



Opvang vanuit het hart

Pedagogisch Beleid Cube BSO

Petra Bours



Inhoud

Deel 1.....	3
Algemeen pedagogisch beleid Wee-Play Kinderopvang.	3
1.1 Inleiding.	3
1.2 Algemene visie Wee-Play kinderopvang.....	3
1.3 Pedagogische visie Wee-Play kinderopvang.	3
1.3.1 Visie op buitenspelen.	4
1.3.2 Visie op voeding	4
1.4 Visie op medewerkers binnen Wee-Play kinderopvang.	4
1.4.1 Groepsondersteuning.....	5
1.4.2 Stagiaires.	5
1.4.3 Vrijwilligers.....	6
1.4.4 Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.	6
2. Vier pedagogische basisdoelen.	7
2.1 Het bieden van emotionele veiligheid.	7
2.1.2 Het bieden van emotionele veiligheid in de BSO.....	7
2.2 Bevorderen van de persoonlijke competentie.	7
2.2.1 Taal	7
2.2.2 Denken	8
2.2.3 Creatieve ontwikkeling	8
2.3 Bevorderen van de sociale competentie.....	9
2.3.1 Vorming van de eigen identiteit.	9
2.3.2 Stimulering van zelfredzaamheid.	10
2.3.3 Seksuele ontwikkeling.....	10
2.4 Overdragen van normen en waarden.....	10
3. Buitenschoolse opvang bij Wee-Play Kinderopvang.....	12
3.1 Visie op BSO.....	12
3.2 Wenperiode in de BSO.	12
3.3 Mentorschap in de BSO.	12
3.4 BKR en het afwijken hiervan.	13
3.5 Vervoer	13
3.6 BSO tijdens:.....	13
3.6.1 Schoolweken.	13
3.6.2 Vakantieweken.	13
3.6.3 Studiedagen.	13
3.6.4 Studiedagen.	13
4. Algemene Dagelijkse levensbehoefte. (ADL)	15
4.1 Voeding	15
4.2 Hygiëne en Veiligheid.....	15
4.3 Ziekte en ongevallen.	15
5. Ouderbeleid.	17
5.1 De oudercommissie.	17
5.2 Ouderbetrokkenheid.....	18
5.3 Privacy.	18
5.3.1 Ophaalregeling.....	19
5.4 Klachtenregeling.	19
Deel 2.....	20
6. VSO, BSO en vakantieopvang bij BSO CUBE.....	20
6.1 Werkwijze tijdens schoolweken.....	21
6.2 Werkwijze tijdens vakantieweken.....	24
6.3 Activiteiten waarbij de kinderen de stamgroep verlaten	24
Bijlage 1:VVE/ Zorgstructuur:	25

Deel 1.

Algemeen pedagogisch beleid Wee-Play Kinderopvang.

1.1 Inleiding.

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan van Wee-Play Kinderopvang. Wee-Play is in juni 2007 opgericht. We bieden opvang voor kinderen in de leeftijd van 0 tot 13 jaar.

Dit pedagogisch beleid is geschreven voor iedereen die betrokken is bij Wee-Play. Dit pedagogisch beleidsplan bestaat uit 2 delen.

Deel 1 bestaat uit een algemeen gedeelte dat geldt voor alle locaties binnen Wee-Play.

Deel 2 is het locatie gebonden gedeelte met informatie over de dagelijkse gang van zaken zoals deze van toepassing is op de betreffende locatie.

De vier pedagogische basisdoelen die in de Wet Kinderopvang genoemd worden, zijn uitgangspunt bij het opstellen van dit pedagogisch beleidsplan.

De vier pedagogische basisdoelen zijn:

- Het bieden van emotionele veiligheid
- Het bevorderen van de persoonlijke competentie.
- Het bevorderen van de sociale competentie.
- Overdragen van waarden en normen.

Door regelmatig werkoverleg en afstemming binnen het team van pedagogisch medewerkers, maar zeker ook door vragen, opmerkingen en suggesties van ouders, is het pedagogisch beleid continu een punt van aandacht en onderwerp van gesprek. Het pedagogisch beleidsplan wordt tevens besproken met de oudercommissies.

1.2 Algemene visie Wee-Play kinderopvang.

Wee-Play biedt opvang vanuit het hart. Dit betekent voor ons dat een goede afstemming tussen de opvang en de thuissituatie zorgt voor een gerust gevoel bij ouders. Zij kunnen immers altijd rekenen op passende opvang in bijna alle (nood)situaties. Deze rust voor ouders komt ten goede aan de kinderen.

Medewerkers bieden het kind veiligheid en geborgenheid; hierdoor laten ouders hun kinderen met een gerust hart achter en zo is de cirkel rond.

Wij willen kinderen ruimte geven, vrijheid om te spelen in een onvoorwaardelijke, liefdevolle setting die veiligheid en geborgenheid biedt.

1.3 Pedagogische visie Wee-Play kinderopvang.

Zoals gezegd: Wee-Play staat voor opvang vanuit het hart. Voor onze pedagogische visie betekent dit dat wij, naast de algemene dagelijkse levensbehoefte, ervoor zorgen dat het kind een uitdagende dag heeft. Afhankelijk van de ontwikkelingsfase waarin het kind zich bevindt bieden we dagelijks een uitdagende omgeving waarin, vanuit een veilige basis, kinderen de kans krijgen op hun eigen tempo de wereld om zich heen te ontdekken. Wij vinden het belangrijk dat het kind de sfeer als prettig ervaart en zich veilig, geborgen en gerespecteerd voelt. Vanuit deze veiligheid leren we de kinderen om zoveel mogelijk zelf te doen. Zelf keuzes te maken en zelf te ontdekken wat ze kunnen (respect voor autonomie).

In groepsverband leren kinderen de betekenis van delen, helpen, rekening houden met elkaar, omgaan met conflicten en opkomen voor zichzelf.

Om dit alles te waarborgen kijken de pedagogisch medewerkers naar de ontwikkelingsfase waarin het kind zich bevindt en sluiten hierbij aan. Kindvolgsysteem KIJK is hiervoor een



belangrijk hulpmiddel. Tevens hanteren wij dagelijkse structuur die herkenbaar is voor de kinderen en de ouders waardoor de rust in de groepen wordt gewaarborgd.

We communiceren op open wijze met de ouders. Via het inlogsysteem blijven ouders gedurende de dag op de hoogte van het welbevinden van hun kind. Hier kunnen zij op inspelen bij de zorg voor de kinderen thuis.

1.3.1 Visie op buitenspelen.

Binnen alle locaties van Wee-Play streven we ernaar om minimaal 1 keer per dag naar buiten te gaan. We laten de kinderen kennis maken met de elementen van het weer. Een beetje regen is geen reden om niet naar buiten te gaan. Ook buiten leren we kinderen zoveel mogelijk zelf te doen. Hiermee vergroten we hun zelfvertrouwen en stimuleren we de motorische ontwikkeling van de kinderen. De buitenruimtes zijn dusdanig ingericht dat kinderen zelf ontdekkingen kunnen doen waarbij gekozen wordt voor materialen waar de kinderen een vrije invulling aan kunnen geven. Kleine aanvaardbare risico's laten we kinderen nemen. Ook dit vergroot hun zelfvertrouwen. Deze kleine risico's staan beschreven in ons beleidsplan veiligheid en gezondheid.

1.3.2 Visie op voeding

Wee-Play staat voor gezonde voeding. We vinden het belangrijk dat kinderen vanaf jonge leeftijd een goed voorbeeld krijgen. Jong geleerd is oud gedaan. Kinderen krijgen tussen de middag een verse warme maaltijd aangeboden. Dit sluit aan bij onze visie op kinderopvang vanuit het hart. Ouders die tot laat werken hoeven zich geen zorgen meer te maken of hun kind die dag een verantwoorde maaltijd heeft gehad. Deze rust komt ten goede aan het kind. Het complete voedingsbeleid staat beschreven in ons voedingsbeleid.

