



Opvang vanuit het hart

Pedagogisch beleid Wee-Play BSO Vlodrop

Petra Bours



Inhoud

.....	1
Deel 1.....	3
Algemeen pedagogisch beleid Wee-Play Kinderopvang.	3
1.1 Inleiding.	3
1.2 Algemene visie Wee-Play kinderopvang.	3
1.3 Pedagogische visie Wee-Play kinderopvang.	3
1.3.1 Visie op buitenspelen.	4
1.3.2 Visie op voeding.....	4
1.4 Visie op medewerkers binnen Wee-Play kinderopvang.	4
1.4.1 Groepsondersteuning.....	5
1.4.2 Stagiaires.....	5
1.4.3 Vrijwilligers.	6
1.4.4 Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.	6
2. Vier pedagogische basisdoelen.	6
2.1 Het bieden van emotionele veiligheid.	6
2.1.1 Het bieden van emotionele veiligheid in de BSO.....	6
2.2 Bevorderen van de persoonlijke competentie.	7
2.2.1 Taal	7
2.2.2 Denken	7
2.3 Bevorderen van de sociale competentie.....	8
2.3.1 Vorming van de eigen identiteit.	9
2.3.2 Stimulering van zelfredzaamheid.	10
2.3.3 Seksuele ontwikkeling.....	10
2.4 Overdragen van normen en waarden.....	10
3. BSO bij Wee-Play Kinderopvang.	11
3.1 Visie op BSO.....	11
3.2 Wenperiode in de BSO.	11
3.3 Mentorschap in de BSO.	11
3.4 BKR en het afwijken hiervan.	12
3.6 BSO tijdens:.....	12
3.6.1 Schoolweken.....	12
3.6.2 Vakantieweken.	12
3.6.3 Studiedagen en incidentele vrije dagen.....	13
4. Algemene Dagelijkse levensbehoefte. (ADL)	14
4.1 Voeding	14
4.2 Hygiëne en Veiligheid.....	14
4.3 Ziekte en ongevallen.	14
5. Ouderbeleid.	15
5.1 De oudercommissie.	15
5.2 Ouderbetrokkenheid.	16
5.3 Privacy.	16
5.4 Klachtenregeling.	17
7. BSO Vlodrop	18
7.1 Werkwijze.....	18
7.1.1 BSO maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag (continurooster school)	
.....	18
Bijlage 1: Zorgstructuur	20
Bijlage 2: Schema voor ondersteuning 0-4 jaar	22

Deel 1.

Algemeen pedagogisch beleid Wee-Play Kinderopvang.

1.1 Inleiding.

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan van Wee-Play Kinderopvang. Dit pedagogisch beleid is geschreven voor iedereen die betrokken is bij Wee-Play. Dit pedagogisch beleidsplan bestaat uit 2 delen.

Deel 1 bestaat uit een algemeen gedeelte dat geldt voor alle locaties binnen Wee-Play.

Deel 2 is het locatie gebonden gedeelte met informatie over de dagelijkse gang van zaken zoals deze van toepassing is op de betreffende locatie. Wee - Play kinderopvang is opgericht in juni 2017. Wij bieden opvang aan kinderen van 0 tot 13 jaar.

De vier pedagogische basisdoelen (Ricksen - Walraven) die in de Wet Kinderopvang genoemd worden, zijn uitgangspunt bij het opstellen van dit pedagogisch beleidsplan. De vier pedagogische basisdoelen zijn:

- Het bieden van emotionele veiligheid
- Het bevorderen van de persoonlijke competentie.
- Het bevorderen van de sociale competentie.
- Overdragen van waarden en normen.

Door regelmatig werkoverleg en afstemming binnen het team van pedagogisch medewerkers, maar zeker ook door vragen, opmerkingen en suggesties van ouders, is het pedagogisch beleid continu een punt van aandacht en onderwerp van gesprek. Het pedagogisch beleidsplan wordt tevens besproken met de oudercommissies.

1.2 Algemene visie Wee-Play kinderopvang.

Wee-Play biedt opvang vanuit het hart. Dit betekent voor ons dat een goede afstemming tussen de opvang en de thuissituatie zorgt voor een gerust gevoel bij ouders. Zij kunnen immers altijd rekenen op passende opvang in bijna alle (nood)situaties. Deze rust voor ouders komt ten goede aan de kinderen.

Medewerkers bieden het kind veiligheid en geborgenheid; hierdoor laten ouders hun kinderen met een gerust hart achter en zo is de cirkel rond.

Wij willen kinderen ruimte geven, vrijheid om te spelen in een onvoorwaardelijke, liefdevolle setting die veiligheid en geborgenheid biedt. We staan voor flexibiliteit, maar niet zonder continuïteit. Dit is in het belang van het kind dat zich bij ons thuis moet voelen.

1.3 Pedagogische visie Wee-Play kinderopvang.

Zoals gezegd: Wee-Play staat voor opvang vanuit het hart. Voor onze pedagogische visie betekent dit dat wij, naast de algemene dagelijkse levensbehoefte, ervoor zorgen dat het kind een uitdagende dag heeft. Afhankelijk van de ontwikkelingsfase waarin het kind zich bevindt bieden we dagelijks een uitdagende omgeving waarin, vanuit een veilige basis, kinderen de kans krijgen op hun eigen tempo de wereld om zich heen te ontdekken. Wij vinden het belangrijk dat het kind de sfeer als prettig ervaart en zich veilig, geborgen en gerespecteerd voelt. Vanuit deze veiligheid leren we de kinderen om zoveel mogelijk zelf te doen. Zelf keuzes te maken en zelf te ontdekken wat ze kunnen (respect voor autonomie).

In groepsverband leren kinderen de betekenis van delen, helpen, rekening houden met elkaar, omgaan met conflicten en opkomen voor zichzelf.



Om dit alles te waarborgen kijken de pedagogisch medewerkers naar de ontwikkelingsfase waarin het kind zich bevindt en sluiten hierbij aan. Kind volgsysteem KIJK is hiervoor een belangrijk hulpmiddel. Tevens hanteren wij dagelijkse dezelfde structuur die herkenbaar is voor de kinderen en de ouders waardoor de rust in de groepen wordt gewaarborgd. We communiceren op open wijze met de ouders. Via het inlogsysteem blijven ouders gedurende de dag op de hoogte van het welbevinden van hun kind. Hier kunnen zij op inspelen bij de zorg voor de kinderen thuis.

1.3.1 Visie op buitenspelen.

Binnen alle locaties van Wee-Play streven we ernaar om minimaal 1 keer per dag naar buiten te gaan. We laten de kinderen kennis maken met de elementen van het weer. Een beetje regen is geen reden om niet naar buiten te gaan. Natuurlijk houden we rekening met de leeftijd van de kinderen. Ook buiten leren we kinderen zoveel mogelijk zelf te doen. Hiermee vergroten we hun zelfvertrouwen en stimuleren we de motorische ontwikkeling van de kinderen. De buitenruimtes zijn dusdanig ingericht dat kinderen zelf ontdekkingen kunnen doen, waarbij gekozen wordt voor materialen waar de kinderen een vrije invulling aan kunnen geven. Kleine aanvaardbare risico's laten we kinderen nemen. Ook dit vergroot hun zelfvertrouwen. Deze kleine risico's staan beschreven in ons beleidsplan veiligheid en gezondheid.

1.3.2 Visie op voeding

Wee-Play staat voor gezonde voeding. We vinden het belangrijk dat kinderen vanaf jonge leeftijd een goed voorbeeld krijgen. Jong geleerd is oud gedaan. Kinderen krijgen tussen de middag een verse warme maaltijd aangeboden. Dit sluit aan bij onze visie op kinderopvang vanuit het hart. Ouders die tot laat werken hoeven zich geen zorgen meer te maken of hun kind die dag een verantwoorde maaltijd heeft gehad. Deze rust komt ten goede aan het kind. Hoe wij omgaan met voeding en maaltijden staat beschreven in ons voedingsbeleid.

