vertrouwen te krijgen in zijn eigen vermogen om zelf iets te creëren.

De kinderen kunnen zich ook creatief ontwikkelen zonder dat er een objectief eindresultaat hoeft te zijn. Dit door bijvoorbeeld te dansen op muziek of een verhaal te vertellen. Hierbij krijgen de kinderen van de medewerkers de ruimte om zelf inbreng te hebben.

De creatieve ontwikkeling stimuleren de medewerkers door:

- knutselactiviteiten aan te bieden;
- activiteiten die buiten plaatsvinden;
- muziek activiteiten te laten plaatsvinden;
- verkleedkleding aan te bieden en
- de ruimte zo in te richten dat deze uitnodigt om rollenspellen te spelen.

3.3 Sociale competenties

Wee-Play is een sociale setting die is ontwikkeld door mensen, voor mensen. Communicatie, samenwerken, empathie kunnen opbrengen en conflict hantering zijn competenties die voor iedereen die verbonden is met Wee-Play van toepassing zijn. Zo is het van belang dat medewerkers de eerder genoemde competenties toepassen naar kinderen, collega's en ouders toe.

Voor kinderen gelden bovenstaande competenties ook. Daarnaast wordt gewerkt aan conflict voorkomen, oplossen en sociale verantwoordelijkheid.

Door de interactie met leeftijdsgenoten, het deel uitmaken van een groep en het deelnemen aan groepsactiviteiten zijn kinderen veel bezig met het ontwikkelen van de sociale competenties.

Daarnaast heeft Wee-Play als doel om een bijdrage te leveren aan de ontwikkeling van de identiteit, zelfredzaamheid en de seksualiteit. Naast deze doelen is Wee-Play actief bezig met een stuk maatschappelijke bewustwording.

3.3.1 Vorming van de eigen identiteit

Ieder kind is een individu met een eigen karakter. Daarnaast maakt ieder kind een ontwikkeling door, waardoor een kind gevormd wordt. Het ene kind heeft hierin een sterk eigen willetje, terwijl het andere kind zich laat leiden door zijn/haar omgeving.

Tijdens de puberteit gaat het kind zijn eigen identiteit echt ontdekken en uiteindelijk stelt hij zijn identiteit vast. Alles wat iemand in het verleden heeft meegemaakt heeft invloed tijdens de zoektocht naar zijn/haar eigen identiteit.

Wee-Play streeft ernaar om kinderen een goede bagage te kunnen geven, om de zoektocht naar zijn/haar identiteit goed te kunnen doorlopen.

Dit gebeurt onder andere door het zelfvertrouwen van kinderen te vergroten en rekening te houden met de onderlinge verschillen tussen kinderen.

Concreet ziet dit als volgt uit:

- kinderen krijgen complimenten, waardoor ze succeservaringen opdoen. Wanneer een kind een compliment krijgt wordt hierbij de naam van het kind genoemd en het kind persoonlijk benaderd;
- kinderen krijgen een knuffel of op een andere manier wordt er uiting gegeven dat ze belangrijk zijn en er mogen zijn. Bijvoorbeeld door een aai over het hoofd te geven;
- er wordt oprecht geluisterd naar de kinderen. Medewerkers laten vervolgens ook zien dat ze (proberen) iets te doen met deze informatie;
- bij het aanbieden van activiteiten wordt rekening gehouden met de verschillen tussen de kinderen. Kinderen krijgen activiteiten aangeboden waarvan de moeilijkheidsgraad aansluit bij de mogelijkheden van het kind;
- kinderen worden aangesproken met hun roepnaam. Wanneer in een groep meerdere kinderen met dezelfde roepnaam aanwezig zijn wordt de achternaam erbij gebruikt;
- ieder kind heeft een eigen tas waarin persoonlijke spulletjes van het kind zitten en
- medewerkers voeren gesprekjes met kinderen. Deze gesprekjes sluiten aan op de belevingswereld van het kind.

Om een goede basis te leggen voor de vorming van de identiteit ervaren kinderen succesmomenten bij Wee-Play. Daarnaast wordt het kind zelf niet bestraft of afgekeurd. Het kind wordt wel aangesproken op zijn/haar gedrag.

3.3.2 Stimulering van zelfredzaamheid

Kinderen krijgen de kans om zelf te doen wat ze zelf kunnen. Medewerkers letten wel op dat kinderen succeservaringen opdoen. Deze succeservaringen realiseren de medewerkers door aan het kind duidelijke en overzichtelijke opdrachten te verstrekken.

