

Inspectierapport

SportBSO Wee-Play (BSO)

Sportpad 7

6101 LJ Echt

Registratienummer 144212870

Toezichthouder:	GGD Limburg-Noord
In opdracht van gemeente:	Echt-Susteren
Datum inspectie:	11-04-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	30-05-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	8
Veiligheid en gezondheid.....	12
Overzicht getoetste inspectie-items	15
Pedagogisch klimaat	15
Personeel en groepen	15
Veiligheid en gezondheid.....	17
Gegevens voorziening.....	18
Opvanggegevens	18
Gegevens houder.....	18
Gegevens toezicht.....	18
Gegevens toezichthouder (GGD)	18
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	18
Planning	18
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	20

Het onderzoek

Onderzoeksoptzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

In dit inspectierapport zijn niet alle items uit de Wet Kinderopvang beoordeeld. Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald. Daarbij ligt de nadruk op zaken die het meest bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

De itemlijst achterin dit rapport laat zien welke items onderdeel zijn van deze inspectie.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over het kindercentrum volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden in het rapport per voorwaarde uitgewerkt.

Feiten over buitenschoolse opvang Sportbso 'de Brak' Wee-play, te Echt

Deze buitenschoolse opvang (bso) is gevestigd in een gebouw met een 'scoutingkarakter'.

Naast deze bso wordt er ook door een vereniging (kindervakantiewerk: KVV) gebruik gemaakt van dit gebouw.

Het gebouw is gelegen in een buitengebied en is omringd door sportvelden.

De buitenschoolse opvang is 5 dagen in de week geopend en staat in het Landelijk Register Kinderopvang geregistreerd voor 40 kindplaatsen.

Inspectiegeschiedenis

23-11-2017: onderzoek voor registratie, er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

10-12-2018: incidenteel onderzoek om te beoordelen of ophoging van het kindaanantal van 30 naar 36 mogelijk is: dit is mogelijk.

10-12-2018: jaarlijks onderzoek: uit dit onderzoek blijkt dat niet aan alle eisen wordt voldaan (mentorschap, beleid veiligheid & gezondheid).

Op 18-02-2019 stuurt de gemeente Echt-Susteren een aanwijzing naar de houder. Er volgt geen opdracht voor een nader onderzoek.

15-04-2019: uit dit reguliere, jaarlijkse onderzoek blijkt dat de houder niet aan alle getoetste voorwaarden voldoet ten aanzien van het domein 'personeel en groepen' en het domein 'veiligheid en gezondheid'.

Tijdens het onderzoek is de houder de mogelijkheid aangeboden tot herstel. De houder heeft voor de betreffende tekortkomingen gebruik gemaakt van deze mogelijkheid. Na opnieuw een beoordeling van de voorwaarden die niet voldoen blijkt dat nu wel wordt voldaan aan de hiervoor gestelde eisen.

28-11-2019: incidenteel onderzoek ter beoordeling van de aanvraag voor ophoging van het kindaanantal; er wordt voldaan aan de eisen om maximaal 40 kinderen op te kunnen vangen.

Huidige inspectie:

Bij dit onaangekondigd jaarlijks onderzoek blijkt dat de pedagogische praktijk voldoet.

Er zijn 4 voorwaarden in het domein 'verklaring omtrent gedrag en personenregister kinderopvang' die niet voldoen waarbij van 1 voorwaarde een herstel heeft plaatsgevonden en er zijn 2 voorwaarden uit het domein 'veiligheid en gezondheid' die niet voldoen.

Voor een inhoudelijke toelichting op de getoetste items wordt verwezen naar de verdere inhoud van deze rapportage.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder hoort een pedagogisch beleid te hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven.

De houder draagt er zorg voor dat er op deze opvanglocatie conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. Dat blijkt uit de observatie van de pedagogische praktijk en het interview met de beroepskrachten.

Opmerking:

In het pedagogisch beleidsplan wordt ook het mentorschap beschreven. De praktische uitvoering hiervan komt niet overeen met het beleid. Aangezien dit onderwerp beoordeeld wordt bij het onderdeel 'personeel en groepen' is dit onderwerp bij deze voorwaarde buiten de beoordeling gehouden.

Conclusie

Er wordt aan de getoetste voorwaarde voldaan.

Pedagogische praktijk

Observatie van de praktijk

De observatie vindt plaats op 11-04-2022 van 14.45 uur tot 17.00 uur.