1.4 Visie op medewerkers binnen Wee-Play kinderopvang.

Wee-Play werkt enkel met medewerkers die gekwalificeerd zijn om in de kinderopvang te werken. Ze hebben een opleiding op minimaal niveau 3, pedagogisch (mede)werker. Tevens zijn medewerkers in het bezit van een certificaat Nederlands op 3F niveau of bezig met het behalen hiervan en het diploma kinder-EHBO.

Alle medewerkers zijn in het bezit van een verklaring omtrent gedrag (VOG) en staan geregistreerd in het Personenregister Kinderopvang.

De pedagogisch medewerkers die actief zijn op de groep, dragen een roze T-shirt met daarop het logo van Wee-Play. De heren dragen een blauw T-shirt met logo. Dit maakt hen herkenbaar voor kinderen en ouders. Wij vragen van pedagogisch medewerkers een open, vriendelijke uitstraling. We letten er ook op dat de persoonlijke verzorging van de medewerkers in orde is.

De pedagogisch medewerker krijgt structurele pedagogische ondersteuning in de vorm van cursussen en trainingen die jaarlijks, op basis van de behoefte binnen de organisatie, worden georganiseerd. Voor meer informatie wordt verwezen naar het scholingsplan van Wee-Play Kinderopvang. Bij Wee-Play is een manager pedagogiek en kwaliteit in dienst die de taken van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach uitvoert. Deze medewerker denkt mee over het te voeren beleid en zorgt ervoor dat het beleid op de juiste manier, op de juiste plek beschreven staat. Zij is de schakel tussen het pedagogisch beleid en implementeren van het beleid. Iedere pedagogisch medewerker heeft recht op coaching. Hoe we dit bij Wee-Play invullen staat beschreven in het scholingsplan en coachplan.

Op de hoofdlocaties zijn structureel clustermanagers aanwezig. Tevens verzorgen zij de aansturing van enkele sub-locaties. In de algemene gegevens van de locatie kun je lezen welke clustermanager verantwoordelijk is voor de betreffende locatie. Zij sturen de pedagogisch medewerkers aan en stimuleren tot bewust pedagogisch handelen, waardoor pedagogisch medewerkers zich bewust zijn van hun houding naar ouders, kinderen en collega's.

Indien een situatie ontstaat waarbij pedagogisch medewerkers vragen hebben over de ontwikkeling van het kind, kunnen ze terecht bij de manager pedagogiek en kwaliteit. Er zal dan een passend traject worden uitgezet, waarbij de medewerkers handvatten krijgen om het kind op een professionele manier te begeleiden. Mocht dit niet voldoende blijken te zijn, zal in overleg met ouders contact opgenomen worden met een externe instantie waarbij men kan denken aan het consultatiebureau, logopediste of het Centrum voor Jeugd en Gezin. Binnen de gemeente Roerdalen zijn hierover duidelijke afspraken gemaakt tussen de kinderopvangorganisatie, cb, cjb en de scholen. Er is sprake van een interne en externe zorgstructuur. Beide zijn als bijlage toegevoegd aan het pedagogisch beleid.

1.4.1 Groepsondersteuning.

Op de locatie Het Thaal en de locatie Berg is een huishoudelijk medewerker aanwezig. Haar taken richten zich met name op huishoudelijke ondersteuning van de pedagogisch medewerker. Hierbij kun je denken aan:

- Beheer en inkoop van de dagelijkse boodschappen
- Dagelijkse schoonmaakwerkzaamheden in en om de locaties
- Bijspringen op drukke momenten in de groep. (Eten klaarzetten, jassen aantrekken)
- De verzorging van de was

De huishoudelijk medewerker wordt boventallig ingezet, is in bezit van een Verklaring Omtrent Gedrag en staat geregistreerd in het Personenregister Kinderopvang.

1.4.2 Stagiaires.

Wee-Play is een erkend leerbedrijf. Bij alle locaties van Wee-Play mogen stagiaires van zowel de BOL als de BBL opgeleid worden. De wijze waarop zij begeleid worden staat beschreven in het stagebeleid.

Stagiaires worden begeleid door een stagebegeleider op de groep. Gemiddeld vindt er iedere 3 weken een stagebegeleidingsgesprek plaats. Wee-Play heeft een stage coördinator voor alle locaties die altijd bereikbaar is voor verdere vragen. Deze coördinator is verantwoordelijk voor de contacten met school en tevens aanwezig tijdens de gesprekken die plaatsvinden tussen de stagebegeleider vanuit school, de stagebegeleider van Wee-Play en de stagiaire.

De taken die een stagiaire mag uitvoeren, verschillen per stagiaire en zijn afhankelijk van onder andere het opleidingsniveau en het inzicht en de ontwikkeling van de stagiaire zelf. Hierbij kun je denken aan taken als:

- Het klaarmaken van maaltijden
- Flesjes klaarmaken
- Deelnemen aan het groepsproces
- Activiteiten organiseren
- Deelnemen aan het werkoverleg

Stagiaires van het eerste leerjaar worden boventallig ingezet, vanaf het tweede leerjaar mogen stagiaires ook formatief worden ingezet. (Zie CAO Kinderopvang)

Stagiaires zijn altijd in het bezit van een Verklaring Omtrent Gedrag en staan geregistreerd in het Personenregister Kinderopvang.

1.4.3 Vrijwilligers.

Bij Wee-Play kunnen vrijwilligers actief zijn. Vrijwilligers ondersteunen de pedagogisch medewerkers. Zij dragen geen verantwoordelijkheid, en zijn te allen tijde boventallig. Zij verlenen hand en span diensten aan de pedagogisch medewerkers.

Werkzaamheden van de vrijwilliger kunnen zijn:

- Het ondersteunen bij activiteiten of bij eet en drink momenten
- Een oogje houden op de kinderen bij het spelen.

Wij streven naar vaste gezichten, op vaste dagen op de groepen. Dit geldt ook voor vrijwilligers. Indien er op een locatie een vrijwilliger aanwezig is, staat dit beschreven in het locatie gebonden gedeelte van de betreffende locatie.

Net als de pedagogisch medewerkers hebben vrijwilligers een Verklaring Omtrent Gedrag aangeleverd en staan zij geregistreerd in het Personenregister Kinderopvang.

1.4.4 Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Alle medewerkers zijn op de hoogte van de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Bij indiensttreding krijgt een nieuwe medewerker de meldcode digitaal toegezonden. Minimaal 1 keer per jaar wordt deze tijdens een werkoverleg met medewerkers besproken.

In de meldcode staat omschreven hoe wordt gehandeld wanneer er signalen zijn van huiselijk geweld of kindermishandeling. Ook wordt in deze meldcode beschreven hoe te handelen wanneer een collega verdacht wordt van kindermishandeling. Op iedere locatie kunnen de medewerkers dit protocol te allen tijde inzien. Het stappenplan hangt op het toilet van de medewerkers. Er is een APP van de meldcode waarin heel gemakkelijk een dossier kan worden aangemaakt. Medewerkers kunnen hier notities in maken. Ook staan er nuttige tips in over het zo objectief mogelijk beschrijven van de signalen.

2. Vier pedagogische basisdoelen.

Wee-Play sluit aan bij de behoefte van ieder kind, kijkend naar de unieke wijze waarop ieder kind zich ontwikkelt. In één op één situaties en in groepsverband wordt aangesloten op de ontwikkelingsfase van het kind en de daarbij behorende ontwikkelingscompetenties. De vier pedagogische basisdoelen (Ricksen - Walraven) die in de Wet Kinderopvang genoemd worden, zijn uitgangspunt voor het opstellen van dit pedagogisch beleidsplan.