1.4 Visie op medewerkers binnen Wee-Play kinderopvang.

Wee-Play werkt enkel met medewerkers die gekwalificeerd zijn om in de kinderopvang te werken. Ze hebben een opleiding op minimaal niveau 3, pedagogisch (mede)werker. Tevens zijn medewerkers in het bezit van een certificaat Nederlands op 3F niveau of bezig met het behalen hiervan en het diploma kinder- EHBO.

Alle medewerkers zijn in het bezit van een verklaring omtrent gedrag (VOG) en staan geregistreerd in het Personenregister Kinderopvang.

De pedagogisch medewerkers die actief zijn op de groep, dragen een roze T-shirt met daarop het logo van Wee-Play. Dit maakt hen herkenbaar voor kinderen en ouders. Wij vragen van pedagogisch medewerkers een open, vriendelijke uitstraling. Ook letten we erop dat de persoonlijke verzorging van de medewerkers netjes en verzorgd is.

De pedagogisch medewerker krijgt structurele pedagogische ondersteuning in de vorm van cursussen en trainingen die jaarlijks, op basis van de behoefte binnen de organisatie, worden georganiseerd. Voor meer informatie wordt verwezen naar het scholingsplan van Wee-Play Kinderopvang. Bij Wee-Play is een pedagogisch beleidsmedewerker/coach in dienst. De beleidsmedewerker denkt mee over het te voeren beleid en zorgt ervoor dat het beleid op de juiste manier, op de juiste plek beschreven staat. Zij is de schakel tussen het pedagogisch beleid en implementeren van het beleid. Iedere pedagogisch medewerker heeft recht op coaching. Hoe we dit bij Wee-Play invullen staat beschreven in het scholingsplan.

Op de twee hoofdlocaties zijn structureel locatiemanagers aanwezig. Tevens verzorgen zij de aansturing van enkele sublocaties. In de algemene gegevens van de locatie is te lezen welke locatiemanager verantwoordelijk is voor de betreffende locatie. Zij sturen de pedagogisch medewerkers aan en stimuleren hen tot bewust pedagogisch handelen,

waardoor pedagogisch medewerkers zich bewust zijn van hun houding naar ouders, kinderen en collega's.

Indien een situatie ontstaat waarbij pedagogisch medewerkers vragen hebben over de ontwikkeling van het kind, kunnen ze terecht bij de locatiemanagers. Er zal dan een passend traject worden uitgezet, waarbij de medewerkers handvatten krijgen om het kind op een professionele manier te begeleiden. Mocht dit niet voldoende blijken te zijn, zal in overleg met ouders contact opgenomen worden met een externe instantie waarbij men kan denken aan het consultatiebureau, logopediste of het Centrum voor Jeugd en Gezin.

1.4.1 Groepsondersteuning.

Op de locatie Het Thaal en de locatie Berg is een huishoudelijk medewerker aanwezig. Haar taken richten zich met name op huishoudelijke ondersteuning van de pedagogisch medewerker. Hierbij kun je denken aan:

- Beheer en inkoop van de dagelijkse boodschappen
- Dagelijkse schoonmaakwerkzaamheden in en om de locaties
- Bijspringen op drukke momenten in de groep. (Eten klaarzetten, jassen aantrekken)
- De verzorging van de was

De huishoudelijk medewerker wordt boventallig ingezet, is in bezit van een Verklaring Omtrent Gedrag en staat geregistreerd in het Personenregister Kinderopvang.

1.4.2 Stagiaires.

Wee-Play is een erkend leerbedrijf. Bij alle locaties van Wee-Play mogen stagiaires van zowel de BOL als de BBL opgeleid worden. De wijze waarop zij begeleidt worden staat beschreven in het stagebeleid.

Stagiaires worden begeleid door een stagebegeleider op de groep. Gemiddeld vindt er iedere 2 tot 3 weken een stagebegeleidingsgesprek plaats. Wee-Play heeft een stage coördinator die voor alle locaties bereikbaar is voor verdere vragen. Deze coördinator is verantwoordelijk voor de contacten met school en tevens aanwezig tijdens de gesprekken die plaatsvinden tussen de stagebegeleider vanuit school, de stagebegeleider van Wee-Play en de stagiaire.

De taken die een stagiaire mag uitvoeren, verschillen per stagiaire en zijn afhankelijk van onder andere het opleidingsniveau en het inzicht en de ontwikkeling van de stagiaire zelf. Hierbij kun je denken aan taken als:

- Het klaarmaken van maaltijden
- Flesjes klaarmaken
- Deelnemen aan het groepsproces
- Activiteiten organiseren
- Deelnemen aan het werkoverleg

Stagiaires van het eerste leerjaar worden boventallig ingezet, vanaf het tweede leerjaar mogen stagiaires ook formatief worden ingezet. (Zie CAO Kinderopvang) Bij Wee-Play zetten we stagiaires alleen boventallig in.

Stagiaires zijn altijd in het bezit van een Verklaring Omtrent Gedrag en staan geregistreerd in het Personenregister Kinderopvang.



1.4.3 Vrijwilligers.

Bij Wee-Play zijn op dit moment een vrijwilligers actief. Vrijwilligers ondersteunen de pedagogisch medewerkers. Zij dragen geen verantwoordelijkheid, en zijn te allen tijde boventallig. Zij verlenen hand en span diensten aan de pedagogisch medewerkers. Werkzaamheden van de vrijwilliger kunnen zijn:

- Het ondersteunen bij activiteiten of bij eet en drink momenten
- Een oogje houden op de kinderen bij het spelen.

Wij streven naar vaste gezichten, op vaste dagen op de groepen. Dit geldt ook voor vrijwilligers. Indien er op een locatie een vrijwilliger aanwezig is, staat dit beschreven in het locatie gebonden gedeelte van de betreffende locatie.

Net als de pedagogisch medewerkers hebben vrijwilligers een Verklaring Omtrent Gedrag aangeleverd en staan zij geregistreerd in het Personenregister Kinderopvang.

1.4.4 Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Alle medewerkers zijn op de hoogte van de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Bij indiensttreding krijgt een nieuwe medewerker de meldcode digitaal toegezonden. Minimaal 1 keer per jaar wordt deze tijdens een werkoverleg met medewerkers besproken.

In de meldcode staat omschreven hoe wordt gehandeld wanneer er signalen zijn van huiselijk geweld of kindermishandeling. Ook wordt in deze meldcode beschreven hoe te handelen wanneer een collega verdacht wordt van kindermishandeling. Op iedere locatie kunnen de medewerkers dit protocol te allen tijde inzien. Het stappenplan hangt op het toilet van de medewerkers. Er is een APP van de meldcode waarin heel gemakkelijk een dossier kan worden aangemaakt. Medewerkers kunnen hier notities in maken. Ook staan er nuttige tips in over het zo objectief mogelijk beschrijven van de signalen.

2. Vier pedagogische basisdoelen.

Wee-Play sluit aan bij de behoefte van ieder kind, kijkend naar de unieke wijze waarop ieder kind zich ontwikkelt. In één op één situaties en in groepsverband wordt aangesloten op de ontwikkelingsfase van het kind en de daarbij behorende ontwikkelingscompetenties. De vier pedagogische basisdoelen die in de Wet Kinderopvang genoemd worden, zijn uitgangspunt voor het opstellen van dit pedagogisch beleidsplan.