Denk hierbij aan het opruimen van speelgoed, zelf een boterham smeren of zelfstandig naar het toilet gaan.

In de BSO worden veelzijdige materialen aangeboden. Hierdoor komen kinderen in aanraking met verschillende kleuren, vormen en tradities (carnaval, sinterklaas, kerst).

Medewerkers werken aan deze doelen door:

- kinderen zelf het speelgoed te laten opruimen dat ze gebruikt hebben;
- kinderen zich zelf aan en uit laten kleden bij het slapen gaan, of bij de toiletronde en
- wanneer kinderen bezig zijn met zindelijkheidstraining krijgen ze een stickerkaart die op het toilet komt te hangen.
- kinderopparticipatie. Bij de BSO mogen kinderen bijvoorbeeld zelf activiteiten kiezen, achtergrond muziek uitkiezen enz.

3.3.3 Seksuele ontwikkeling

Kinderen maken een snelle ontwikkeling door van 0 tot 4 jaar. Vaak wordt de seksuele ontwikkeling hierbij vergeten. Toch is het zo dat de seksuele ontwikkeling belangrijk is voor kinderen. Het is de basis voor het verdere seksuele leven.

Baby's en dreumesen maken nog geen onderscheid tussen het mannelijke en vrouwelijke geslacht. Bij het aanraken van de geslachtsorganen tijdens verschoonmomenten, worden geen seksuele gevoelens losgemaakt bij een baby of dreumes. Wanneer kinderen 2,5 jaar zijn begint het besef te komen dat er verschil is tussen een jongen en meisje. Het kind ontdekt zijn geslachtsorgaan en begint te beseffen dat mama een 'meisje' is en papa een 'jongen' is. Kinderen kunnen het als prettig ervaren om hun geslachtsorgaan aan te raken of te strelen. Doordat het kind nu ook vaak bezig is met zindelijkheidstraining wordt dit gedrag regelmatig gezien door het niet langer om hebben van een luier.

Dit gedrag van kinderen wordt niet bestraft, maar aan het kind wordt duidelijk gemaakt dat dit gedrag niet gepast is.

3.4 Maatschappelijke bewustwording

Wee-Play vindt het belangrijk dat kinderen bekend raken met de Nederlandse cultuur, gebruiken en de Nederlandse waarden en normen.

Aangezien waarden niet op papier staan en per cultuur of samenleving kunnen verschillen gaan wij uit van de (Nederlandse) normen die voortvloeien uit de waarden. Om inzichtelijk te maken wat binnen het kindercentrum wel en niet kan, zijn er regels en afspraken op papier gezet.

Een medewerker heeft bij Wee-Play een voorbeeldfunctie. Daarom is het van belang dat medewerkers zich aan gemaakte regels en afspraken houden.

Medewerkers zijn zich ervan bewust dat kinderen gevormd worden door de omgang met volwassenen en andere kinderen. De omgang met volwassenen heeft bij Wee-Play een andere dimensie dan thuis. Medewerkers zijn bij Wee-Play (in eerste instantie) beroepsmatig betrokken bij de kinderen. Daarnaast zorgt de medewerker ervoor dat zij het contact onderhoudt met alle kinderen die in het kindercentrum aanwezig zijn en dan met name de kinderen binnen haar groep. Ook zorgt een medewerker ervoor dat er individuele contacten zijn met kinderen. Zowel in groepsverband als individueel verband is er voortdurend sprake van een uitwisseling van waarden en normen. Medewerkers maken kinderen attent op wat wel en niet kan, maar ook kinderen onderling wisselen waarden en normen uit.

Deze uitwisseling vindt zowel bewust als onbewust plaats. Zowel in verbale als non-verbale uitingen worden waarden en normen overgedragen.

Voorbeelden hoe binnen Wee-Play normen en waarden worden uitgedragen/gestimuleerd:

- bij binnenkomst groet men elkaar. Zo groeten medewerkers zowel collega's als kinderen op een duidelijke manier. Wanneer een kind binnenkomt wordt hij/zij begroet en er wordt ook duidelijk afscheid genomen van ieder kind;

- kinderen en leidsters spreken elkaar aan bij hun voornaam. Scheldnamen worden niet geaccepteerd;
- elkaar geen pijn doen. Mocht dit toch per ongeluk gebeuren, dan troost het kind samen met de leidster het verdrietige kind;
- geen spullen van elkaar afpakken, er wordt geleerd om samen te spelen en delen en
- spullen worden niet kapot gemaakt en worden opgeruimd na gebruik.