- Het bieden van emotionele veiligheid
- Het bevorderen van de persoonlijke competentie
- Het bevorderen van de sociale competentie
- Overdragen van waarden en normen

2.1 Het bieden van emotionele veiligheid.

Het bieden van emotionele veiligheid is een belangrijke doelstelling voor Wee-Play. Alleen vanuit een veilige emotionele basis zal een kind zich op de andere vlakken ontwikkelen.. Om de rust in de groepen te bewaken en de emotionele veiligheid te kunnen waarborgen hebben we binnen Wee-Play afspraken gemaakt:

2.1.1 Het bieden van emotionele veiligheid in de BSO.

- Alle kinderen worden persoonlijk begroet door de pedagogisch medewerker
- Ieder kind heeft een mentor die het welbevinden van het kind bewaakt.

-
- De mentor is verantwoordelijk voor overdracht naar de andere pedagogisch medewerkers zodat deze op de hoogte zijn van alle bijzonderheden van het kind.
 - Pedagogisch medewerkers bouwen een band op met het kind. Dit doen zij door met de kinderen te praten over/interesse te tonen in wat het bezighoudt. Bijvoorbeeld de thuissituatie, hobby's of vakanties. Maar ook door het kind serieus te nemen; alle emoties mogen er zijn.
 - Pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat er duidelijkheid en structuur is, zodat kinderen weten waar ze aan toe zijn.
 - Kinderen ervaren dat ze "gezien" worden door de pedagogisch medewerkers op verbale en non-verbale manier.
 - Kind krijgt in de BSO-ruimte om zijn eigen mening te geven en tijd in te delen op de door hem verkozen manier; het kind kan dit weloverwogen doen, omdat de kaders voor hem duidelijk zijn

2.2 Bevorderen van de persoonlijke competentie.

Wanneer we spreken over persoonlijke competenties worden karaktereigenschappen als zelfstandigheid, flexibiliteit en creativiteit bedoeld. Taal, denken en creatieve ontwikkeling vallen ook onder de persoonlijke competenties. Deze competenties worden bij alle kinderen gestimuleerd.

2.2.1 Taal

Wee-Play vindt het belangrijk dat taal op een goede manier wordt ingezet naar alle kinderen toe. Taal wordt gezien als een communicatiemiddel en als een ontwikkelingsdoel. De medewerkers van Wee-Play hebben een voorbeeldfunctie. Dit uit zich onder andere in gedrag, en in non-verbale en verbale communicatie.

Medewerkers zijn veel bezig met de combinatie van verbale en non-verbale communicatie. Zo wordt gesproken taal kracht bijgezet door dit te ondersteunen met gebaren of gezichtsuitdrukkingen.

Ook worden vele handelingen benoemd, zodat kinderen handelingen leren plaatsen bij woorden.

In de BSO dragen de medewerkers bij aan een positieve taalontwikkeling door:

- Zelf het goede voorbeeld te geven
- Veel met de kinderen te praten over en te luisteren naar hun belevenissen
- Bij anderstalige kinderen maken we gebruik van gebaren, aanwijzen, mimiek en veel herhaling om de taal te ondersteunen.
- Bij onderlinge conflicten bij de kinderen stimuleren wij het deze pratend op te lossen.
- We stellen zoveel mogelijk open vragen.
- Kinderen aan te spreken op ongewenst taalgebruik

2.2.2 Denken

Jonge kinderen hebben een aangeboren drang om te leren en te ontdekken. Ze zijn nieuwsgierig en hebben een enorm doorzettingsvermogen. Kinderen leren met hun handen, hoofd, hart en alle zintuigen.

Belangrijke voorwaarden voor de ontwikkeling van een kind zijn spelen, ontdekken en imiteren. Kinderen hebben een combinatie nodig van een voorspelbare omgeving en ruimte om te ontdekken. Herhalingen maken de wereld voorspelbaar en veilig. Een dag met vaste gewoontes en rituelen biedt houvast.

Kinderen leren op eigen tempo en op hun eigen manier en het is belangrijk kinderen eerst zelf naar oplossingen te laten zoeken voor alledaagse dingen.

Medewerkers werken aan dit doel door:

- Activiteiten te organiseren waarbij een beroep wordt gedaan op het probleemoplossend vermogen van kinderen. BSO-kinderen krijgen de gelegenheid zelf hun activiteiten van de middag te bedenken.
- Vragen te stellen als “hoe zouden we dit nu op kunnen lossen” “wat zou je zelf graag willen?” “Ojee wat is er nu gebeurd” Bij de kinderen in de BSO-leeftijd stellen we de vragen “Hoe denk je zelf dit probleem op te lossen.”

2.2.3 Creatieve ontwikkeling

Creativiteit is het vermogen om nieuwe dingen te bedenken en/of te creëren. Door creatief denken kun je originele oplossingen en vernieuwende werkwijzen uitdenken. Creativiteit kan betrekking hebben op het denken of op het doen.

Kernwoorden bij creatief denken zijn: ontdekken, nieuwe ideeën, originaliteit, verbeelding en out-of-the-box denken.

Als het creatief denken goed ontwikkeld is, ben je doorgaans sterk in:

- Nieuwe dingen bedenken, ontwerpen en inbrengen
- Fantasie, dingen anders voorstellen en dagdromen
- Rollenspellen en toneelspelen
- Denken in beelden
- Componeren
- Dieper nadenken over gewone dingen
- Ongebruikelijke oplossingen bedenken

De medewerkers van Wee-Play stimuleren de creatieve ontwikkeling door verschillende materialen en activiteiten aan te bieden. Het ervaren en ontdekken van nieuwe materialen is hierbij belangrijker dan het resultaat van het creatief bezig zijn.

De creatieve ontwikkeling stimuleren de medewerkers door:

- Activiteiten aan te bieden waarbij telkens ander materiaal ontdekt kan worden
- Georganiseerde activiteiten af te wisselen met vrij spel. BSO-kinderen geven we de gelegenheid te kiezen of ze mee willen doen aan georganiseerde activiteiten of dat zij zelf aan de slag willen.
- Themahoeken te creëren waar het kind zijn fantasie de vrije loop kan laten gaan.
- Standaardhoeken te creëren die uitnodigen tot rollenspel
- De buitenruimte zo te organiseren dat kinderen zich vrij/veilig (zie beleidsplan veiligheid en gezondheid) voelen de eigenschappen van het weer, de natuur en de vele materialen om te ontdekken
- In de BSO bieden we ook activiteiten aan waar dans, toneel en cultuur centraal staan. Hierbij worden de kinderen betrokken.

2.3 Bevorderen van de sociale competentie.

Wee-Play is een sociale setting die is ontwikkeld door mensen, voor mensen.

Communicatie, samenwerking, empathie kunnen opbrengen en conflicthantering zijn competenties die voor iedereen die verbonden is met Wee-Play van toepassing zijn. Zo is het van belang dat medewerkers de eerder genoemde competenties toepassen naar kinderen, collega's en ouders toe.

Voor kinderen gelden bovenstaande competenties ook. Daarnaast wordt ook gewerkt aan conflict voorkomen, oplossen en sociale verantwoordelijkheid.

Door de interactie met leeftijdsgenoten, het deel uitmaken van een groep en het deelnemen aan groepsactiviteiten zijn kinderen bezig met het ontwikkelen van de sociale competenties.

Daarnaast heeft Wee-Play als doel om een bijdrage te leveren aan de ontwikkeling van de identiteit, de zelfredzaamheid en de maatschappelijke bewustwording.

Belangrijke interactievaardigheden zijn:

- Sensitieve responsiviteit
- Respect voor autonomie
- Structureren en grenzen stellen
- Praten en uitleggen
- Ontwikkelingsstimulering
- Begeleiden van interacties

2.3.1 Vorming van de eigen identiteit.

Ieder kind is een individu met een eigen karakter. Daarnaast maakt ieder kind een ontwikkeling door waardoor een kind gevormd wordt. Het ene kind heeft hierin een sterke eigen wil terwijl het andere kind zich laat leiden door zijn omgeving.

Tijdens de puberteit gaat het kind zijn eigen identiteit echt ontdekken en uiteindelijk stelt hij zijn identiteit vast. Alles wat iemand in het verleden heeft meegemaakt heeft invloed tijdens de zoektocht naar zijn eigen identiteit.