- Het bieden van emotionele veiligheid
- Het bevorderen van de persoonlijke competentie
- Het bevorderen van de sociale competentie
- Overdragen van waarden en normen

2.1 Het bieden van emotionele veiligheid.

Het bieden van emotionele veiligheid is een belangrijke doelstelling voor Wee-Play. Alleen vanuit een veilige emotionele basis zal een kind zich op de andere vlakken ontwikkelen. Om de rust in de groepen te bewaken en de emotionele veiligheid te kunnen waarborgen hebben we binnen Wee-Play afspraken gemaakt:

2.1.2 Het bieden van emotionele veiligheid in de BSO.

- Alle kinderen worden persoonlijk begroet door de pedagogisch medewerker
- Ieder kind heeft een mentor die het welbevinden van het kind bewaakt.
- De mentor is verantwoordelijk voor overdracht naar de andere pedagogisch medewerkers zodat deze op de hoogte zijn van alle bijzonderheden van het kind.
- Pedagogisch medewerkers bouwen een band op met het kind. Dit doen zij door met de kinderen te praten over/interesse te tonen in wat het bezighoudt. Bijvoorbeeld de thuissituatie, hobby's of vakanties. Maar ook door het kind serieus te nemen; alle emoties mogen er zijn.
- Pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat er duidelijkheid en structuur is zodat kinderen weten waar ze aan toe zijn.
- Kinderen ervaren dat ze "gezien" worden door de pedagogisch medewerkers op verbale en non-verbale manier.
- Kind krijgt in de BSO-ruimte om zijn eigen mening te geven en tijd in te delen op de door hem verkozen manier; het kind kan dit weloverwogen doen omdat de kaders voor hem duidelijk zijn

2.2 Bevorderen van de persoonlijke competentie.

Wanneer we spreken over persoonlijke competenties worden karaktereigenschappen als zelfstandigheid, flexibiliteit en creativiteit bedoeld. Taal, denken en creatieve ontwikkeling vallen ook onder de persoonlijke competenties. Deze competenties worden bij alle kinderen gestimuleerd.

2.2.1 Taal

Wee-Play vindt het belangrijk dat taal op een goede manier wordt ingezet naar alle kinderen toe. Taal wordt gezien als een communicatiemiddel en als een ontwikkelingsdoel. De medewerkers van Wee-Play hebben een voorbeeldfunctie. Dit uit zich onder andere in gedrag, en in non-verbale en verbale communicatie.

Medewerkers zijn veel bezig met de combinatie van verbale en non-verbale communicatie. Zo wordt gesproken taal, kracht bijgezet door dit te ondersteunen met gebaren of gezichtsuitdrukkingen.

Ook worden vele handelingen benoemd, zodat kinderen handelingen leren plaatsen bij woorden.

In de BSO dragen de medewerkers bij aan een positieve taalontwikkeling door:

- Zelf het goede voorbeeld te geven
- Veel met de kinderen te praten over en te luisteren naar hun belevenissen
- Bij anderstalige kinderen maken we gebruik van gebaren, aanwijzen, mimiek en veel herhaling om de taal te ondersteunen.
- Kinderen zoveel mogelijk te benaderen in hun eigen spreektaal. Kinderen die Nederlands spreken worden benaderd in de Nederlandse taal. Kinderen die dialect spreken worden benaderd in het dialect (dit alleen wanneer een medewerker zelf het Limburgs dialect beheerst). Indien de kinderen in een groep aangesproken worden, dan gebeurt dit in het Nederlands.
- Bij onderlinge conflicten bij de kinderen stimuleren wij het deze pratend op te lossen.
- We stellen zoveel mogelijk open vragen.
- Kinderen aan te spreken op ongewenst taalgebruik

2.2.2 Denken

Jonge kinderen hebben een aangeboren drang om te leren en te ontdekken. Ze zijn nieuwsgierig en hebben een enorm doorzettingsvermogen. Kinderen leren met hun handen, hoofd en hart.

Belangrijke voorwaarden voor de ontwikkeling van een kind zijn spelen, ontdekken en imiteren. Kinderen hebben een combinatie nodig van een voorspelbare omgeving en ruimte om te ontdekken. Herhalingen maken de wereld voorspelbaar en veilig. Een dag met vaste gewoontes en rituelen bieden houvast.

Kinderen leren op eigen tempo en op hun eigen manier en het is belangrijk kinderen eerst zelf naar oplossingen te laten zoeken voor alledaagse dingen.

Medewerkers werken aan dit doel door:

- Het aanbrengen van een dagelijks ritme. In de peutergroepen wordt het dagelijkse ritme inzichtelijk gemaakt middels dagritme kaarten. In de babygroepen wordt het ritme van thuis (waar mogelijk) overgenomen. In de BSO wordt tijdens het eetmoment besproken met de kinderen wat zij die middag willen gaan doen zodat zij zelf de regie in handen houden en leren een plan te maken.
- In de babygroepen krijgt het kind zoveel mogelijk gelegenheid de ruimte te ontdekken. Door deze bewegingsruimte zal het kind zich in zijn eigen tempo ontwikkelen.
- Bij de peutergroepen spelen pedagogisch medewerkers regelmatig mee in de hoeken.
- Themagericht de activiteiten te plannen waardoor we borgen dat alle ontwikkelingsgebieden aan bod komen waarbij erop gelet wordt dat er ruimte is voor herhaling.
- Activiteiten te organiseren waarbij een beroep wordt gedaan op het probleemoplossend vermogen van kinderen. BSO-kinderen krijgen de gelegenheid zelf hun activiteiten van de middag te bedenken.
- Vragen te stellen als “hoe zouden we dit nu op kunnen lossen” “wat zou je zelf graag willen?” “Ojee wat is er nu gebeurd” Bij de kinderen in de BSO-leeftijd stellen we de vragen “Hoe denk je zelf dit probleem op te lossen.”

2.2.3 Creatieve ontwikkeling

De medewerkers van Wee-Play stimuleren de creatieve ontwikkeling door verschillende materialen en activiteiten aan te bieden. Het ervaren en ontdekken van nieuwe materialen is hierbij belangrijker dan het resultaat van het creatief bezig zijn.

De creatieve ontwikkeling stimuleren de medewerkers door:

- Activiteiten aan te bieden waarbij telkens ander materiaal ontdekt kan worden
- Georganiseerde activiteiten af te wisselen met vrij spel. BSO-kinderen geven we de gelegenheid te kiezen of ze mee willen doen aan georganiseerde activiteiten of dat zij zelf aan de slag willen.
- Themahoeken te creëren waar het kind zijn fantasie de vrije loop kan laten gaan.
- Standaardhoeken te creëren die uitnodigen tot rollenspel
- De buitenruimte zo te organiseren dat kinderen zich vrij/veilig (zie beleidsplan veiligheid en gezondheid) voelen de eigenschappen van het weer, de natuur en de vele materialen om te ontdekken
- In de babygroepen (op de visie van Pikler gebaseerde) materialen te gebruiken zoals kruipkisten maar ook materialen waarbij de kinderen door te voelen telkens nieuwe structuren te ontdekken
- In de BSO bieden we met regelmaat activiteiten aan waar dans, toneel en cultuur centraal staan. Hierbij worden de kinderen betrokken.

2.3 Bevorderen van de sociale competentie.

Kinderen ontwikkelen hun sociale competentie

Kinderen leren door interactie. Belangrijke interactievaardigheden zijn:

- Sensitieve responsiviteit
- Respect voor autonomie
- Structureren en grenzen stellen
- Praten en uitleggen
- Ontwikkelingsstimulering
- Begeleiden van interacties

Daarnaast heeft Wee-Play als doel om een bijdrage te leveren aan de ontwikkeling van de identiteit, de zelfredzaamheid en de maatschappelijke bewustwording.

2.3.1 Vorming van de eigen identiteit.

Ieder kind is een individu met een eigen karakter. Daarnaast maakt ieder kind een ontwikkeling door waardoor een kind gevormd wordt. Het ene kind heeft hierin een sterke eigen wil terwijl het andere kind zich laat leiden door zijn omgeving.

Tijdens de puberteit gaat het kind zijn eigen identiteit echt ontdekken en uiteindelijk stelt hij zijn identiteit vast. Alles wat iemand in het verleden heeft meegemaakt heeft invloed tijdens de zoektocht naar zijn eigen identiteit.

Wee-Play streeft ernaar om kinderen een goede bagage te kunnen geven, om de zoektocht naar hun identiteit goed te kunnen doorlopen.