3.5 Volgen ontwikkeling kind

Wee-Play bewaakt het welbevinden en de ontwikkeling van het kind door te observeren met behulp van de KIJK observatie methode.

Indien er signalen of zorgen zijn om een kind, zij het op emotioneel gebied of we zien dat de ontwikkeling stagneert om welke reden dan ook zullen we snel in gesprek gaan met de ouders/verzorgers van het kind.

Het is belangrijk meteen maatregelen te nemen wanneer het vermoeden bestaat dat een kind zich niet veilig voelt, de ontwikkeling stagneert of opvallend gedrag vertoont. De Pm-er bespreekt dit eerst met haar directe collega's en meldt dit daarna bij de locatiemanager. Zij zal de Pm-er als ook de ouders adviseren en bijstaan.

Tijdens een persoonlijk gesprek worden de mogelijkheden tot een eventuele verwijzing naar de externe deskundigen besproken.

Verder worden er afspraken gemaakt met betrekking tot de begeleiding/ ondersteuning van het kind intern.

3.5.1 Competentie-ontwikkeling binnen Wee-Play Swartbroek

Binnen de locatie Swartbroek wordt gewerkt aan de competentieontwikkeling die eerder in dit stuk staat omschreven.

Daarnaast wordt bij de locatie Swartbroek aan de identiteitsontwikkeling gewerkt bij het vieren van de verjaardag.

Bij de BSO is het niet de bedoeling dat ouders traktaties meegeven voor de kinderen. Wee-Play zorgt voor de benodigdheden om het feest te vieren.

Ook is het zo dat altijd wordt gekeken wat de wens is het van kind. Wanneer een kind zijn verjaardag niet wil vieren is dat de keuze van het kind en wordt deze gerespecteerd.

Wanneer een kind de basisschool bezoekt kan het zijn dat het kind een keer een vriendje of vriendinnetje wil uitnodigen om bij Wee-Play met hem te komen spelen. In overleg met de medewerkers van Wee-Play kan dit. Vooraf krijgt het kindje een uitnodiging waarop de dag staat genoteerd waarop het kindje kan komen spelen bij Wee-Play.

4 Algemene Dagelijkse Levensbehoefte (ADL)

In Nederland verstaan we onder de ADL een aantal zaken waar iedere mens behoefte aan heeft. Denk hierbij aan voeding en een plek met een aangename temperatuur maar ook rust, regelmaat en reinheid.

Bij Wee-Play wordt gewerkt met een dagprogramma, uitgewerkt in hoofdstuk 2, waarin bovenstaande behoeften zijn verwerkt.

In dit hoofdstuk staat omschreven hoe Wee-Play omgaat met een aantal zaken, voortvloeiend uit het dagprogramma. Op het gebied van gezondheid en veiligheid worden de richtlijnen van de GGD gehanteerd.

4.1 Voeding

Bij Wee-Play zijn we van mening dat een eet- en drinkmoment rustig en gezellig dient te verlopen. Indien kinderen vroeg gebracht worden is hier niet altijd thuis de gelegenheid voor geweest. Daarom kan een kind dat uiterlijk om 7.30 uur gebracht is, bij Wee-Play ontbijten.

Als een kind een dieet volgt, dan wordt verwacht dat ouders deze voeding zelf verzorgen. Indien het kind niet gebonden is aan (bepaalde) voedingsvoorschriften verzorgt Wee-Play het drinken, fruit, de broodmaaltijd en tussendoortjes.

De broodmaaltijd wordt rond 12.00 uur genuttigd. Voor deze maaltijd worden de volgende regels nageleefd:

- de eerste boterham wordt belegd met kaas of vleeswaren. Daarna mogen de kinderen zoetigheid op de boterham (eerst goed, dan zoet);
- tijdens de maaltijd krijgen de kinderen melk aangeboden. Als een kind geen melk lust, dan is er als alternatief thee of water;
- kinderen smeren zelf hun boterhammen bij de BSO, eventueel met hulp van een medewerker;
- boterhammen mogen uit de hand gegeten worden;
- tijdens de maaltijd blijven de kinderen aan tafel zitten.