Wee-Play streeft ernaar om kinderen een goede bagage te kunnen geven, om de zoektocht naar hun identiteit goed te kunnen doorlopen.

Dit gebeurt onder andere door het zelfvertrouwen van kinderen te vergroten en rekening te houden met de onderlinge verschillen tussen kinderen.

Om een goede basis te leggen voor de vorming van de identiteit ervaren kinderen succesmomenten bij Wee-Play. Daarnaast wordt het kind zelf niet afgekeurd. Het kind krijgt uitleg waarom bepaald gedrag niet gewenst is, waarbij we alternatieven bieden om anders met een situatie om te gaan. We laten zien wat bepaald gedrag teweeg kan brengen bij andere kinderen/volwassenen en geven hierbij uitleg.

Medewerkers werken aan dit doel in de BSO door:

- Het geven van complimenten, waardoor kinderen succeservaringen opdoen. Wanneer een kind een compliment krijgt wordt hierbij de naam van het kind genoemd. (geen koosnamen) dit toont respect voor de autonomie van het kind en benadrukt de persoonlijke benadering van het kind.
- Kinderen krijgen een knuffel of er wordt op een andere manier uiting gegeven aan het feit dat ze belangrijk zijn en er mogen zijn. Bijvoorbeeld door een aai over het hoofd te geven, een knipoog of een dikke duim. Het kind voelt zich gezien.
- Er wordt oprecht geluisterd naar de kinderen. Medewerkers laten vervolgens ook zien dat ze iets te doen met deze informatie. Het kind voelt zich gehoord.
- Bij het aanbieden van activiteiten wordt rekening gehouden met de verschillen tussen de kinderen. Kinderen krijgen activiteiten aangeboden waarvan de moeilijkheidsgraad aansluit bij de mogelijkheden van het kind. Hierin wordt geen goed of fout benoemd.
- Kinderen worden aangesproken met hun roepnaam. Wanneer in een groep meerdere kinderen met dezelfde roepnaam aanwezig zijn wordt de achternaam er bij gebruikt.
- Gesprekken te voeren met de kinderen. Deze gesprekjes sluiten aan op de belevingswereld van het kind. De medewerker stelt zoveel mogelijk open vragen en geven het kind de ruimte om over het antwoord na te denken. Ook hierin wordt geen goed of fout benoemt.

2.3.2 Stimulering van zelfredzaamheid.

Kinderen krijgen bij Wee-Play de kans om zelf te doen wat ze zelf kunnen. Medewerkers bewaken dat kinderen succeservaringen opdoen. We geven het kind duidelijke en overzichtelijke opdrachten die passen bij de fase van hun ontwikkeling. Hierbij is ons uitgangspunt dat zolang wij alles voor het kind blijven doen, we ze vooral vertellen dat het kind het zelf niet kan.

Medewerkers werken aan dit doel door in de BSO :

- Kinderen zoveel mogelijk te stimuleren kleine conflicten zelf op te lossen.
- Kinderen kiezen binnen de aangegeven kaders zelf hoe zij hun dag willen invullen
- Kinderen helpen zoveel mogelijk mee tijdens de eetmomenten
- Oudere kinderen de gelegenheid te bieden om op zichzelf te zijn. Bv door zelf buiten te spelen (ouders geven toestemming middels het toestemmingsformulier)
- Er wordt een gelegenheid gecreëerd waar oudere kinderen zelf kunnen eten waarbij het toezicht inhoudt dat je van afstand meekijkt en alleen indien nodig ingrijpt.

2.3.3 Seksuele ontwikkeling.

Kinderen maken een snelle ontwikkeling door van 0-4 jaar. Vaak wordt de seksuele ontwikkeling hierbij vergeten. Toch is dit een belangrijke ontwikkeling voor het verdere seksuele leven. Baby's en dreumesen maken nog geen onderscheid tussen het mannelijke en vrouwelijke geslacht. Wanneer kinderen 2,5 jaar zijn begint het besef te komen dat er verschil is tussen jongen en meisje. Het kind ontdekt zijn geslachtsorganen en beseft dat papa een jongen is en mama een meisje. Kinderen kunnen het als prettig ervaren hun geslachtsorganen aan te raken of te strelen. Het kind is met zindelijkheidsstraining bezig en in deze periode zien we regelmatig dat kinderen hun geslachtsorganen aanraken. We bestraffen dit gedrag niet, we leggen uit aan kinderen dat dit het niet gepast is in alle situaties.

2.4 Overdragen van normen en waarden.

Wee-Play vindt het belangrijk dat kinderen bekend raken met de Nederlandse cultuur, gebruiken en de Nederlandse waarden en normen. Uiteraard is er ook aandacht voor andere culturen binnen de samenleving.

Aangezien waarden niet op papier staan en per cultuur of samenleving kunnen verschillen gaan wij uit van de (Nederlandse) normen en waarden. Om inzichtelijk te maken wat binnen het kind centrum wel en niet kan, zijn er regels en afspraken op papier gezet. Een medewerker heeft bij Wee-Play een voorbeeldfunctie. Daarom is het van belang dat medewerkers zich aan gemaakte regels en afspraken houden.

Medewerkers zijn zich ervan bewust dat kinderen gevormd worden door de omgang met volwassenen en andere kinderen. De omgang met volwassenen heeft bij Wee-Play een andere dimensie dan thuis. Medewerkers zijn bij Wee-Play beroepsmatig betrokken bij de kinderen. Daarnaast zorgt de medewerker ervoor dat zij het contact onderhoudt met alle kinderen die in het kindercentrum aanwezig zijn en dan met name de kinderen binnen haar groep. Ook zorgt een medewerker ervoor dat er individuele contacten zijn met kinderen. Zowel in groepsverband als individueel verband is er voortdurend sprake van een uitwisseling van waarden en normen. Medewerkers maken kinderen attent op wat wel en niet kan, maar ook kinderen onderling wisselen waarden en normen uit.

Deze uitwisseling vindt zowel bewust als onbewust plaats. Zowel in verbale als non-verbale uitingen worden waarden en normen overgedragen.



3. BSO bij Wee-Play Kinderopvang.

BSO kan worden gesplitst in de voorschoolse opvang (VSO) en naschoolse opvang (NSO). Samen vormen deze soorten van opvang de BSO. De BSO is toegankelijk voor kinderen van 4 tot einde basisschool. De minimale afname bedraagt 2 uur na einde schooltijd.

3.1 Visie op BSO

Uitgangspunt van onze BSO is dat kinderen op school een intensief dagprogramma hebben gevolgd. BSO-tijd betekent vrije tijd waar kinderen zelf hun activiteiten kiezen binnen de kaders die hiervoor zijn vastgesteld. Elke BSO-locatie kiest zijn eigen indeling van de middag waarbinnen de kinderen voldoende vrijheid ervaren om hun eigen gang te kunnen gaan. Uiteraard worden er door de pedagogisch medewerkers activiteiten georganiseerd waarbij kinderen vrije keus hebben of zie hieraan willen deelnemen. Ruimtes zijn aantrekkelijk ingericht met voldoende ruimte waar kinderen, mochten zij dit willen, een plekje voor zichzelf hebben.

De buitenruimte is dusdanig ingericht dat er voldoende mogelijkheid is voor kinderen om op ontdekking uit te gaan. Er wordt bij de BSO gewerkt met een activiteitenplanning voor meerdere weken. Deze activiteitenplanning wordt in overleg met de kinderen gemaakt.

3.2 Wenperiode in de BSO.

Veelal stromen kinderen vanuit onze dagopvang door naar de BSO en wordt het persoonlijk logboek met toestemming van ouders (zie intakeformulier dagopvang) overgezet naar de BSO. Medewerkers van de BSO krijgen hiervan een seintje van de clustermanager. Ouders zijn al bekend met de werkwijze van Wee-Play. Nadat ouders kinderen hebben aangemeld worden zij uitgenodigd om met hun kind een kijkje te gaan nemen in de betreffende BSO.