Dit gebeurt onder andere door het zelfvertrouwen van kinderen te vergroten en rekening te houden met de onderlinge verschillen tussen kinderen.

Om een goede basis te leggen voor de vorming van de identiteit ervaren kinderen succesmomenten bij Wee-Play. Daarnaast wordt het kind zelf niet afgekeurd. Het kind krijgt uitleg waarom bepaald gedrag niet gewenst is, waarbij we alternatieven bieden om anders met een situatie om te gaan. We laten zien wat bepaald gedrag teweeg kan brengen bij andere kinderen/volwassenen en geven hierbij uitleg.

Medewerkers werken aan dit doel in de BSO door:

- Het geven van complimenten, waardoor kinderen succeservaringen opdoen. Wanneer een kind een compliment krijgt wordt hierbij de naam van het kind genoemd (geen koosnamen). Dit toont respect voor de autonomie van het kind en benadrukt de persoonlijke benadering van het kind.

- Kinderen krijgen een knuffel of er wordt op een andere manier uiting gegeven aan het feit dat ze belangrijk zijn en er mogen zijn. Bijvoorbeeld door een aai over het hoofd te geven, een knipoog of een dikke duim. Het kind voelt zich gezien.
- Er wordt oprecht geluisterd naar de kinderen. Medewerkers laten vervolgens ook zien dat ze iets te doen met deze informatie. Het kind voelt zich gehoord.
- Bij het aanbieden van activiteiten wordt rekening gehouden met de verschillen tussen de kinderen. Kinderen krijgen activiteiten aangeboden waarvan de moeilijkheidsgraad aansluit bij de mogelijkheden van het kind. Hierin wordt geen goed of fout benoemd.
- Kinderen worden aangesproken met hun roepnaam. Wanneer in een groep meerdere kinderen met dezelfde roepnaam aanwezig zijn wordt de achternaam erbij gebruikt.
- Gesprekken te voeren met de kinderen. Deze gesprekjes sluiten aan op de belevingswereld van het kind. De medewerker stelt zoveel mogelijk open vragen en geven het kind de ruimte om over het antwoord na te denken. Ook hierin wordt geen goed of fout benoemt.
- Een foto van het kind op te hangen in de groep (ook jij hoort bij onze groep)

2.3.2 Stimulering van zelfredzaamheid.

Kinderen krijgen bij Wee-Play de kans om zelf te doen wat ze zelf kunnen. Medewerkers bewaken dat kinderen succeservaringen opdoen. We geven het kind duidelijke en overzichtelijke opdrachten die passen bij de fase van hun ontwikkeling. Hierbij is ons uitgangspunt dat zolang wij alles voor het kind blijven doen, we ze vooral vertellen dat het kind het zelf niet kan.

Medewerkers werken aan dit doel door in de BSO:

- Kinderen zoveel mogelijk te stimuleren kleine conflicten zelf op te lossen.
- Kinderen kiezen binnen de aangegeven kaders zelf hoe zij hun dag willen invullen
- Kinderen helpen zoveel mogelijk mee tijdens de eetmomenten
- Er wordt een gelegenheid gecreëerd waar oudere kinderen zelf kunnen eten waarbij het toezicht inhoudt dat je van afstand meekijkt en alleen indien nodig ingrijpt.

2.3.3 Seksuele ontwikkeling.

Kinderen maken een snelle ontwikkeling door van 0-4 jaar. Vaak wordt de seksuele ontwikkeling hierbij vergeten. Toch is dit een belangrijke ontwikkeling voor het verdere seksuele leven. Baby's en dreumesen maken nog geen onderscheid tussen het mannelijke en vrouwelijke geslacht. Wanneer kinderen 2,5 jaar zijn begint het besef te komen dat er verschil is tussen jongen en meisje. Het kind ontdekt zijn geslachtsorganen en beseft dat er papa een jongen is en mama een meisje. Kinderen kunnen het als prettig ervaren hun geslachtsorganen aan te raken of te strelen. Het kind is met zindelijkheidsstraining bezig en in deze periode zien we regelmatig dat kinderen hun geslachtsorganen aanraken. We bestraffen dit gedrag niet, we leggen uit aan kinderen dat dit niet gepast is in alle situaties.

2.4 Overdragen van normen en waarden.

Wee-Play vindt het belangrijk dat kinderen bekend raken met de Nederlandse cultuur, gebruiken en de Nederlandse waarden en normen.

Aangezien waarden niet op papier staan en per cultuur of samenleving kunnen verschillen gaan wij uit van de (Nederlandse) normen en waarden. Om inzichtelijk te maken wat binnen het kindercentrum wel en niet kan, zijn er regels en afspraken op papier gezet. Een medewerker heeft bij Wee-Play een voorbeeldfunctie. Daarom is het van belang dat medewerkers zich aan gemaakte regels en afspraken houden.



Pedagogisch beleid SportBSO

Medewerkers zijn zich ervan bewust dat kinderen gevormd worden door de omgang met volwassenen en andere kinderen. De omgang met volwassenen heeft bij Wee-Play een andere dimensie dan thuis. Medewerkers zijn bij Wee-Play beroepsmatig betrokken bij de kinderen. Daarnaast zorgt de medewerker ervoor dat zij het contact onderhoudt met alle kinderen die in het kindercentrum aanwezig zijn en dan met name de kinderen binnen haar groep. Ook zorgt een medewerker ervoor dat er individuele contacten zijn met kinderen. Zowel in groepsverband als individueel verband is er voortdurend sprake van een uitwisseling van waarden en normen. Medewerkers maken kinderen attent op wat wel en niet kan, maar ook kinderen onderling wisselen waarden en normen uit. Deze uitwisseling vindt zowel bewust als onbewust plaats. Zowel in verbale als non-verbale uitingen worden waarden en normen overgedragen.

3. Buitenschoolse opvang bij Wee-Play Kinderopvang.

BSO kan worden gesplitst in de voorschoolse opvang (VSO) en naschoolse opvang (NSO). Samen vormen deze soorten van opvang de BSO. De BSO is toegankelijk voor kinderen van 4 jaar tot einde basisschool. De minimale afname bedraagt 2 uur na einde schooltijd.

3.1 Visie op BSO

Uitgangspunt van onze BSO is dat kinderen op school een intensief dagprogramma hebben gevolgd. BSO-tijd betekent vrije tijd waar kinderen zelf hun activiteiten kiezen binnen de kaders die hiervoor zijn vastgesteld. Elke BSO-locatie kiest zijn eigen indeling van de middag waarbinnen de kinderen voldoende vrijheid ervaren om hun eigen gang te kunnen gaan. Uiteraard worden er door de pedagogisch medewerkers activiteiten georganiseerd waarbij kinderen vrije keus hebben of zie hieraan willen deelnemen. Ruimtes zijn aantrekkelijk ingericht met voldoende ruimte waar kinderen, mochten zij dit willen, een plekje voor zichzelf hebben.

3.2 Wenperiode in de BSO.

Veelal stromen kinderen vanuit onze dagopvang door naar de BSO. Ouders zijn om deze reden al bekend met de werkwijze van Wee-Play. Nadat ouders kinderen hebben aangemeld worden zij uitgenodigd om met hun kind een kijkje te gaan nemen in de betreffende BSO.

Kinderen die nieuw zijn worden door de pm-ers van de BSO op hun gemak gesteld en stellen het kind voor aan groepsgenoten. Het is immers voor zowel kinderen die doorstromen als kinderen die voor het eerst bij Wee-Play komen een enerverende periode. Zij gaan voor het eerst naar school en na school gaan ze naar de BSO. Ook worden de regels en gewoontes besproken met de kinderen. De eerste keren worden de kinderen extra begeleid, totdat het kind eraan toe is om zelfstandig met de groep mee te draaien.

3.3 Mentorschap in de BSO.

De mentor is aanspreekpunt voor ouders tijdens de gehele periode dat het kind naar onze BSO komt. Tijdens de kennismaking met de ouders wordt met ouders besproken wie de mentor van hun kind is. Ouders kunnen ook in Rosa terugvinden wie de mentor van hun kind is.