Kinderen die laat worden opgehaald, zouden pas laat de gelegenheid hebben om thuis een warme maaltijd te eten. Om deze reden bieden wij de mogelijkheid aan kinderen om bij Wee-Play hun warme maaltijd te nuttigen als zij na 18.00 uur worden opgehaald. Deze maaltijd wordt verzorgd door de ouder, die hier dan ook de verantwoording over draagt.

Bij Wee-Play stimuleren we gezonde voeding. Dit houdt in dat er niet gesnoept wordt bij Wee-Play. Wordt er afgeweken van deze regel dan wordt dit gecommuniceerd met de ouders. Meer informatie is terug te vinden in het voedingsbeleid.

4.2 Hygiëne en veiligheid

Binnen het kindercentrum staan hygiëne en veiligheid dicht bij elkaar.

Wee-Play houdt rekening met de veiligheid van de kinderen door alle groepsruimten kindvriendelijk in te richten. Ook wordt erop gelet dat de materialen die worden aangeboden geschikt zijn voor de leeftijd van het kind.

Aangezien er meerdere kinderen gebruik maken van hetzelfde speelgoed en andere voorzieningen wordt aan het materiaal andere eisen gesteld dan thuis.

Zo is het van belang dat al het materiaal voldoet aan de gestelde veiligheidseisen, maar ook dat het kan worden geïnspecteerd of gewassen kan worden.

Een schone omgeving is voor kinderen van groot belang. Om deze reden wordt de groepsruimte dagelijks schoon gemaakt. Sanitaire voorzieningen worden een keer per dag grondig gereinigd.

4.3 Ziekte en ongevallen

Er is altijd één medewerker aanwezig die een BHV diploma en een diploma kinderehbo heeft. Wanneer er ongevallen zijn, zullen de medewerkers handelen volgens de EHBO-richtlijnen. Bij calamiteiten wordt, indien nodig, het kindercentrum volgens protocol ontruimd.

Wanneer een kindje ziek is kan hij/zij het kindercentrum niet bezoeken. Indien het kind ziek wordt tijdens zijn verblijf bij Wee-Play, wordt er contact opgenomen met de ouders van het kind met het verzoek het kind op te halen.

Dit omdat in het kindercentrum de intensieve zorg die een ziek kind nodig heeft niet geboden kan worden. Daarnaast willen we eventuele besmetting van andere kinderen voorkomen.

Onder de volgende omstandigheden kan een kind het kindercentrum niet bezoeken:

- Verhoging /koorts van 38,5 graden of meer (gemeten met een oorthermometer).
- Besmettelijke ziektes.
- Diarree (3 diarree aanvallen binnen één uur) en/of braken.

Mocht een kind verhoging hebben (37,8 graden) en zich niet lekker voelen, dan wordt er overlegd met ouders of deze het kind op komen halen. Het kind wordt dan niet meer in bed gelegd, maar mag wel in de groep in de wieg of op de bank gelegd worden.

Wanneer er zich tijdens het verblijf bij Wee-Play een noodsituatie voordoet waarbij een arts geconsulteerd moet worden, zal een medewerker een arts waarschuwen.

Ieder kindercentrum heeft met een huisarts in de directe omgeving de afspraak dat ze hier terecht kunnen tijdens noodgevallen. Dit ongeacht of het kind daar onder behandeling staat of niet. Indien het bezoek aan de arts kan wachten, verzoeken we altijd ouders om met het kind hun eigen huisarts te bezoeken.

Bij Wee-Play is er altijd minimaal één medewerker aanwezig die een BHV diploma, een EHBO diploma of een verpleegkundige achtergrond heeft. Vanaf januari 2018 hebben alle medewerkers van Wee-Play een kinder EHBO-diploma

Wanneer er ongevallen zijn zullen de medewerkers handelen volgens de EHBO-richtlijnen.

Bij calamiteiten wordt, indien nodig, het kindercentrum volgens protocol ontruimd.

Wee-Play Swartbroek volgt het calamiteitenplan van het gemeenschapshuis.

5 ouderbeleid

Bij Wee-Play wordt een gedeelte van de opvoeding en verzorging van de kinderen overgenomen van de ouders. Dit maakt het nodig om gegevens over de ontwikkeling en gezondheid van het kind uit te wisselen, waardoor wederzijdse inzichten worden vergroot. Om kinderen een zo goed mogelijke opvang te bieden is een goede samenwerking met ouders van groot belang. Daartoe dient aan een tweetal randvoorwaarden te worden voldaan:

- **Wederzijds vertrouwen:** begrip voor elkaars verantwoordelijkheid, mogelijkheden en beperkingen;
- **Wederzijds respect:** respect van de leidster voor de ouders die de eindverantwoordelijkheid voor hun kind hebben en respect van ouders voor de professionele verantwoordelijkheid van de leiding voor hun kind.