Voor de observatie heeft de toezichthouder gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-12 jaar. Het veldinstrument is ingedeeld naar de vier pedagogische basisdoelen die zijn benoemd in het Besluit Kwaliteit kinderopvang. Deze basisdoelen zijn samengevat:

- A: Het waarborgen van emotionele veiligheid;
- B: Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie;
- C: Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie;
- D: Socialisatie; het overdragen van waarden en normen.

Aan de hand van het genoemde veldinstrument is de pedagogische praktijk tijdens het onderzoek op de locatie beoordeeld. Alle pedagogische doelen zijn in de praktijk teruggezien. Twee van de vier pedagogische doelen zijn in deze rapportage nader uitgewerkt:

A: Waarborgen emotionele veiligheid

Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan, er wordt respect voor de autonomie van kinderen getoond en er worden grenzen gesteld aan het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;

Dit blijkt onder andere uit de volgende, in de praktijk geobserveerde voorbeelden:

- als een groep kinderen aankomt bij de bso worden ze individueel welkom geheten door een van de beroepskrachten. Uit hetgeen de beroepskracht zegt tegen de kinderen blijkt dat zij de kinderen goed kent en weet wat er speelt. Elk kind krijgt van haar positieve persoonlijke aandacht;
- een andere beroepskracht speelt in op een bepaald gedrag van een kind. Zij spreekt het kind aan op zijn gedrag en uit de interactie van beiden blijkt dat ze elkaar begrijpen. De beroepskracht geeft gerichte steun aan het kind. Het kind gaat daarna weer tevreden zijn weg;
- er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep. De meeste kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen: ze spelen in groepjes met elkaar en maken plezier;
- de kinderen hebben vaste/vertrouwde kinderen in de groep en ook de beroepskrachten zijn bekend en vertrouwd. Er is sprake van continuïteit in de roostering van de beroepskrachten.

Bovenstaande voorbeelden dragen bij aan een gevoel van emotionele veiligheid bij een kind.

B. Ontwikkelen van persoonlijke competentie

Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;

Dit blijkt onder andere uit de volgende, in de praktijk geobserveerde voorbeelden:

- de beroepskrachten hebben een herkenbaar programma gemaakt waarbij voldoende ruimte is voor nieuwe en leuke situaties die kansen bieden voor gesprek en leermomenten. Deze middag worden knutselactiviteiten aangeboden in het kader van Pasen en daarnaast is er ook een kookactiviteit betreffende het aankomend feest;
- de kinderen kunnen zelf kiezen of ze mee willen doen aan de voorgestelde activiteiten en daarnaast hebben ze vrije keuze om zelf iets te gaan doen;
- de kinderen worden in 3 groepen verdeeld qua activiteit en in elke groep is een beroepskracht aanwezig die de activiteit of het spel begeleidt;
- de buitenruimte wordt dagelijks gebruikt door de kinderen voor diverse activiteiten;
- er is ruime interactie tussen beroepskrachten en individuele kinderen;
- er is ruimte voor zelfsturing maar de beroepskrachten zijn voor de kinderen beschikbaar als hulp en 'controlepunt' voor wat kan en mag.

Bovenstaande voorbeelden dragen bij aan de ontwikkeling van de persoonlijke competentie bij kinderen.

Conclusie

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan ten aanzien van de pedagogische praktijk

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (bso-coördinator d.d. 11-04-2022)
- Interview anders namelijk: (beroepskrachten d.d. 11-04-2022)

- Observatie(s) (d.d. 11-04-2022)
- Personeelsrooster (week 14-2022 en 11-04-2022 (en de laatste weken van het jaar 2021))
- Pedagogisch beleidsplan (pedagogisch beleid Sport BSO de Brak, versie december 2021 en de aangepaste versie van april 2022)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het personenregister kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de basisgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Op basis van een steekproef zijn zes beroepskrachten gecontroleerd in het personenregister kinderopvang (PRK). Deze personen, die bij SportBSO Wee-Play werkzaam zijn, beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag (VOG) waarmee zij zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang. Tevens zijn deze personen in dit systeem gekoppeld aan de houder en zijn hun werkzaamheden begonnen, na inschrijving en koppeling aan de houder.