Voor nieuwe klanten binnen Wee-Play wordt er een intakegesprek gepland tijdens de uren dat de BSO geopend is door de pedagogisch medewerker die ook de mentor zal zijn. Tijdens dit gesprek kan alle praktische informatie rondom de opvang en het kind besproken worden.

Peuters die doorstromen van de peutergroep naar de BSO, worden door de pm-ers van de BSO op hun gemak gesteld en zij stellen het kind voor aan groepsgenoten. Ook worden de regels en gewoontes besproken met de kinderen. De eerste keren worden de kinderen extra begeleid, totdat het kind eraan toe is om zelfstandig met de groep mee te draaien.

Kinderen die nieuw zijn worden door de PM'ers van de BSO op hun gemak gesteld en stellen het kind voor aan groepsgenoten. Het is immers voor zowel kinderen die doorstromen als kinderen die voor het eerst bij Wee-Play komen een enerverende periode. Zij gaan voor het eerst naar school en na school gaan ze naar de BSO. Ook worden de regels en gewoontes besproken met de kinderen. De eerste keren worden de kinderen extra begeleid, totdat het kind eraan toe is om zelfstandig met de groep mee te draaien.

3.3 Mentorschap in de BSO.

De mentor is aanspreekpunt voor ouders tijdens de gehele periode dat het kind naar onze BSO komt. Tijdens de kennismaking met de ouders wordt met ouders besproken wie de mentor van hun kind is. Ouders kunnen ook in Rosa terugvinden wie de mentor van hun kind is.

De mentor is degene die de ontwikkeling en het welbevinden van het kind observeert en registreert in het persoonlijk logboek van het kind. Voor elke schoolvakantie beschrijft de



mentor in het persoonlijk logboek van het kind hoe het met gaat met de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

Tijdens het ophalen van de kinderen wordt dagelijks besproken met ouders of er bijzonderheden zijn. Mocht er behoefte zijn aan extra informatie wordt er een gesprek ingepland. Hierbij kan ervoor gekozen worden om de manager pedagogiek en kwaliteit te laten aansluiten. Mocht blijken dat er meer zorg nodig is van bijvoorbeeld externe instanties dan worden deze met toestemming van de ouders ingeschakeld door de manager pedagogiek en kwaliteit

Ieder jaar rondom de verjaardag van het kind worden ouders uitgenodigd voor een gesprek. Samen met de kinderen (oudere kinderen doen dit zelf) wordt een vragenlijst ingevuld over hoe het kind de BSO ervaart. Ouders krijgen een oudergesprek aangeboden om deze vragenlijst samen met hun kind te komen bespreken.

Tenslotte is de mentor verantwoordelijk voor het registreren van afspraken die gemaakt zijn met de ouders van het kind en voor de overdracht daarvan naar andere teamleden.

3.4 BKR en het afwijken hiervan.

De BKR voor de BSO is door de overheid vanaf 1 januari 2019 vastgesteld op 1 pedagogisch medewerker op 11 kinderen.

In de BSO mag gedurende de dag een half uur afgeweken worden van deze BKR. Wij hebben ervoor gekozen om gedurende het laatste half uur voordat de school begint in de VSO af te wijken. In het locatie gebonden gedeelte van de betreffende locaties staat concreet beschreven wat dit voor deze locatie betekent.

3.5 Vervoer

Wee-Play werkt met een vervoersprotocol. Mochten kinderen een keer in de auto van een medewerker vervoerd worden, dan zal dit zijn volgens de richtlijnen van dit protocol. Het spreekt voor zich dat de verkeersregels in acht genomen worden, wanneer kinderen te voet ergens naartoe gaan.

3.6 BSO tijdens:

3.6.1 Schoolweken.

In de dagprogramma's die wij gebruiken worden zoveel mogelijk ontwikkelingsmogelijkheden gecreëerd voor de kinderen. Deze staan op alle locaties van Wee-Play centraal en er wordt gewerkt aan dezelfde mogelijkheden/competenties. Tijdens schoolweken en vakantieweken wordt hier in de BSO verschillend mee omgegaan.

Tijdens iedere schooldag wordt er voorschoolse opvang aangeboden. Dit is anders indien er slechts 1 kind is aangemeld voor een bepaalde dag; dan is de voorschoolse opvang op locatie niet geopend. Aan ouders wordt dan de gelegenheid geboden om hun kind naar een andere locatie te brengen, van waaruit wij het kind naar school brengen.

Ook naschoolse opvang wordt op alle schooldagen aangeboden. Voor sommige locaties geldt echter dat de NSO op die locatie op woensdag- en vrijdagmiddag niet geopend is. Kinderen worden dan van school opgehaald, en naar een andere, eveneens vaste opvanglocatie gebracht. Ouders stemmen hier altijd vooraf mee in. In het locatie gebonden gedeelte staat beschreven wat voor de betreffende locatie van toepassing is.

3.6.2 Vakantieweken.

Ouders vragen de opvang tijdens schoolvakanties aan via de ouderlogin van Rosa. Niet alle BSO's zijn tijdens de vakantieweken geopend. Geopend zijn de BSO's in St. Odiliënberg en de Sport-BSO. De BSO's die gesloten zijn, zijn vast aan een geopende BSO



gekoppeld. Geruime tijd voor de betreffende vakantie krijgen de ouders het vakantieoverzicht. Hierin is te zien welke activiteit er die dag wordt ondernomen. Tevens staat in het ouderportaal vermeld op welke locatie het programma wordt aangeboden. Indien het betekent dat het programma op een andere locatie dan de vaste locatie van een kind plaatsvindt, draagt Wee-Play zorg voor het vervoer naar deze locatie. Om deze reden is er tijdens de vakantie alleen de mogelijkheid om per dag opvang te reserveren (minimaal van 09:00 tot 16:30). Wanneer de activiteit op een andere locatie plaatsvindt, betekent het dat er altijd van alle locaties een vertrouwde pm'er aanwezig is.

3.6.3 Studiedagen.

Tijdens studiedagen bieden wij opvang aan op de regulieren opvangtijden. Mocht u tijdens studiedagen meer opvang nodig hebben, kunt u dit aanvragen in Kidsadmin. U vraagt dan alleen aan wat u extra nodig heeft. Bijvoorbeeld: u heeft opvang vanaf 14:30 tot 18:00 dan kunt u aanvragen vanaf 7:00 tot 14:30. Dit omdat u vanaf 14.30 al opvang heeft. Tijdens studiedagen bieden wij extra opvang vanaf 4 kinderen (van 9.00 - 16.30 uur). Heeft u tijdens studiedagen geen opvang nodig, kunt u de opvang in kidsadmin afmelden.

3.6.4 Studiemiddag.

Tijdens studiemiddagen bieden wij opvang vanaf de regulieren opvangtijden. Heeft u opvang vanaf 14:30 dan mag u kind vanaf dan naar de opvang komen. Heeft u tijdens een studiemiddag geen opvang nodig, kunt u de opvang in kidsadmin afmelden.

4. Algemene Dagelijkse levensbehoefte. (ADL)

Onder de ADL verstaan we een aantal zaken waar ieder mens behoefte aan heeft. Denk hierbij aan voeding, een plek met een aangename temperatuur, maar ook rust, regelmaat en reinheid.

Wee-Play werkt met een dagprogramma waarin bovenstaande behoeften zijn verwerkt. In dit programma wordt omschreven hoe Wee-Play omgaat met een aantal zaken, voortvloeiend uit het dagprogramma. Op het gebied van gezondheid en veiligheid worden de richtlijnen van het LCHV (Landelijk Centrum Hygiëne en Veiligheid) gehanteerd.

4.1 Voeding

We zijn van mening dat een eet- en drinkmoment rustig, maar gezellig dient te verlopen. Wanneer een kind een dieet volgt, wordt verwacht dat ouders deze voeding zelf verzorgen. Indien het kind niet gebonden is aan (bepaalde) voedingsvoorschriften verzorgt Wee-Play voor kinderen in de BSO een tussendoortje en drinken, en op de lange middagen een broodmaaltijd aangeboden.

