

Inspectierapport

Wee-Play St. Odiliënberg (BSO)
Schaapsweg 26b
6077CG Sint Odiliënberg
Registratienummer 919963146

Toezichthouder:	GGD Limburg-Noord
In opdracht van gemeente:	Roerdalen
Datum inspectie:	23-07-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	23-09-2019

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
HET ONDERZOEK	3
ONDERZOEKSOPZET	3
BESCHOUWING	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W	3
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	4
PEDAGOGISCH KLIMAAT	4
PERSONEEL EN GROEPEN	5
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	6
OUDERRECHT	7
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	8
PEDAGOGISCH KLIMAAT	8
PERSONEEL EN GROEPEN	8
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	10
OUDERRECHT	10
GEGEVENS VOORZIENING	11
OPVANGGEGEVENS	11
GEGEVENS HOUDER	11
GEGEVENS TOEZICHT	11
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD)	11
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE)	11
PLANNING	11
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

In dit inspectierapport zijn niet alle items uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald. Daarbij ligt de nadruk op zaken die het meest bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

Beschouwing

In de beschouwing staan de resultaten van de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over buitenschoolse opvang Wee-Play en de inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen. Deze bevindingen worden elders in het rapport per hoofdstuk uitgewerkt.

Feiten over buitenschoolse opvang Wee-Play St. Odilienberg

Deze buitenschoolse opvang is onderdeel van de koepelorganisatie Wee-Play Kinderopvang en bestaat uit 21 kindplaatsen. Ten tijde van de inspectie worden er 11 kinderen opgevangen met 1 beroepskracht.

De inspectie vindt plaats op een dinsdagochtend in de zomervakantie.

Inspectiegeschiedenis

2018 en 2019; er wordt aan de getoetste voorwaarden van de regeling Wet Kinderopvang voldaan.

Huidige inspectie (2019)

Uit de inspectie blijkt dat er aan de getoetste voorwaarden (risico-gestuurd) van de regeling Wet Kinderopvang wordt voldaan.

Voor meer concrete informatie en opmerkingen is het van belang de toelichting bij de desbetreffende domeinen in de rapportage te lezen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Pedagogisch Klimaat'. Binnen dit domein wordt het volgende onderdeel getoetst:

- pedagogisch beleid
- pedagogische praktijk

Eerst wordt de praktijk beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Pedagogisch beleid

Uit de observatie en het interview blijkt dat de beroepskracht handelt conform het pedagogisch beleidsplan van Wee-Play.

Pedagogische praktijk

De observatie vindt plaats op een dinsdagmiddag in de zomervakantie, op dat moment zijn er in totaal 11 kinderen en 1 beroepskracht aanwezig.

Er is een pedagogische praktijkobservatie uitgevoerd. Hiervoor heeft de toezichthouder gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4 - 12 jaar. Het veldinstrument is ingedeeld naar de vier pedagogische basisdoelen die zijn benoemd in het Besluit Kwaliteit kinderopvang. Deze basisdoelen zijn samengevat:

- Het waarborgen van emotionele veiligheid;
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie;
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie;
- Socialisatie: het overdragen van waarden en normen.

Aan de hand van het genoemde veldinstrument is de pedagogische praktijk tijdens het onderzoek op de locatie beoordeeld.

Observatiemomenten:

verkleed, spel 'monopoly', time-out moment, spel 'wie is het?'

De observatie heeft plaatsgevonden tijdens het vrij spelen binnen.

De vier pedagogische doelen zijn in de praktijk in grote lijnen teruggezien. Twee van de 4 pedagogische doelen zijn nader uitgewerkt in de rapportage.

Persoonlijke ontwikkeling en de sociale competentie

Samen spelen samen leren

De beroepskracht zet gerichte activiteiten en materialen in om kinderen te laten samenspelen. Op passende wijze (zonder verstoren) wijst zij kinderen op elkaars kennis en kunde.

Voorbeeld: de kinderen spelen samen monopoly, de beroepskracht sluit zo nu en dan aan om kinderen op weg te helpen en samen te spelen. Nog 2 andere kinderen spelen samen 'wie is het?'. Weer andere kinderen verkleed zich samen, de beroepskracht voert een gesprekje met de kinderen (zoekt aansluiting en geeft stimulans aan het rollenspel).

Normen en waarden

De beroepskrachten geven inzicht, richting en correctie aan het gedrag van kinderen. De beroepskracht geeft instructies bij het omgaan met elkaar en met materialen.

De kinderen rennen door de ruimte, springen op de speelmatten en maken harde geluiden. Ze komen 'druk' over en zoeken uitdaging.

Door het erg warme weer (36 graden buiten) kunnen de kinderen nauwelijks of niet naar buiten en wordt er veel binnen gespeeld.

De beroepskracht probeert hier sturing aan te geven, door de kinderen aan te spreken op hun gedrag, een time-out in te zetten en te bespreken waarom deze situatie niet wordt toegestaan. De beroepskracht bespreekt samen met de kinderen wat ze willen gaan doen en welk gedrag dan wenselijk is.

Kortom: de beroepskracht geeft inzicht, richting en correctie aan het gedrag van kinderen. Het valt wel op dat de beroepskracht nog zoekt naar de juiste maatregelen en manier van handelen in dergelijke situaties.