De bso-coördinator verklaart dat een vrijwilligster sinds december 2021 op vrijdagen aanwezig is op de locatie. Deze persoon heeft volgens de bso-coördinator een VOG. De toezichthouder constateert op 19-04-2022 dat deze persoon niet gekoppeld is in het personenregister; dit hoort wel het geval te zijn bij vrijwilligers en structureel aanwezig.

Er worden kinderen vervoerd door een taxibedrijf waar Wee-Play een contract mee heeft. Vervoer valt onder verantwoordelijkheid van de houder van de kinderopvang. Taxichauffeurs die in opvangtijd kinderen vervoeren op basis van een overeenkomst met de houder moeten zich inschrijven in het PRK en horen gekoppeld te staan bij de houder. Uit het gesprek met de bso-coördinator blijkt dat de chauffeurs niet geregistreerd en gekoppeld staan in het PRK.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;

f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Opleidingseisen beroepskrachten

Bij het onderzoek zijn de diploma's van vijf beroepskrachten beoordeeld. Zij beschikken over de voor de werkzaamheden passende opleiding zoals in de meest recent aangevangen cao kinderopvang is aangemerkt als zijnde beroepskwalificatie-eis en/of bewijsstuk voor een passende opleiding.

Opleidingseisen pedagogisch beleidsmedewerkers

Daarnaast is de beroepskwalificatie van de aangestelde pedagogisch beleidsmedewerker/coach beoordeeld. Zij beschikt over de voor de werkzaamheden passende opleiding zoals in de meest recent aangevangen cao kinderopvang is aangemerkt als zijnde beroepskwalificatie-eis en/of bewijsstuk voor een passende opleiding.

Conclusie

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Ten tijde van de inspectie zijn er 27 kinderen aanwezig: 14 kinderen in Brak 1, 5 kinderen in Brak 2 en 8 kinderen in Brak 3. Er zijn 3 beroepskrachten werkzaam. Een van de beroepskrachten geeft aan dat het aantal werkzame beroepskrachten gebaseerd wordt op het totaal aantal kinderen op de locatie. Op papier staan de groepen (1, 2, 3) vermeld met daarbij per groep de kinderen die bij elke groep zijn ingedeeld. De 3 groepen zijn ingedeeld naar de basisscholen waar de kinderen vandaan komen: Brak 1 : basisscholen Driepas en de Horst, Brak 2: Patricius, Brak 3: Violier en op de Slek

Ook de bso-coördinator laat zien, vanuit het digitale systeem 'Rosa', dat er gepland en geroosterd wordt op het totaal aantal kinderen op locatie en niet per basisgroep.

Het aantal beroepskrachten dient bepaald te worden op het aantal aanwezige kinderen per basisgroep. Dat betekent dat in basisgroep 1 twee beroepskrachten aanwezig dienen te zijn en in de andere 2 basisgroepen ieder een beroepskracht; in totaal dus 4 beroepskrachten.

Op 4-4-2022, 5-4-2022 en op 7-4-2022 zijn er ook 3 beroepskrachten aanwezig terwijl er 4 beroepskrachten aanwezig dienen te zijn.

Deze constatering(en) zijn doorgesproken met de coördinator en deze geeft aan de groepsindelingen aan te kunnen passen. Mede ook omdat de aantallen kinderen per school zijn veranderd. In een mail verklaart de coördinator het volgende:

"Aangezien wij inderdaad de indeling hebben gemaakt op basis van de scholen waar de kinderen vanaf komen en dan ook op basis van het aantal kinderen per school. Dit aantal is veranderd. Daarom maken wij de keuze om de stamgroep van de kinderen van basisschool op de Sleik Brak III te wijzigen naar Brak II.

Daardoor kunnen wij op maandag dinsdag en donderdag samenvoegen van Brak III naar Brak I. Rekening houdend dat deze groep niet groter dan 22 kinderen (4-13 jaar) mag zijn".

Door deze aanpassing zal er per groep voldoende personeel ingezet kunnen worden.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Naar aanleiding van de aanpassingen in de groepsindelingen wordt voldaan aan de voorwaarde om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen met een maximale groeps grootte.

Uit interview met een van de beroepskrachten blijkt dat het toewijzen van een mentor aan elk kind niet heeft plaatsgevonden. De reden die wordt aangegeven is dat er wisselingen van personeel zijn geweest. Echter, de coördinator laat uit de digitale roostering zien dat het personeel sinds november 2021 op orde is en dat er bij SportBSO Wee-Play nu vaste beroepskrachten werkzaam zijn.