Bij Wee-Play stimuleren we gezonde voeding. Dit houdt in dat er niet gesnoept wordt. Wordt er afgeweken van deze regel dan wordt dit gecommuniceerd met de ouders. Meer informatie omtrent voeding is omschreven in het voedingsbeleid.

4.2 Hygiëne en Veiligheid.

Binnen het kindercentrum staan hygiëne en veiligheid dicht bij elkaar.

Wee-Play houdt rekening met de veiligheid van de kinderen door de groepsruimte kindvriendelijk in te richten. Ook wordt erop gelet dat de materialen die worden aangeboden geschikt zijn voor de leeftijd van het kind.

Aangezien er meerdere kinderen gebruik maken van hetzelfde speelgoed en andere voorzieningen, wordt aan het materiaal andere eisen gesteld dan thuis.

Zo is het van belang dat al het materiaal voldoet aan de gestelde veiligheidseisen, maar ook dat het kan worden afgesopt of gewassen kan worden.

Een schone omgeving is voor kinderen van groot belang. Om deze reden worden de groepsruimte en de sanitaire voorzieningen dagelijks schoongemaakt, volgens de hygiënerichtlijnen. Dit alles worden nagelezen in ons Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid.

4.3 Ziekte en ongevallen.

Er is altijd één medewerker aanwezig die een BHV diploma heeft en alle medewerkers zijn in het bezit van een diploma kinder-EHBO. Wanneer er ongevallen zijn, zullen de medewerkers handelen volgens de EHBO-richtlijnen. Bij calamiteiten wordt, indien nodig, het kindercentrum volgens protocol ontruimd.

Wanneer een kind ziek is kan hij/zij het kindercentrum niet bezoeken. Indien het kind ziek wordt tijdens zijn verblijf bij Wee-Play, wordt er contact opgenomen met de ouders van het kind met het verzoek het kind op te (laten) halen.

Dit omdat in het kindercentrum de intensieve zorg die een ziek kind nodig heeft niet geboden kan worden. Daarnaast willen we eventuele besmetting van andere kinderen voorkomen.

Onder de volgende omstandigheden kan een kind het kindercentrum niet bezoeken:

- Verhoging /koorts van 38,5 graden of meer (gemeten met een oor thermometer).
- Besmettelijke ziektes.
- Diarree (3 diarree aanvallen binnen één uur) en/of braken.

Mocht een kind verhoging hebben of zich niet lekker voelen, dan wordt er overlegd met ouders.

Wanneer er zich tijdens het verblijf bij Wee-Play een noodsituatie voordoet waarbij een arts geconsulteerd moet worden, zal een medewerker een arts waarschuwen. Conform veiligheidsbeleid kan 112 gebeld worden bij noodsituaties. In andere situaties worden ouders gebeld en gaan deze zelf met hun kind naar de huisarts.

5. Ouderbeleid.

In het kindercentrum wordt een deel van de opvoeding en verzorging van de kinderen overgenomen van de ouders. Dit maakt het nodig om gegevens over de ontwikkeling en gezondheid van het kind uit te wisselen, waardoor wederzijdse inzichten worden vergroot. Om kinderen zo goed mogelijke opvang te bieden, is een goede samenwerking met ouders van groot belang. Daartoe dient aan een tweetal randvoorwaarden te worden voldaan:

- **Wederzijds vertrouwen:** begrip voor elkaars verantwoordelijkheid, mogelijkheden en beperkingen en
- **Wederzijds respect:** respect van de pedagogisch medewerker voor de ouders die de eindverantwoordelijkheid voor hun kind hebben en respect van ouders voor de professionele verantwoordelijkheid van de leiding voor hun kind.

Daarnaast krijgt de samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers gestalte door:

- De wenperiode; deze geldt zowel voor het kind als voor de ouder;
- Om de eerste periode in de opvang voor het kind zo goed mogelijk te laten verlopen, worden er duidelijk afspraken gemaakt met de ouders. Deze afspraken hebben onder meer betrekking op de opvoeding, de verzorging, het ritme en de gewoonten van het kind. Ook worden afspraken gemaakt over afscheid nemen. In de wenperiode wordt ook gesproken over de wederzijdse verwachtingen die men van elkaar heeft. Er wordt gevraagd naar specifieke wensen van de ouders. Andersom kan dat ook gelden. Verschillen in opvoeding en benadering van thuis en in de opvang zijn eveneens bespreekbaar;
- Als wij zien dat een kind veel moeite heeft met wennen, dan gaan we in gesprek met de ouders;
- Opvoedingsvragen van ouders
- De opvang kan ouders ondersteuning bieden bij de opvoeding. Dit gebeurt in individuele contacten tussen ouders en pedagogisch medewerker. De pedagogisch medewerker ziet de kinderen geregeld en heeft zicht op hun ontwikkeling. Als er problemen zijn met een kind wordt in overleg met de ouders bekeken wat het beste is voor het kind. Hierbij wordt gebruik gemaakt van de expertise van de locatiemanager en/of het consultatiebureau.

5.1 De oudercommissie.

Een oudercommissie zal altijd proberen de belangen van de kinderen zo goed mogelijk te behartigen door:

- Mee te denken met de directie over het te volgen beleid van ons kinderdagverblijf;
- Gevraagd of ongevraagd advies te geven en
- Het stimuleren van activiteiten die bijdragen aan een goede sfeer/klimaat binnen ons kinderdagverblijf, zoals sport- en culturele evenementen, sinterklaasviering, kerstviering etc.

Bij iedere locatie is er aandacht voor de oudercommissie. Binnen Wee-Play is er één gezamenlijk oudercommissie. Wij streven ernaar dat van iedere locatie minimaal één ouder aansluit bij de oudercommissie. In deze oudercommissie zitten ouders van zowel de dagopvang als de BSO. Als ouders hun kind(eren) inschrijven bij Wee-Play wordt hen gewezen op de mogelijkheid om zitting te nemen in de oudercommissie. Kort wordt uitgelegd wat de

taak van de oudercommissie is en hoe vaak de leden samenkomen. Tevens hangt er op elke locatie een flyer met een uitnodiging aan de ouders om lid te worden van de oudercommissie. Ouders van een sub locatie die interesse hebben om lid te worden van de oudercommissie kunnen aansluiten bij de bijbehorende hoofdlocatie.

5.2 Ouderbetrokkenheid.

Ook ouders die niet in de oudercommissie zitten, worden zoveel mogelijk betrokken bij de opvang. De contacten vinden plaats tussen:

- De pedagogisch medewerker en de individuele ouders.
De afstemming heeft betrekking op het eigen kind. Uitgangspunt hierbij is dat zoveel mogelijk rekening wordt gehouden met de wensen van ouders. Als de medewerkers vinden dat de wens van de ouder niet overeenkomt met het belang van het kind en/of het kindercentrum wordt dit uitgelegd en wordt geprobeerd hiervoor begrip te kweken bij de ouder.
- Individuele ouders en de organisatie.
Wee-Play draagt er zorg voor dat de ouders informatie krijgen over belangrijke zaken m.b.t. het functioneren van de opvang en wijzigingen in het beleid. Dit gebeurt via de website en het ouderportaal. Ouders krijgen gelegenheid advies te geven over zaken die direct van invloed zijn op de kinderen of op de ouders.

Aangezien Wee-Play de ouderbetrokkenheid belangrijk vindt, houden wij van kinderen een persoonlijk logboek bij. In dit logboek noteren wij specifieke afspraken die ouders en medewerkers maken. Daarnaast worden hier de bijzonderheden rondom het kind genoteerd. De informatie die in het logboek staat wordt (mondeling) overgedragen aan de ouders. De ontwikkeling wordt maandelijks bijgehouden via een observatie in de Kijk. Ouders worden één keer per jaar uitgenodigd voor een gesprek over hun kind.

