

# Inspectierapport

Wee-Play Angelaschool BSO (BSO)  
Harlindestraat 10  
6101DS Echt  
Registratienummer 292250630

Toezichthouder:	GGD Limburg-Noord
In opdracht van gemeente:	Echt-Susteren
Datum inspectie:	28-11-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	08-01-2020

# Inhoudsopgave

<b>INHOUDSOPGAVE.....</b>	<b>2</b>
<b>HET ONDERZOEK .....</b>	<b>3</b>
ONDERZOEKSOPZET.....	3
BESCHOUWING.....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W.....	3
<b>OBSERVATIES EN BEVINDINGEN .....</b>	<b>4</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	4
PERSONEEL EN GROEPEN .....	5
VEILIGHEID EN GEZONDHEID .....	7
<b>OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS .....</b>	<b>8</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	8
PERSONEEL EN GROEPEN .....	8
VEILIGHEID EN GEZONDHEID .....	10
<b>GEGEVENS VOORZIENING .....</b>	<b>11</b>
OPVANGGEGEVENS .....	11
GEGEVENS HOUDER .....	11
<b>GEGEVENS TOEZICHT.....</b>	<b>11</b>
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD).....	11
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE).....	11
PLANNING .....	11
<b>BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM .....</b>	<b>12</b>

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit rapport is tot stand gekomen door onderzoek op basis van risico-gestuurd toezicht.

Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken werken de GGD 'en in Nederland volgens een model voor risico gestuurd toezicht. Dit betekent dat er intensiever onderzoek wordt verricht waar nodig is en minder waar het kan. Met als doel de kwaliteit in de kinderopvang te verbeteren.

De itemlijst achterin dit rapport laat zien welke items onderdeel zijn van deze inspectie.

## Beschouwing

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit rapport is tot stand gekomen door onderzoek op basis van risico-gestuurd toezicht.

Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken werken de GGD 'en in Nederland volgens een model voor risico gestuurd toezicht. Dit betekent dat er intensiever onderzoek wordt verricht waar nodig is en minder waar het kan. Met als doel de kwaliteit in de kinderopvang te verbeteren.

### **Feiten over buitenschoolse opvang Wee-Play Angelaschool:**

Buitenschoolse opvang (verder te noemen als bso) Wee-Play Angelaschool biedt opvang voor kinderen van 4-13 jaar. De opvang bestaat uit voor- en naschoolse opvang. Voorschoolse opvang is mogelijk op elke ochtend in de week voorafgaand aan de schooltijden en de naschoolse opvang op deze locatie is mogelijk op maandag, dinsdag en donderdag na schooltijd.

Bso Angelaschool is een van de locaties van organisatie Wee-Play kinderopvang en is gevestigd in een lokaal van basisschool Angela te Echt.

Het lokaal van de bso is tevens het lokaal voor het kinderdagverblijf (verder te noemen als kdv) welke een peutergroep omvat.

De bso staat in het Landelijk register Kinderopvang (LRK) aangemeld voor 20 kindplaatsen.

### **Inspectiegeschiedenis:**

Uit het onderzoek voor registratie, uitgevoerd op 1-8-2016, bleek dat bso Wee-Play, Ursulinenhof, aan bijna alle getoetste voorwaarden voldeed.

De voorwaarden die nog niet voldeden (bepaalde beschrijvingen in het pedagogisch beleid) vormden geen belemmering om in exploitatie te gaan.

Bij het onderzoek na registratie, uitgevoerd op 17-11-2016, bleek dat de houder aan alle getoetste voorwaarden voldeed.

Ook bij de jaarlijkse onderzoeken op 16-05-2017 en op 26-09-2018 bleek de houder aan alle getoetste voorwaarden te voldoen.

### **Voortgang:**

Bij het huidige jaarlijks onderzoek wordt wederom voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Voor een nadere inhoudelijke uitleg zie de toelichting bij de betreffende items in dit rapport.

## Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Pedagogisch Klimaat'. Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- Pedagogisch beleid
- Pedagogische praktijk

Per aspect worden eerst de gegevens beschreven van het kindcentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

### **Pedagogisch beleid**

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dit kindcentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven; er is een locatiespecifiek pedagogisch beleid van bso en kdv Wee-Play Angelaschool.

De houder draagt er zorg voor dat er op deze opvanglocatie conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. Dat blijkt uit de praktijkobservatie en het interview met de aanwezige beroepskracht.

### **Conclusie:**

Er wordt aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarde voldaan.

### **Pedagogische praktijk**

De inspectie vindt plaats op donderdagmiddag 28 november 2019 tussen 15.15 en 16.00 uur. Tijdens de inspectie is een pedagogische praktijkobservatie uitgevoerd op deze peutergroep. Voor de observatie heeft de toezichthouder gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-12 jaar van GGD-GHOR Nederland.

Tijdens de observatie zijn er 8 kinderen en 1 beroepskracht aanwezig. De observatie heeft plaatsgevonden tijdens de binnenkomst van kinderen vanuit school en het moment aan tafel.

Het veldinstrument is ingedeeld naar de vier pedagogische basisdoelen die zijn benoemd in het Besluit Kwaliteit Kinderopvang. Deze basisdoelen zijn samengevat:

- Het waarborgen van emotionele veiligheid;
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie;
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie;
- Socialisatie; het overdragen van waarden en normen.

Aan de hand van het genoemde veldinstrument is de pedagogische praktijk tijdens het onderzoek op de locatie beoordeeld. Alle pedagogische doelen zijn in de praktijk teruggezien. Twee van de vier doelen staan hieronder uitgeschreven.

### **Emotionele veiligheid:**

De beroepskracht reageert op een warme en ondersteunende manier op kinderen. Zij gaat op een ongedwongen manier om met ieder kind. De oudere kinderen zoeken even de groep op als ze binnen komen en de jongste kinderen zoeken de beroepskracht op en maken een persoonlijk praatje met elkaar.

De beroepskracht laat de oudere kinderen even met rust en de jongere kinderen krijgen de aandacht die ze nodig hebben na een dag school.

Tijdens het moment aan tafel ontstaan gesprekjes over school en Sinterklaas. De oudere kinderen zitten bij elkaar aan tafel en jongere kinderen zitten aan een naastgelegen tafel. De beroepskracht zit bij de jongere kinderen.

Een kind mag iets niet eten in verband met een allergie. Het kind mag uitleggen wat dat voor hem betekent.

Er heerst een ontspannen sfeer. Er is sprake van een betrokken interactie tussen de beroepskracht en de kinderen.

#### Persoonlijke ontwikkeling:

Na het tafelmoment mogen de kinderen kiezen welke activiteit ze willen gaan doen. De oudere meisjes willen graag in een groepje naar de hal van de school (bij het lokaal van de bso) waar een grote poppenhoek staat en waar ze zich kunnen terugtrekken.

De jongere kinderen kiezen voor het samen spelen op de bouwmat.

Beide activiteiten stimuleren ook de sociale ontwikkeling.

De bso heeft voldoende spel- en speelmaterialen voor diverse leeftijden en de buitenspeelsterrein biedt meer dan voldoende speelruimte.

Ieder kind heeft tenminste 2 kinderen van zijn eigen ontwikkelingsniveau. Er is gelegenheid voor spel met gelijkgestemden (leeftijd, interesse, maatjes) in kleine groepen van 2 kinderen of meer.

#### **Conclusie:**

De pedagogische praktijk wordt positief beoordeeld.

#### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskracht, d.d. 28-11-2019)
- Observatie(s) (d.d. 28-11-2019)
- Pedagogisch werkplan (versie juli 2019)

## **Personeel en groepen**

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'.

Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
- Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen
- Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires
- Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Per aspect worden eerst de gegevens beschreven van het kindcentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

#### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De houder en de twee beroepskrachten staan geregistreerd en gekoppeld in het Personenregister kinderopvang (PRK). Dat betekent dat ze geldige verklaringen omtrent gedrag hebben en dat ze onder de continue screening vallen.