De mentor is degene die de ontwikkeling en het welbevinden van het kind observeert en registreert in het persoonlijk logboek van het kind. Voor elke schoolvakantie beschrijft de mentor in het persoonlijk logboek van het kind hoe het gaat met de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

Tijdens het ophalen van de kinderen wordt dagelijks besproken met ouders of er bijzonderheden zijn. Mocht er behoefte zijn aan extra informatie wordt er een gesprek ingepland. Hierbij kan ervoor gekozen worden om de locatiemanager te laten aansluiten. Mocht blijken dat er meer zorg nodig is van bijvoorbeeld externe instanties dan worden deze met toestemming van de ouders ingeschakeld door de locatiemanager.

Indien de ouder het wenst kan er een gesprek gepland worden.

Tenslotte is de mentor verantwoordelijk voor het registreren van afspraken die gemaakt zijn met de ouders van het kind en voor de overdracht daarvan naar andere teamleden.

3.4 BKR en het afwijken hiervan.

De BKR voor de BSO is door de overheid vastgesteld op 1 pedagogisch medewerker op 11 kinderen. In de BSO mag gedurende de dag een half uur afgeweken worden van deze BKR. Wij hebben ervoor gekozen om gedurende het laatste half uur voordat de school begint in de VSO af te wijken. In het locatie gebonden gedeelte van de betreffende locaties staat concreet beschreven wat dit voor deze locatie betekent.

3.5 Vervoer

Wee-Play werkt met een vervoersprotocol. Mochten kinderen een keer in de auto van een medewerker vervoerd worden, dan zal dit zijn volgens de richtlijnen van dit protocol. Het spreekt voor zich dat de verkeersregels in acht genomen worden, wanneer kinderen te voet ergens naartoe gaan.

3.6 BSO tijdens:

3.6.1 Schoolweken.

In de dagprogramma's die wij gebruiken worden zoveel mogelijk ontwikkelingsmogelijkheden gecreëerd voor de kinderen. Deze staan op alle locaties van Wee-Play centraal en wordt er gewerkt aan dezelfde mogelijkheden/competenties. Tijdens schoolweken en vakantieweken wordt hier in de BSO verschillend mee omgegaan. Tijdens iedere schooldag wordt er voorschoolse opvang aangeboden. Dit is anders indien er minder dan 4 kinderen zijn aangemeld voor een bepaalde dag; dan is de voorschoolse opvang op locatie niet geopend. Aan ouders wordt dan de gelegenheid geboden om hun kind naar een andere locatie te brengen, van waaruit wij het kind naar school brengen indien de planning dit toelaat.

3.6.2 Vakantieweken.

Ouders vragen de opvang tijdens schoolvakanties aan via de ouderlogin van Rosa. De reserveringen die gelden tijdens de schoolweken gelden dan niet. Geruime tijd voor de betreffende vakantie krijgen de ouders het vakantieoverzicht. Hierin is te zien welke activiteit er die dag wordt ondernomen.

Tevens staat in deze brief vermeld op welke locatie het programma wordt aangeboden. Indien het betekent dat het programma op een andere locatie dan de vaste locatie van een kind wordt plaatsvindt, draagt Wee-Play zorg voor het vervoer naar deze locatie. Om deze reden is er tijdens de vakantie alleen de mogelijkheid om per dag opvang te reserveren (minimaal van 09:00 tot 16:30 uur).

Wanneer de activiteit op een andere locatie plaatsvindt, betekent het dat er altijd van alle locaties een vertrouwde pm-er aanwezig is.

3.6.3 Studiedagen.

Tijdens studiedagen bieden wij opvang aan op de regulieren opvangtijden.

Mocht u tijdens studiedagen meer opvang nodig hebben, kunt u dit aanvragen in Kidsadmin. U vraagt dan alleen aan wat u extra nodig heeft.

Bijvoorbeeld: u heeft opvang vanaf 14:30 tot 18:00 dan kunt u aanvragen vanaf 7:00 tot 14:30. Dit omdat u vanaf 14.30 al opvang heeft. Tijdens studiedagen bieden wij extra opvang vanaf 4 kinderen (van 9.00 - 16.30 uur). Heeft u tijdens studiedagen geen opvang nodig, kunt u de opvang in kidsadmin afmelden.

3.6.4 Studiedagen.

Tijdens studiemiddagen bieden wij opvang vanaf de regulieren opvangtijden. Heeft u opvang vanaf 14:30 dan mag u kind vanaf dan naar de opvang komen. Heeft u tijdens een studiemiddag geen opvang nodig, kunt u de opvang in kidsadmin afmelden.



3.7 Achterwachting

In de wet wordt de achterwachting als volgt beschreven: Bij de opvang van meer dan drie aanwezige kinderen door maar één medewerker moet een achterwachting worden getroffen waarin een achterwacht beschikbaar is die bij calamiteiten binnen vijftien minuten bij het opvangadres aanwezig is. Deze persoon is tijdens opvangtijden altijd telefonisch bereikbaar.

Let op: Deze achterwachting dient niet verward te worden met de achterwacht van medewerkers. Bij Wee-Play zijn de medewerkers altijd volgens het BKR aanwezig. Op het rooster wordt dit zo ingepland. Ook staat op het rooster aangegeven wie die dag de achterwacht is. Deze wordt ingeschakeld wanneer een collega ziek is/wordt. Op de momenten dat volgens BKR één pedagogisch medewerker volstaat, wordt er gewerkt met een stagiaire of vrijwilliger. Ook kan het zijn dat de huishoudelijk medewerker ondersteuning biedt in de betreffende groep. Op deze manier zijn de pedagogisch medewerkers niet alleen in het gebouw. Uitzondering hierop is het begin en het einde van de dag. Deze periode duurt nooit langer dan twee uur. Pedagogisch medewerkers zijn op de hoogte dat zij, in geval van nood volgens onderstaand schema een achterwacht moeten inschakelen.

Calamiteiten achterwacht			
	Vlodrop/Posterholt	Cube	Thaal/Berg
Maandag	Ferry	Pascalle	Op de locatie Berg en Echt wordt altijd met twee medewerkers geopend en gesloten. In geval van een vraag bij calamiteit de locatiemanager bellen.
Dinsdag	Ferry	Pascalle	
Woensdag	Chantal/Ferry	Pascalle	
Donderdag	Ferry / Chantal	Pascalle	
Vrijdag	Ferry	Pascalle	

Tijdens de pauzeperiode waarin afgeweken wordt van de BKR kan er een situatie ontstaan waarbij medewerkers alleen in het gebouw/groep zijn. De medewerker met pauze blijft in deze situatie in het gebouw en is telefonisch bereikbaar.

4. Algemene Dagelijkse levensbehoefte. (ADL)

Onder de ADL verstaan we een aantal zaken waar ieder mens behoefte aan heeft. Denk hierbij aan voeding, een plek met een aangename temperatuur, maar ook rust, regelmaat en reinheid.

Wee-Play werkt met een dagprogramma waarin bovenstaande behoeften zijn verwerkt. In dit programma wordt omschreven hoe Wee-Play omgaat met een aantal zaken, voortvloeiend uit het dagprogramma. Op het gebied van gezondheid en veiligheid worden de richtlijnen van het LCHV (Landelijk Centrum Hygiëne en Veiligheid) gehanteerd.

4.1 Voeding

We zijn van mening dat een eet- en drinkmoment rustig, maar gezellig dient te verlopen. Wanneer een kind een dieet volgt, wordt verwacht dat ouders deze voeding zelf verzorgen. Indien het kind niet gebonden is aan (bepaalde) voedingsvoorschriften verzorgt Wee-Play voor kinderen in de BSO een tussendoortje en drinken, en op de lange middagen een broodmaaltijd aangeboden.