Wanneer een kind vanuit de dagopvang overgaat naar de basisschool vindt er ongeveer 3 maanden voordat het kind naar de basisschool gaat een overdrachtsgesprek plaats. Voor dit gesprek wordt een overdrachtsformulier ingevuld. Dit wordt besproken met de ouders. Indien de ouders goedkeuring geven, wordt dit formulier aangeleverd bij de basisschool waar het kind naar toe gaat. Bij basisscholen die ook de Kijk gebruiken wordt de Kijk verhuisd na toestemming van ouders.

Heeft het kind bij Wee-Play extra aandacht of zorg genoten, dan wordt er een warme overdracht gedaan naar de basisschool. Dit houdt in dat er een gesprek plaatsvindt tussen ouders, school en Wee-Play, waarin bijzonderheden met betrekking tot het kind worden doorgesproken. (Zie bijlage voor warme/koude overdracht naar de basisschool)

Nieuwe ouders binnen de kinderopvang:

Als kinderen bij Wee-Play starten, is dit een nieuwe fase in het leven van zowel de kinderen als de ouders. Ouders vertrouwen hun meest kostbare bezit toe aan onze zorg. Voor zowel ouders als kinderen is dit een spannende tijd. Omdat Wee-Play het belangrijk vindt dat ouders hun kinderen met een gerust hart achterlaten, krijgen ouders een duidelijk zicht op de dagindeling van hun kind. Ook kan er altijd telefonisch contact worden opgenomen door de ouder. In Rosa worden ouders dagelijks op de hoogte gehouden van het verloop van de dag van hun kind.

5.3 Privacy.

Iedere ouder heeft recht op privacy. Bij Wee-Play wordt zorgvuldig omgegaan met informatie die wij krijgen van een ouder. Zo wordt er aan andere ouders of kinderen geen vertrouwelijke informatie doorgespeeld. Ook wordt altijd toestemming gevraagd aan ouders wanneer er overleg is met derden. Dit gaat altijd om mensen die niet zijn verbonden aan Wee-Play.



Wanneer binnen Wee-Play de clustermanager of manager pedagogiek en kwaliteit geraadpleegd wordt, hoeft hier geen toestemming voor gevraagd te worden aan de ouders. Wel wordt ouders verteld dat er contact met de manager is geweest en waarom. Meer informatie over de manier waarop wij omgaan met de privacy van zowel ouders, kinderen als de werknemers verwijzen wij naar ons privacybeleid. Ouders geven middels een bijlage bij het intakeformulier specifiek toestemming voor het uitwisselen van gegevens volgens de wet AVG.

5.3.1 Ophaalregeling

Tijdens het intakegesprek wordt besproken wie de kinderen komt ophalen bij het kindercentrum. Indien een keer iemand anders het kind komt halen, vragen we altijd aan de ouders om de naam van deze persoon door te geven. Wanneer deze persoon het kind komt halen vragen wij om een legitimatie. We geven het kind alleen mee aan volwassen personen.

Indien de ouders gescheiden zijn en een van de ouders mag het kind niet komen halen van het kindercentrum vragen we een kopie van de voogdijverklaring.

5.4 Klachtenregeling.

Wanneer er klachten zijn die te maken hebben met Wee-Play wordt het op prijs gesteld dat deze klacht wordt gedeeld met de betrokkenen. Indien er na het bespreekbaar maken van de klacht nog onvrede heerst, kan de klacht bespreekbaar gemaakt worden met de directie. Is er onvrede over de beslissing die de directie heeft genomen of is er een voorkeur voor een onafhankelijke behandeling, dan is er de gelegenheid om naar de geschillencommissie te stappen.

Wee-Play Kinderopvang is aangesloten bij deze landelijke geschillencommissie, die een commissie heeft gericht op de kinderopvang.



Deel 2 Locatie gebonden informatie voor locatie Vlodrop

Sinds medio 2023 vindt er op de locatie Vlodrop, gevestigd in Bs. St. Martinus alleen nog BSO plaats. De dag- en peuteropvang voor de kinderen van Vlodrop is voorgezet op de locatie in St. Odiliënberg.

7. BSO Vlodrop

Onze BSO in Vlodrop is gelegen in basisschool st. Martinus. Hier kunnen maximaal 17 kinderen van 4 tot en met 12 jaar kinderen worden opgevangen.

De kinderen kunnen gebruik maken van een groepsruimte, die ingericht is passend bij hun leeftijd en interesses. Tevens mag er gebruik worden gemaakt van de grote speelplaats van de school. Hier kunnen de kinderen hun vrije tijd op een leuke en ontspannen manier invullen.

De naschoolse opvang is geopend tijdens schooldagen. Tijdens de openingstijden van de BSO wordt er NIET afgeweken van BKR (einde schooltijd 14:00 tot 18:00). Er wordt geen VSO aangeboden op onze locatie in Vlodrop.

Tijdens de vakantieweken is de BSO gesloten. Kinderen die opvang nodig hebben worden opgevangen op onze BSO Locatie in st. Odiliënberg.

7.1 Werkwijze

7.1.1 BSO maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag (continurooster school)

De kinderen van de NSO worden in de namiddag opgevangen in de voor hun bestemde groepsruimte.

Tijdstip	Activiteit
14.00	<ul style="list-style-type: none">De kinderen hebben de school uit en komen zelf naar de ruimte van de bso
14.00-15.00	<ul style="list-style-type: none">De kinderen kunnen deelnemen aan de activiteit die wordt aangeboden.Vrij spel voor kinderen die niet willen meedoen aan de activiteit.
15.00- 15:30	<ul style="list-style-type: none">Gezamenlijk aan tafel, hier wordt verteld over de dag.Eetmoment. Er wordt groente, fruit en crackers of yoghurt gegeten volgens het voedingsbeleid. Ook wordt er iets te drinken aangeboden.
15:30-17:45	<ul style="list-style-type: none">De kinderen kunnen deelnemen aan de activiteit die wordt aangeboden.Vrij spel voor kinderen die niet willen meedoen aan de activiteit.
17:45-18:00	<ul style="list-style-type: none">Opruimen
18.00 uur	<ul style="list-style-type: none">Sluiten van het kindercentrum.



Pedagogisch beleid Wee-Play BSO Vlodrop

Aanvullende informatie	<ul style="list-style-type: none">• Wanneer ouders de kinderen komen halen vindt er bij bijzonderheden een overdracht plaats.
------------------------	---

Bijlage 1: Zorgstructuur

		Individueel kind	Ouders	Groep	Organisatie
Signaleren	Door wie	Pm'ers Ouders Instanties	Informatieoverdracht aan en uitwisseling met ouders	Pm'ers Manager pedagogiek en kwaliteit	Manager pedagogiek en kwaliteit
	Door middel van	Kijk! Observatie Registratie Oudergesprekken Kind besprekingen		Observaties Groepsplan Kijk!	Observaties Teamoverleg/ Kind bespreking
Observeren	Door wie	Pm'ers		Pm'ers Manager pedagogiek en kwaliteit	Manager pedagogiek en kwaliteit
	Door middel van	Kijk!		Observaties Kijk Groepsfunctioneren	Observaties Teamoverleg
Analyseren	Door wie	Pm'ers Ouders Locatiemanager CJG/CB		Pm'ers Manager pedagogiek en kwaliteit	Manager pedagogiek en kwaliteit
	D.m.v.	Kind besprekingen Oudergesprekken Observatie manager kwaliteit/pedagogiek Cb/cjg		Groepsoverleg Observatie Oudergesprekken	Overleg Gegevens verzamelen
Plan van aanpak	Door wie	Pm'ers Ouders Manager pedagogiek en kwaliteit	Manager pedagogiek en kwaliteit	Locatiemanagers	
	D.m.v.	Handelingssuggesties uit Kijk Handelingssuggesties externen (Formulier handelingsplan)	Handelingssuggestie Uit Kijk Suggesties externen	Zorgkeuzewijzer (Zie bijlage)	
Uitvoeren	Door wie	Pm'ers Ouders	Pm'ers	Pm'ers Manager pedagogiek en kwaliteit	
	D.m.v.	Plan van aanpak/ Handelingsplan	Plan van aanpak/ Handelingsplan	externe deskundigen Evt. scholing Advies externen	
Evalueren	Door wie	Pm'ers Ouders Evt. andere betrokkenen	Pm'ers Manager pedagogiek en kwaliteit	Pm'ers Manager pedagogiek en kwaliteit	
	D.m.v.	Evaluatiegesprek Evaluatieverslag	Evaluatiegesprek Evaluatieverslag	Externe deskundigen	



Pedagogisch beleid Wee-Play BSO Vlodrop

					Evaluatiegesprek Evaluatieverslag
--	--	--	--	--	--------------------------------------

Met welke zorgen kun je waar terecht?