Uit een steekproef vanuit het digitale systeem Rosa blijkt dat van 7 bso-kinderen 3 kinderen geen mentor hebben en dat 2 jonge bso-ers nog de naam van de mentor van de peutergroep achter hun naam hebben staan.

Het is van groot belang dat (juist) een jong kind dat naar de bso komt een mentor toegewezen krijgt in het kader van de emotionele ontwikkeling.

Tijdens het laatste reguliere onderzoek (in 2019) is ten aanzien van deze voorwaarde herstelaanbod toegepast. Daarom wordt er nu niet weer herstelaanbod gegeven.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (bso-coördinator d.d. 11-04-2022)
- Interview anders namelijk: (beroepskrachten d.d. 11-04-2022)
- Observatie(s) (d.d. 11-04-2022)
- Personenregister Kinderopvang
- Landelijk Register Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster (week 14-2022 en 11-04-2022 (en de laatste weken van het jaar 2021))
- Pedagogisch beleidsplan (pedagogisch beleid Sport BSO de Brak, versie december 2021 en de aangepaste versie van april 2022)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Digitaal systeem Rosa

Veiligheid en gezondheid

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder dient te zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij/zij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt. En de houder besteedt aandacht aan het risico op grensoverschrijdend gedrag.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Er is een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en de houder moet de kennis en het gebruik van deze meldcode bevorderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft er zorg voor gedragen dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

De toezichthouder constateert tijdens het onderzoek op locatie, in aanwezigheid van de bso-coördinator, dat er veiligheidsrisico's zijn die niet voldoende zijn afgedekt:

- In de binnenruimte liggen bij de tv de snoeren her en der over grond met daarbij een grote stekkerdoos.

Ten aanzien van het buitenterrein:

- De opslag van KVV (Kindervakantiewerk) met daarin diverse materialen, is open en kinderen kunnen er in. Het zeil waar de opslag mee afgeschermd kan worden hangt overal los.

- Er staan diverse afvalcontainers op het terrein en ten tijde van het onderzoek observeert de toezichthouder dat de kinderen zich er tussen verstoppen.

- Een winkelwagen staat tussen de afvalcontainers in.

- Twee banken zijn kapot. Er steken grote verroeste spijkers uit en planken hangen los en zijn stuk. Ten tijde van de observatie spelen kinderen op een van deze banken.

- Naast de rechter zijkant van het gebouw is een soort open gangetje. De kinderen kunnen via deze weg (een ideale verstopplek) achter het gebouw komen waar bouwmaterialen liggen.

- Binnen een soort 'bekisting' liggen stapels pallets (het KVV gebruikt deze als brandhout voor de vuurplaats). De bekisting is niet compleet waardoor de kinderen vrij bij die pallets komen en er op kunnen klimmen.

- Op het terrein ligt een groot zwart zeil opgekruld op de grond bij een omgevallen basketbalbord.

De bso-coördinator zegt zich bewust te zijn van deze risico's. Hij heeft er zorg voor gedragen dat er oplossingen komen: de volgende dag vóór de start van de naschoolse opvang, ontvangt de toezichthouder voor alle risico's de maatregelen die zijn genomen. Uit de meegestuurde foto's is te zien dat de maatregelen zijn uitgevoerd.

Bij de laatste reguliere inspectie (in 2019) zijn er ook meerdere risico's geconstateerd bij het buitenterrein. De toezichthouder heeft toen herstelaanbod geboden. Bij deze inspectie volgt daarom niet weer een herstelaanbod.

In het beleid veiligheid en gezondheid staat onder andere:

'De medewerkers zijn erop gericht om het kind in een veilige, maar uitdagende omgeving de dag te laten doorbrengen. Een veilige en gezonde leef- en speelomgeving vormt de basis van dit alles. Vanuit de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang dienen wij een beleid te creëren ten aanzien van Veiligheid en Gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen. De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn: het bewust zijn van mogelijke risico's, het voeren van beleid op grote risico's en het gesprek hierover aangaan met elkaar en met externe betrokkenen. Dit alles met als doel een veilige en gezonde omgeving te creëren en te behouden waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen'.

De conclusie is dat het beleid niet uitgevoerd wordt in de praktijk. Het doel: een veilige omgeving creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen is ten tijde van het onderzoek niet bereikt.