Bij Wee-Play stimuleren we gezonde voeding. Dit houdt in dat er niet gesnoept wordt. Wordt er afgeweken van deze regel dan wordt dit gecommuniceerd met de ouders. Meer informatie omtrent voeding is omschreven in het voedingsbeleid.

4.2 Hygiëne en Veiligheid.

Binnen het kindercentrum staan hygiëne en veiligheid dicht bij elkaar.

Wee-Play houdt rekening met de veiligheid van de kinderen door de groepsruimte kindvriendelijk in te richten. Ook wordt erop gelet dat de materialen die worden aangeboden geschikt zijn voor de leeftijd van het kind.

Aangezien er meerdere kinderen gebruik maken van hetzelfde speelgoed en andere voorzieningen, wordt aan het materiaal andere eisen gesteld dan thuis.

Zo is het van belang dat al het materiaal voldoet aan de gestelde veiligheidseisen, maar ook dat het kan worden afgesopt of gewassen kan worden.

Een schone omgeving is voor kinderen van groot belang. Om deze reden worden de groepsruimte en de sanitaire voorzieningen dagelijks schoongemaakt, volgens de hygiënerichtlijnen. Dit alles worden nagelezen in ons Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid.

4.3 Ziekte en ongevallen.

Er is altijd één medewerker aanwezig die een BHV diploma heeft en alle medewerkers zijn in het bezit van een diploma kinder- EHBO. Wanneer er ongevallen zijn, zullen de medewerkers handelen volgens de EHBO-richtlijnen. Bij calamiteiten wordt, indien nodig, het kindercentrum volgens protocol ontruimd.

Wanneer een kind ziek is kan hij/zij het kindercentrum niet bezoeken. Indien het kind ziek wordt tijdens zijn verblijf bij Wee-Play, wordt er contact opgenomen met de ouders van het kind met het verzoek het kind op te (laten) halen.

Dit omdat in het kindercentrum de intensieve zorg die een ziek kind nodig heeft niet geboden kan worden. Daarnaast willen we eventuele besmetting van andere kinderen voorkomen.

Onder de volgende omstandigheden kan een kind het kindercentrum niet bezoeken:

- Verhoging /koorts van 38,0 graden of meer (gemeten met een oorthermometer).
- Besmettelijke ziektes.
- Diarree (3 diarree aanvallen binnen één uur) en/of braken.



Pedagogisch beleid SportBSO

Mocht een kind verhoging hebben (37,8 graden) en zich niet lekker voelen, dan wordt er overlegd met ouders of deze het kind op komen halen. Het kind wordt dan niet meer in bed gelegd, maar mag wel in de groep in de wieg of op de bank gelegd worden. Wanneer er zich tijdens het verblijf bij Wee-Play een noodsituatie voordoet waarbij een arts geconsulteerd moet worden, zal een medewerker een arts waarschuwen. Ieder kindercentrum heeft met een huisarts in de directe omgeving de afspraak dat ze hier terecht kunnen tijdens noodgevallen. Dit ongeacht of het kind daar onder behandeling staat of niet. Indien het bezoek aan de arts kan wachten, verzoeken we altijd ouders om met het kind hun eigen huisarts te bezoeken.

5. Ouderbeleid.

In het kindercentrum wordt een deel van de opvoeding en verzorging van de kinderen overgenomen van de ouders. Dit maakt het nodig om gegevens over de ontwikkeling en gezondheid van het kind uit te wisselen, waardoor wederzijdse inzichten worden vergroot. Om kinderen zo goed mogelijke opvang te bieden is een goede samenwerking met ouders van groot belang. Daartoe dient aan een tweetal randvoorwaarden te worden voldaan:

- **Wederzijds vertrouwen:** begrip voor elkaars verantwoordelijkheid, mogelijkheden en beperkingen en
- **Wederzijds respect:** respect van de pedagogisch medewerker voor de ouders die de eindverantwoordelijkheid voor hun kind hebben en respect van ouders voor de professionele verantwoordelijkheid van de leiding voor hun kind.

Daarnaast krijgt de samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers gestalte door:

- De wenperiode; deze geldt zowel voor het kind als voor de ouder;
- Om de eerste periode in de opvang voor het kind zo goed mogelijk te laten verlopen, worden er duidelijk afspraken gemaakt met de ouders. Deze afspraken hebben onder meer betrekking op de opvoeding, de verzorging, het ritme en de gewoonten van het kind. Ook worden afspraken gemaakt over afscheid nemen. In de wenperiode wordt ook gesproken over de wederzijdse verwachtingen die men van elkaar heeft. Er wordt gevraagd naar specifieke wensen van de ouders. Andersom kan dat ook gelden. Verschillen in opvoeding en benadering van thuis en in de opvang zijn eveneens bespreekbaar;
- Als wij zien dat een kind veel moeite heeft met wennen, dan gaan we in gesprek met de ouders;
- Opvoedingsvragen van ouders en
- De opvang kan ouders ondersteuning bieden bij de opvoeding. Dit gebeurt in individuele contacten tussen ouders en pedagogisch medewerker. De pedagogisch medewerker ziet de kinderen geregeld en heeft zicht op hun ontwikkeling. Als er problemen zijn met een kind wordt in overleg met de ouders bekeken wat het beste is voor het kind. Hierbij wordt gebruik gemaakt van de expertise van de locatiemanager en/of het consultatiebureau.

5.1 De oudercommissie.

Een oudercommissie zal altijd proberen de belangen van de kinderen zo goed mogelijk te behartigen door:

- Mee te denken met de directie over het te volgen beleid van ons kinderdagverblijf;
- Gevraagd of ongevraagd advies te geven en
- Het stimuleren van activiteiten die bijdragen aan een goede sfeer/klimaat binnen ons kinderdagverblijf, zoals sport- en culturele evenementen, sinterklaasviering, kerstviering etc.

Bij iedere locatie is er aandacht voor de oudercommissie. Op locatie het Thaal en locatie Berg is er een oudercommissie aanwezig. In deze oudercommissie zitten ouders van zowel de dagopvang als de BSO. Als ouders hun kind(eren) inschrijven bij Wee-Play wordt hen gewezen op de mogelijkheid om zitting te nemen in de oudercommissie. Kort wordt uitgelegd wat de taak van de oudercommissie is en hoe vaak de leden samen komen. Tevens hangt er op elke locatie een flyer met een uitnodiging aan de ouders om lid te worden van de oudercommissie. Ouders van een sub locatie die interesse hebben om lid te worden van de oudercommissie kunnen aansluiten bij de bijbehorende hoofdlocatie.

5.2 Ouderbetrokkenheid.

Ook ouders die niet in de oudercommissie zitten, worden zoveel mogelijk betrokken bij de opvang. De contacten vinden plaats tussen:

- De pedagogisch medewerker en de individuele ouders.
De afstemming heeft betrekking op het eigen kind. Uitgangspunt hierbij is dat zoveel mogelijk rekening wordt gehouden met de wensen van ouders. Als de medewerkers vinden dat de wens van de ouder niet overeenkomt met het belang van het kind en/of het kindercentrum wordt dit uitgelegd en wordt geprobeerd hiervoor begrip te kweken bij de ouder.
- Individuele ouders en de organisatie.
Wee-Play draagt er zorg voor dat de ouders informatie krijgen over belangrijke zaken m.b.t. het functioneren van de opvang en wijzigingen in het beleid. Dit gebeurt via de website en het ouderportaal. Ouders krijgen gelegenheid advies te geven over zaken die direct van invloed zijn op de kinderen of op de ouders.

Aangezien Wee-Play de ouderbetrokkenheid belangrijk vindt, houden wij van kinderen een persoonlijk logboek bij. In dit logboek noteren wij specifieke afspraken die ouders en medewerkers maken. Daarnaast worden hier de ontwikkelingen en bijzonderheden rondom het kind genoteerd. De informatie die in het logboek staat wordt (mondeling) overgedragen aan de ouders.

Ouders worden één keer per jaar uitgenodigd voor een gesprek over hun kind.