De aanwezige beroepskracht verklaart dat er geen stagiaires en vrijwilligers op de locatie werkzaam zijn.

#### **Conclusie:**

Er wordt aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarden voldaan.

### **Opleidingseisen**

De twee beroepskrachten werkzaam bij bso Wee-Play Angelaschool beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk. Dit geldt ook voor de pedagogisch beleidsmedewerkster.

#### **Conclusie:**

Er wordt aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarden voldaan.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Ten tijde van de inspectie zijn 8 kinderen aanwezig met 1 beroepskracht; de beroepskracht-kindratio (BKR) voldoet.

De BKR is ook getoetst op 25-11-2019 en 26-11-2019, zowel bij de voorschoolse- en naschoolse opvang: ook hier voldoet de BKR.

Er worden dus voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal aanwezige kinderen.

#### **Conclusie:**

Er wordt aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarde voldaan.

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

De houder heeft het verplichte minimaal aantal uren waarvoor de pedagogisch beleidsmedewerker/coach wordt ingezet, schriftelijk vastgelegd en inzichtelijk gemaakt voor beroepskrachten en ouders.

Of iedere beroepskracht van bso Wee-Play Angelaschool ook feitelijk coaching heeft ontvangen in 2019 kan pas worden vastgesteld als het kalenderjaar is afgerond. Dit wordt in 2020 met terugwerkende kracht getoetst over 2019.

#### **Conclusie:**

Er wordt gedeeltelijk aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarde voldaan. Een deel van de voorwaarde kan niet worden beoordeeld.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Bij bso Wee-Play Angelaschool vindt de opvang plaats in één basisgroep die uit maximaal 20 kinderen kan bestaan.

#### **Conclusie:**

Er wordt aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarde voldaan.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskracht, d.d. 28-11-2019)
- Observatie(s) (d.d. 28-11-2019)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster
- Pedagogisch werkplan (versie juli 2019)

## Veiligheid en gezondheid

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Veiligheid en gezondheid'. Binnen dit domein wordt het volgende onderdeel getoetst:

- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Eerst worden de bevindingen beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

De houder van bso Wee-Play bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode. Dat blijkt uit het interview met de aanwezige beroepskracht: zij heeft voldoende kennis van de inhoud van de meldcode, weet signalen te benoemen en weet hoe te handelen indien zich een vermoeden voordoet. Zij weet het document te vinden en kan er gelijk op terugvallen bij een vermoeden.

### **Conclusie:**

Er wordt aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarde voldaan.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview (beroepskracht, d.d. 28-11-2019)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

## Overzicht getoetste inspectie-items

### Pedagogisch klimaat

#### Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Personeel en groepen

#### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang



In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deeltaalvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

De houder heeft het minimaal aantal uren waarvoor de pedagogisch beleidsmedewerker jaarlijks ingezet moet worden, bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 sub j Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## **Veiligheid en gezondheid**

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Wee-Play Angelaschool BSO  
Website : <http://www.wee-play.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000039574504  
Aantal kindplaatsen : 20

### Gegevens houder

Naam houder : Wij Spelen B.V.  
Adres houder : Schaapsweg 26b  
Postcode en plaats : 6077CG Sint Odiliënberg  
KvK nummer : 67550223  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Limburg-Noord  
Adres : Postbus 1150  
Postcode en plaats : 5900BD VENLO  
Telefoonnummer : 088-1191200  
Onderzoek uitgevoerd door : F. van Bladel

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Echt-Susteren  
Adres : Postbus 450  
Postcode en plaats : 6100AL ECHT

### Planning

Datum inspectie : 28-11-2019  
Opstellen concept inspectierapport : 12-12-2019  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 08-01-2020  
Verzenden inspectierapport naar houder : 08-01-2020  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 08-01-2020  
Openbaar maken inspectierapport : 15-01-2020

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.