Uit het beleid veiligheid en gezondheid is niet op te maken dat het specifiek om de locatie Sport bso 'de Brak' gaat. Deze bso heeft specifieke risico's door onder andere de inrichting van het buitenterrein en het feit dat een externe partij (KVV) ook van het gebouw en het buitenterrein gebruik maakt. De daarbij behorende risico's en de plannen van aanpak staan niet beschreven in het beleid.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (bso-coördinator d.d. 11-04-2022)
- Interview anders namelijk: (beroepskrachten d.d. 11-04-2022)
- Observatie(s) (d.d. 11-04-2022)
- EHBO certifica(a)t(en)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (versie december 2021 'bso Brak')
- Het plan van herstel betreffende de geconstateerde risico's

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deeltaalvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : SportBSO Wee-Play
Website : <http://www.wee-play.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000039574555
Aantal kindplaatsen : 40

Gegevens houder

Naam houder : Wij Spelen B.V.
Adres houder : Schaapsweg 26b
Postcode en plaats : 6077 CG Sint Odiliënberg
KvK nummer : 67550223
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Limburg-Noord
Adres : Postbus 1150
Postcode en plaats : 5900 BD VENLO
Telefoonnummer : 088-1191200
Onderzoek uitgevoerd door : F. van Bladel

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Echt-Susteren
Adres : Postbus 450
Postcode en plaats : 6100 AL ECHT

Planning

Datum inspectie : 11-04-2022
Opstellen concept inspectierapport : 16-05-2022
Zienswijze houder : 25-05-2022
Vaststelling inspectierapport : 30-05-2022

Verzenden inspectierapport naar houder : 30-05-2022
Verzenden inspectierapport naar : 30-05-2022
gemeente
Openbaar maken inspectierapport : 06-06-2022

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze SportBSO Wee-Play, inspectie 11 april 2022

Wij zijn zeer verheugd te lezen dat onze pedagogisch praktijk van de SportBSO voldoet aan de gestelde eisen.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen/Mentorschap

De inspecteur heeft geconstateerd dat het mentorschap naar wens is omschreven in ons pedagogisch beleid, echter uit een streekproef is gebleken dat het mentorschap in de praktijk niet correct is uitgevoerd. Wij betreuren dit ten eerste en hebben hier ook meteen actie op uitgezet. Binnen Wee-Play hebben we ons intern proces aangepast, met een extra controle vanuit het management. Management zal bij overgang van peuters naar BSO, maar ook bij een nieuwe aanmelding controleren welke pedagogisch medewerkers gekoppeld is als mentor.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De inspecteur heeft geconstateerd dat de chauffeurs van Beerens personenvervoer niet gekoppeld zijn aan het personenregister kinderopvang. Wee-Play heeft echter geen contract met Beerens personenvervoer. Alle chauffeurs van Beerens personenvervoer hebben bij hun werkgever een VOG moeten overleggen, omdat wij geen contract en/of overeenkomst hebben met Beerens personenvervoer is er geen vaste chauffeur aan onze organisatie gekoppeld. Aan de hand van de BSO aanmeldingen wordt er bepaald of inzet van Beerens personenvervoer wenselijk is en dan wordt betreffende rit ingekocht. Het is voor Wee-Play niet haalbaar om alle chauffeurs van Beerens personenvervoer op voorhand te laten koppelen. Omdat uit nader onderzoek is gebleken dat koppeling met het personenregister kinderopvang niet noodzakelijk is voor leerlingenvervoer hebben wij een verzoek bij de Gemeente Echt – Susteren ingediend om voor deze incidentele ritten gebruik te mogen maken van leerlingenvervoer. Wij zijn nog in afwachting van een reactie.

Veiligheid & Gezondheid

We hebben de zorgen met betrekking tot de veiligheid op onze locatie zeer serieus genomen. Onze bso coördinator heeft er dan ook zorg voor gedragen dat de gebreken opgelost zijn voordat de NSO de dag na de inspectie weer zou openen. De toezichthouder heeft aan de hand van foto's kunnen zien dat de acties tijdig waren uitgevoerd. Daarnaast hebben we het beleid Veilig & Gezondheid van de SportBSO locatie specifiek gemaakt en aangescherpt. Acties zijn terug te vinden in het actieplan.