Conclusie:

De 4 pedagogische basisdoelen komen voldoende tot uiting in de praktijk. Er dient aandacht te blijven voor de dynamiek in de groep.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskracht)
- Website
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan

Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'personeel en groepen'. Binnen dit domein worden de volgende onderdelen beoordeeld:

- verklaring omtrent het gedrag
- opleidingseisen
- aantal beroepskrachten
- inzet beleidsmedewerker/coach
- stabiliteit van de opvang voor kinderen

Per aspect wordt eerst de praktijk beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van wettelijke criteria.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Op basis van een steekproef zijn 7 beroepskrachten en de gastvrouw getoetst op inschrijving en koppeling in het PersonenRegister Kinderopvang.

Deze personen beschikken over een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag waarmee zij zijn ingeschreven in het PersonenRegister Kinderopvang. Tevens zijn deze personen in dit systeem gekoppeld aan de houder en zijn hun werkzaamheden begonnen, na inschrijving en koppeling aan de houder.

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding

Tijdens de inspectie zijn de diploma's van 3 beroepskrachten getoetst. Van een aantal andere beroepskrachten heeft al een toetsing plaatsgevonden bij voorgaande inspecties.

De beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en Cao Sociaal Werk.

Pedagogisch beleidsmedewerker/ coach en een passende opleiding

Voor de functie van beleidsmedewerker en coach is een specifieke beroepskracht aangetrokken (31-12-2018). Deze beroepskracht valt onder de overgangsregeling van twee jaar voor de kwalificatie-eis, omdat ze vóór 01-01-2019 is aangesteld in deze functie. De beroepskracht volgt momenteel een HBO-opleiding (Pedagogisch Educatief Professional).

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Ten tijde van de inspectie (dinsdagochtend, zomervakantie) is de volgende beroepskracht-kindratio van toepassing op de groep:

In totaal zijn er 11 kinderen met 1 beroepskracht.

Verder zijn er nog een aantal steekproeven (week 29 en 30) genomen, waaruit blijkt dat er wordt voldaan aan de ratio.

Daarnaast wordt er gelimiteerd afgeweken van de beroepskracht-kindratio conform wet- en regelgeving. Dit blijkt uit de roostering (week 29 en 30) en het interview.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Pedagogisch beleidsmedewerker

Wee-Play beschikt over een pedagogisch beleidsmedewerker/coach.

Verplichte minimaal aantal coachingsuren

De houder heeft een berekening gemaakt voor het aantal beleids- en coachingsuren voor deze locatie. Verder toont de houder middels een document aan hoe de beroepskrachten en ouders via het portaal geïnformeerd zijn over het aantrekken van de nieuwe beleidsmedewerker en coach. Het is van belang in dit document (ouderportaal) ook de uren inzichtelijk te maken voor ouders.

Of iedere beroepskracht die coaching behoort te ontvangen ook daadwerkelijk coaching heeft gekregen, kan worden beoordeeld tijdens de inspectie in 2020. De houder heeft heel 2019 de tijd om de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker-coach schriftelijk vast te leggen en inzichtelijk te maken.

Conclusie:

Er wordt gedeeltelijk aan de wettelijke criteria van deze voorwaarden voldaan. Een deel van de voorwaarden kan (nog) niet beoordeeld worden.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Ten tijde van de inspectie is er sprake van één basisgroep met in totaal 11 kinderen en één beroepskracht.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskracht)
- Personen Register Kinderopvang
- Website
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan

Veiligheid en gezondheid

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'veiligheid en gezondheid'. Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid (Meldcode)

Per aspect worden eerst de bevindingen beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Tijdens de inspectie is de Meldcode middels een interview met de houder besproken i.v.m. een dergelijke situatie. De houder vertelt welke stappen er genomen zijn in het proces en op welke manier er aandacht is voor alle betrokken personen.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Ouderrecht

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'ouderrecht'. Binnen dit domein wordt het volgende onderdeel beoordeeld:

- instellen oudercommissie

Per aspect wordt eerst de praktijk beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van wettelijke criteria.

Oudercommissie

De houder heeft een oudercommissie ingesteld van 3 leden.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder heeft het minimaal aantal uren waarvoor de pedagogisch beleidsmedewerker jaarlijks ingezet moet worden, bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 sub j Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

Ouderrecht

Oudercommissie

Er is, zes maanden na registratie, een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet kinderopvang.

OF

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder van een kindercentrum zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

(art 1.58 lid 1 en 2 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Wee-Play St. Odiliënberg
Website : <http://www.wee-play.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000009019812
Aantal kindplaatsen : 21

Gegevens houder

Naam houder : Wee-Play
Adres houder : Schaapsweg 26b
Postcode en plaats : 6077CG Sint Odiliënberg
Website : www.wee-play.nl
KvK nummer : 12062153
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Limburg-Noord
Adres : Postbus 1150
Postcode en plaats : 5900BD VENLO
Telefoonnummer : 088-1191200
Onderzoek uitgevoerd door : E Dekkers

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Roerdalen
Adres : Postbus 6099
Postcode en plaats : 6077ZH SINT ODILIENBERG

Planning

Datum inspectie : 23-07-2019
Opstellen concept inspectierapport : 29-08-2019
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 23-09-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 23-09-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 23-09-2019
Openbaar maken inspectierapport : 30-09-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.
--