Wanneer een kind vanuit de dagopvang overgaat naar de basisschool vindt er ongeveer 3 maanden voordat het kind naar de basisschool gaat een overdrachtsgesprek plaats. Voor dit gesprek wordt een overdrachtsformulier ingevuld. Dit wordt besproken met de ouders. Indien de ouders goedkeuring geven, wordt dit formulier aangeleverd bij de basisschool waar het kind naar toe gaat.

Heeft het kind bij Wee-Play extra aandacht of zorg genoten, dan wordt er een warme overdracht gedaan naar de basisschool. Dit houdt in dat we het formulier overhandigen en dit mondeling toelichten bij de basisschool in kwestie.

Nieuwe ouders binnen de kinderopvang:

Als kinderen bij Wee-Play starten, is dit een nieuwe fase in het leven van zowel de kinderen als de ouders. Ouders vertrouwen hun meest kostbare bezit toe aan onze zorg. Voor zowel ouders als kinderen is dit een spannende tijd. Omdat Wee-Play het belangrijk vindt dat ouders hun kinderen met een gerust hart achterlaten, krijgen ouders een duidelijk zicht op de dagindeling van hun kind. Ook kan er altijd telefonisch contact worden opgenomen door de ouder. In Rosa worden ouders dagelijks op de hoogte gehouden van het verloop van de dag van hun kind.

5.3 Privacy.

Iedere ouder heeft recht op privacy. Bij Wee-Play wordt zorgvuldig omgegaan met informatie die wij krijgen van een ouder. Zo wordt er aan andere ouders of kinderen geen vertrouwelijke informatie doorgespeeld. Ook wordt altijd toestemming gevraagd aan ouders wanneer er overleg is met derden. Dit gaat altijd om mensen die niet zijn verbonden aan Wee-Play.

Wanneer binnen Wee-Play de locatiemanager geraadpleegd wordt, hoeft hier geen toestemming voor gevraagd te worden aan de ouders. Wel wordt ouders verteld dat er contact met de locatiemanager is geweest en waarom.

Meer informatie over de manier waarop wij omgaan met de privacy van zowel ouders, kinderen als de werknemers verwijzen wij naar ons privacy beleid.

Ouders geven middels een bijlage bij het intakeformulier specifiek toestemming voor het uitwisselen van gegevens volgens de wet AVG.



5.3.1 Ophaalregeling

Tijdens het intakegesprek wordt besproken wie de kinderen komt ophalen bij het kindercentrum. Indien een keer iemand anders het kind komt halen, vragen we altijd aan de ouders om de naam van deze persoon door te geven. Wanneer deze persoon het kind komt halen vragen wij om een legitimatie. We geven het kind alleen mee aan volwassen personen.

Indien de ouders gescheiden zijn en een van de ouders mag het kind niet komen halen van het kindercentrum vragen we een kopie van de voogdijverklaring.

5.4 Klachtenregeling.

Wanneer er klachten zijn die te maken hebben met Wee-Play wordt het op prijs gesteld dat deze klacht wordt gedeeld met de betrokkenen. Indien er na het bespreekbaar maken van de klacht nog onvrede heerst, kan de klacht bespreekbaar gemaakt worden met de directie. Is er onvrede over de beslissing die de directie heeft genomen of is er een voorkeur voor een onafhankelijke behandeling, dan is er de gelegenheid om naar de geschillencommissie te stappen.

Wee-Play Kinderopvang is aangesloten bij deze landelijke geschillencommissie, die een commissie heeft gericht op de kinderopvang.

Deel 2.

6. VSO, BSO en vakantieopvang bij BSO CUBE

Bij onze SportBSO kunnen a.d.h.v. het aantal m² maximaal 33 kinderen van 4 tot 12 jaar worden opgevangen, verdeeld over 3 basisgroepen. De SportBSO is per 3 oktober 2022 gehuisvest in de Cube, de vroegere binnenspeeltuin “De Ballon”. Dit is op het Leisurepark In de Bandert in Echt. In de locatie de Cube hebben wij een eigen ruimte voor onze BSO welke opgedeeld is in 2 ruimtes verbonden door 2 openslaande deuren. De eerste ruimte is voorzien van een kleine keuken en zal dienst doen als ingerichte BSO. De tweede ruimte is een multifunctionele ruimte welke voor meerdere doeleinden gebruikt kan worden. Deze ruimte is in de regel niet ingericht. Daarnaast grenst er aan deze ruimte een grote buitenruimte met een ruim grasveld. Deze buitenruimte is net zoals de binnenruimte afgesloten voor de overige gebruikers van de CUBE.

De BSO heeft een eigen buitenterrein met omheining. Buitenspelen wordt gezien als meest waardevolle en ontwikkeling bevorderende spelvorm voor kinderen. Het is belangrijk voor hun fysieke, sociale en emotionele ontwikkeling. Kinderen moeten de kans krijgen te verkennen en te experimenteren in creatieve speelplekken die stimuleren tot uitdagingen. De buitenruimte wordt dusdanig ingericht dat er voldoende mogelijkheid is voor kinderen om op ontdekking uit te gaan.

De BSO is 5 dagen per week geopend, zowel voor als na school. De openingstijden zijn van 07:00 tot aanvang schooltijd, en na school tot 18:00 uur. Op vrijdag is de BSO gedurende de hele dag geopend.

We vangen hier kinderen op van Basisschool de Violier, basisschool de Driepas, Basisschool Angela, Basisschool Patricius, basisschool de Horst.

In de schoolvakanties bieden wij vakantieopvang op basis van vooraf gereserveerde uren welke op tijd aangevraagd worden.

De Stamgroepen zijn als volgt verdeeld per school en de ophaaltijd.

CUBE 1	Eindtijd school respectievelijk 14:30 en 14:50/ 14:45 / 14:30	De Horst, de Driepas, Angela	Maximaal 20 kinderen
CUBE 2	Eindtijd school 14:30	Patricius, Violier	Maximaal 20 kinderen
CUBE 3	Vanaf 14:30	9+ kinderen	Maximaal 20 kinderen

Binnen de BSO CUBE mogen in totaal maximaal 33 kinderen worden opgevangen a.d.h.v. het aantal beschikbare m². Er zal dus in de planning zorg worden gedragen dat CUBE 1, 2, en 3 samen nooit meer dan 33 kinderen per dag zullen opvangen.

In geval van een extra aanmelding en in de basisgroep van het kind is geen plaats, krijgen ouders via mail te lezen in welke groep er wel plaats is en kunnen zij zelf bepalen of zij hiermee akkoord gaan.

Om de emotionele veiligheid van het kind en de kwaliteit van de opvang te kunnen waarborgen zullen de pedagogisch medewerkers extra aandacht en oplettenheid schenken aan het betreffende kind.



De basisgroepen zullen worden samengevoegd indien dit vanwege het kind aantal mogelijk is. In de regel houdt dit in dat wanneer er minder dan 20 kinderen in totaal aanwezig zijn, de kinderen in 1 basisgroep opgevangen zullen worden.

Op maandag, dinsdag en donderdag zal CUBE I en CUBE II samengevoegd worden indien dit vanwege het kind aantal mogelijk is.

Bij onze BSO CUBE staat activiteit en beleving natuurlijk hoog in het vaandel. Tijdens de schoolweken is er een activiteitenkalender die activiteiten die door de kinderen zijn bedacht. Hierbij staat bewegen/sport, buiten spelen en creativiteit centraal.

Op loopafstand is een natuurspeeltuin waar het klimmen en klauteren kan worden geoefend.

In de BSO is een vrijwilliger actief. Deze vrijwilliger is in het bezit van een VOG en is gekoppeld in het Kinderopvangregister.