Daarnaast krijgt de samenwerking tussen ouders en medewerkers gestalte door:

- ouders gepast advies te geven bij opvoedingsvragen;
- de opvang kan ouders ondersteuning bieden bij de opvoeding. Dit gebeurt in individuele contacten tussen ouders en medewerker. De medewerker ziet de kinderen en heeft zicht op hun ontwikkeling. Als er problemen zijn met een kind wordt in overleg met de ouders bekeken wat het beste is voor het kind. Hierbij wordt gebruik gemaakt van de expertise van de (intern) pedagoog en/of contacten met de scholen.

5.1 De ouderraad

Een ouderraad zal altijd proberen de belangen van de kinderen zo goed mogelijk te behartigen door:

- mee te denken met het dagelijks bestuur over het te volgen beleid van ons kinderdagverblijf;
- gevraagd of ongevraagd advies te geven;
- het stimuleren van activiteiten die bijdragen aan een goede sfeer/klimaat binnen ons kinderdagverblijf, zoals sport- en culturele evenementen, sinterklaasviering, kerstviering etc.

Op iedere locatie is er aandacht voor de ouderraad. Op de kindercentra is er een ouderraad aanwezig. Binnen deze ouderraad zitten ouders van zowel de dagopvang als de BSO.

5.2 Betrokkenheid

Ook ouders die niet bij de ouderraad zitten worden zoveel mogelijk betrokken bij de opvang. De contacten vinden plaats tussen de medewerksters en de individuele ouders. Aangezien Wee-Play ouderbetrokkenheid belangrijk vindt houden wij van kinderen een persoonlijk logboek bij. In dit logboek noteren wij specifieke afspraken die ouders en medewerkers maken. Daarnaast worden hier de ontwikkelingen en bijzonderheden rondom het kind in dit logboek genoteerd. De informatie die in het logboek staat wordt (mondeling) overgedragen aan de ouders.

5.3 Privacy

Iedere ouder heeft recht op privacy. Bij Wee-Play wordt zorgvuldig omgegaan met informatie die wij krijgen van een ouder. Zo wordt er aan andere ouders of kinderen geen vertrouwelijke informatie doorgespeeld. Ook wordt altijd toestemming gevraagd aan ouders wanneer er overleg is met derden. Dit gaat altijd om mensen die niet zijn verbonden met kinderopvang Wee-Play.

Wanneer binnen Wee-Play de (intern) pedagoog geraadpleegd wordt, hoeft hier geen toestemming over gevraagd te worden aan de ouders. Wel wordt ouders verteld dat er contact met de pedagoog is geweest en waarom.

5.3.1 Ophaalregeling

Tijdens het intakegesprek wordt besproken wie de kinderen komt ophalen bij het kindercentrum. Indien een keer iemand anders het kind komt halen vragen we altijd aan de ouders om de naam van deze persoon door te geven. Wanneer deze persoon het kind komt halen vragen wij om een legitimatie. We geven het kind alleen mee aan volwassen personen.

Indien de ouders niet langer samen zijn en een ouder het kind niet mag afhalen van het kindercentrum vragen we een kopie van de voogdijverklaring.

5.4 Klachtenregeling

Wanneer er klachten zijn die te maken hebben met Wee-Play wordt het op prijs gesteld dat deze klacht wordt gedeeld met de betrokkenen. Indien er na het bespreekbaar maken van de klacht nog onvrede heerst, kan de klacht bespreekbaar gemaakt worden met de directie.

Is er onvrede over de beslissing die de directie heeft genomen of is er een voorkeur voor een onafhankelijke behandeling, dan is er de gelegenheid om naar de geschillencommissie te stappen.

Wee-Play Kinderopvang is aangesloten bij deze landelijke geschillen die een commissie heeft gericht op de kinderopvang.

In de ouderklapper die op iedere locatie staat is meer informatie te vinden over deze geschillencommissie.

Daarnaast is meer informatie te vinden op de website: www.degeschillencommissie.nl . Hierboven is de wenselijke situatie geschetst over het bespreken van een klacht. De ouders hebben echter ook altijd de mogelijkheid om rechtstreeks naar de geschillencommissie te stappen.