Zorgen rondom ontwikkeling of gezondheid: Consultatiebureau/CJG

Zorgen rondom opvoeding: Consultatiebureau/CJG

Zorgen rondom motorische ontwikkeling: Fysiotherapie

Zorgen rondom spraak/taalontwikkeling: Logopedie/Kentalis

Ernstige zorgen rondom een kind en/of gezin:

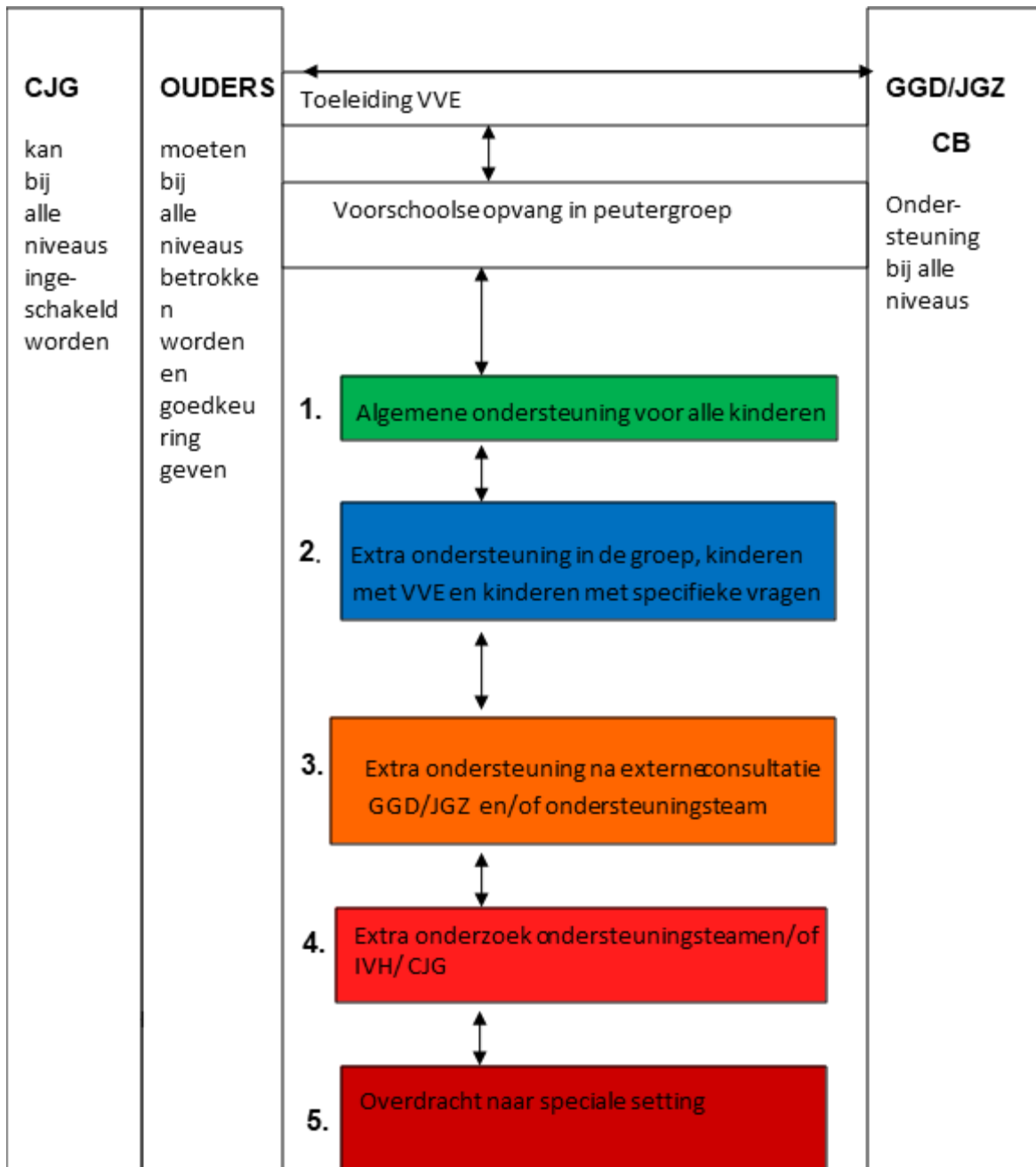
Vermoeden van mishandeling of verwaarlozing: Veilig Thuis

Ernstige zorgen om ontwikkeling: Integrale vroeghulp

Ernstige zorgen om taalontwikkeling: Adelante/Kentali

Bijlage 2: Schema voor ondersteuning 0-4 jaar

Alle kinderen in beeld!



Toelichting: Schema voor ondersteuning 0-4 jaar
Alle kinderen in beeld!

- De kleuren op het stroomschema corresponderen met de kleuren die gehanteerd worden door JGZ bij de verschillende niveaus van zwaarte.
- Prenatale huisbezoeken vinden plaats door GGD/JGZ bij kwetsbare gezinnen. Prenatale zorgverleners (verloskundige, kraamzorg, gynaecoloog) en Veilig Thuis kunnen JGZ hiervoor inschakelen, signaal gestuurd.
- Het toeleiden van kinderen met VVE ondersteuningsvragen (0 tot 4 jaar) naar peutergroep, PG en/of kinderdagverblijf, KDV valt onder de verantwoordelijkheid van GGD/JGZ. Toeleiden van kinderen vindt plaats op basis van VVE-indicatoren door consultatiebureauarts GGD/JGZ.
- Kinderen met een VVE-indicatie worden voor preventief logopedisch onderzoek verwezen naar de logopedist van GGD/JGZ
- GGD/JGZ zorgt voor overdrachtsgegevens vanuit kinddossier naar PG en KDV.
- GGD/JGZ zal waar nodig in samenwerking met ouders en PG/KDO, externe specialisten inschakelen m.b.t. tot extra ondersteuning/behandeling. Hierbij valt te denken aan logopedist, orthopedagoog, kinderarts, enz. GGD/JGZ blijft betrokken en het kind/gezin volgen.
- Er wordt binnen de uitvoering van ondersteuning bij KDV en PG uitgegaan van 5 niveaus voor ondersteuning. (Zie schema)

PG, KDV's, scholen en GGD/JGZ zijn samen verantwoordelijk voor warme overdracht van kinderen met extra ondersteuningsvragen naar basisscholen.

Het Ondersteuningsteam, OT van het SWV kan ook worden ingeschakeld bij kinderen vanaf 3 jaar. Het OT werkt vraaggestuurd. Bij contact aangeven welke hulpvraag er is.

- Niveau 2: (Vanaf 3 jaar) kan de PG zoco of Iber school inschakelen voor observatie/meedenken. Ouders toestemming vragen.
- Niveau 3: Externe consultatie, GGD/JGZ en indien gezinsproblematiek CJG. Zoco/Iber kan in overleg PG aan OT advies vragen of rechtstreeks OT inschakelen.
- Niveau 4: Onderzoek CJG/ IVH en/of OT

Na overdracht naar de basisschool ligt de verdere verantwoordelijkheid voor ondersteuning bij de school en het samenwerkingsverband.