6.1 Werkwijze tijdens schoolweken

De voorschoolse opvang is tijdens schooldagen van 07.00 uur tot 08:30 uur geopend. Er dienen minimaal 4 kinderen gebruik te maken van de voorschoolse opvang. Bij minder dan 4 kinderen kan een kind indien gewenst opgevangen worden bij onze locatie in Echt op het Thaalpad. Ouders worden telefonisch en per mail op de hoogte gesteld dat de opvang op een andere locatie plaatsvindt. Tijdens de VSO wijken we, zoals beschreven, een half uur af van de BKR. Voor onze locatie BSO betekent dit concreet dat we afwijken van 08:00 tot 08:30 uur. Van 07:00 tot 08:00 wijken we niet af.

	VSO elke schooldag
Tijdstip:	Activiteit:
07:00 uur	<ul style="list-style-type: none">• Binnenkomst met een persoonlijke groet naar zowel het kind als naar de ouder.• Overdracht ouder- medewerker.• Wanneer een kind voor 7.15 uur komt kan het hier de zelf meegenomen broodmaaltijd nuttigen. Om 7.30 uur wordt de ontbijttafel opgeruimd.• Kinderen hebben vrij spel.
08:00 uur	<ul style="list-style-type: none">• Spullen worden opgeruimd.• Kinderen kunnen eventueel nog naar het toilet.
08:15 uur	<ul style="list-style-type: none">• Kinderen gaan de schoenen en jassen aantrekken.
08:20 uur	<ul style="list-style-type: none">• Kinderen worden per auto naar de betreffende school gebracht.



Pedagogisch beleid SportBSO

De naschoolse opvang is geopend tijdens alle schooldagen van einde schooltijd tot 18:00 uur. Tijdens de openingstijden van de BSO wordt er NIET afgeweken van BKR (einde schooltijd 14:30 tot 18:00).

BSO op maandag, dinsdag en donderdag	
Tijdstip:	Activiteit:
14.30	<ul style="list-style-type: none">• Kinderen worden opgehaald van de volgende scholen de Horst/ Maria Goretti/ Patricius / Violier• Kinderen van deze scholen worden door onze medewerkers opgehaald (indien nodig met ondersteuning van Beerens Personenvervoer)
14:45	<ul style="list-style-type: none">• Kinderen worden opgehaald van de school Angela• Kinderen van deze school worden door onze medewerkers opgehaald (indien nodig met ondersteuning van Beerens Personenvervoer)
14:50	<ul style="list-style-type: none">• Kinderen worden opgehaald van de school Driepas• Kinderen van deze school worden door onze medewerkers opgehaald (indien nodig met ondersteuning van Beerens Personenvervoer)
15:00	<ul style="list-style-type: none">• Kinderen hebben eetmoment in hun eigen stamgroep en als het kind aantal dit toelaat samengevoegd met een andere stamgroep
15:30-16:30	<ul style="list-style-type: none">• Kinderen hebben vrije keus. Zij mogen kiezen of zij mee willen doen aan een georganiseerde of een zelfgekozen activiteit.
16:15-19:00	<ul style="list-style-type: none">• Vanaf 16:30 uur kunnen kinderen opgehaald worden, tussen 16:15 en 16:30 wordt er een cracker of soepstengel aangeboden
16:15-18:00	<ul style="list-style-type: none">• Kinderen hebben vrije keus. Zij mogen kiezen of zij mee willen doen aan een georganiseerde of een zelfgekozen activiteit.
18.00 uur	<ul style="list-style-type: none">• Sluiten van de bso.
Aanvullende informatie	<ul style="list-style-type: none">• Als de kinderen worden opgehaald vindt er - indien nodig - een overdracht met de pm-er plaats.



Pedagogisch beleid SportBSO

BSO, woensdag en vrijdag (na school)	
Tijdstip:	Activiteit:
School uit.	<ul style="list-style-type: none">• De kinderen worden opgehaald op school en worden naar Wee-Play SportBSO gebracht.• Wanneer nog niet alle kinderen aanwezig zijn is er tijd voor vrij spel.
12.30 uur	<ul style="list-style-type: none">• Alle kinderen wassen de handen.• Gezamenlijk wordt aan tafel gegaan en er wordt met z'n allen gegeten.
13.30 uur	<ul style="list-style-type: none">• Vrij spel of naar vrije keuze een georganiseerde activiteit.
14.00 uur	<ul style="list-style-type: none">• Samen het speelgoed opruimen.
14.15 uur	<ul style="list-style-type: none">• Activiteit naar keuze. De activiteit wordt aangeboden door een medewerker. Wanneer kinderen hieraan niet willen deelnemen kunnen ze vrijspelen.
15.45	<ul style="list-style-type: none">• Gezamenlijk aan tafel.• Mogelijke instroom van kinderen die op vrijdagmiddag nog les hebben.• Fruit en yoghurt of groente en crackers eten en wat drinken.
16.15	<ul style="list-style-type: none">• Activiteit: er wordt verder gegaan met de activiteit of er wordt een nieuwe activiteit opgestart. Gelegenheid tot eigen gekozen activiteiten.
18.00 uur	<ul style="list-style-type: none">• Sluiten van de BSO.
Aanvullende informatie	<ul style="list-style-type: none">• Als de kinderen worden opgehaald vindt er - indien nodig - een korte overdracht met de pm-er plaats.



6.2 Werkwijze tijdens vakantieweken

Tijdens vakanties vervallen alle vaste reserveringen van de schoolweken. Iedere dag dat het kind opvang nodig heeft dient via Rosa aangevraagd te worden. Geruime tijd voor de betreffende vakantie krijgen de ouders het vakantieoverzicht. Hierin is te zien op welke locatie de opvang zal plaatsvinden. We streven ernaar om een voor het kind vertrouwde pedagogisch medewerker aanwezig te laten zijn.

Via de website en het ouderportaal worden ouders op de hoogte gehouden van het programma tijdens de vakantie.

Tijdens de vakantieweken wijken we af van de BKR gedurende de pauzetijden (12:45-14.15 uur). Concreet betekent dit dat we van 07:00 tot 12:45 en van 14:15 tot 18:00 uur NIET afwijken van de BKR. Van 12:45 tot 14.15 uur wijken we wel af van de BKR. Medewerkers blijven in hun pauze aanwezig op de locatie zodat zij in geval van calamiteiten bereikbaar zijn.

Schoolvrije dag of vakantiedag.	
Tijdstip:	Activiteit:
06.30 uur	<ul style="list-style-type: none">• Binnenkomst met een persoonlijke groet naar zowel het kind als naar de ouder.• Overdracht ouder- medewerker.• Wanneer een kind voor 7.15 uur komt kan het hier de zelf meegenomen broodmaaltijd nuttigen. Om 7.30 uur wordt de tafel opgeruimd.• Kinderen hebben vrij spel.
10.00 uur	<ul style="list-style-type: none">• De kinderen gaan samen aan tafel voor fruit en wat te drinken.
10.30 uur	<ul style="list-style-type: none">• Activiteit. Er wordt een activiteit voorgesteld, kinderen hebben de keuze om hier aan deel te nemen of om te kiezen voor vrij spel. Uitzondering hierop is dat als er een uitstapje georganiseerd wordt.
12.30 uur	<ul style="list-style-type: none">• Alle kinderen wassen de handen.• Er wordt brood gegeten.• Aansluitend wordt samen de tafel afgeruimd.
14.00	<ul style="list-style-type: none">• Er wordt gestart met een activiteit. <p>Na 14:00 uur loopt het dagprogramma zoals bij de schooldagen.</p>

6.3 Activiteiten waarbij de kinderen de stamgroep verlaten

Een activiteit kan plaatsvinden rondom het gebouw van de SportBSO om de grove motoriek van de kinderen extra te stimuleren of in de speeltuin gelegen op leisurepark In de Bandert.

Tijdens deze activiteiten worden de kinderen buiten hun basisgroep begeleid door hun pedagogisch medewerker. Wanneer de activiteit wordt verplaatst, wordt er rekening mee gehouden dat de BKR blijft kloppen. Wanneer de kinderen bijvoorbeeld op bezoek gaan bij de kinderboerderij of een winkel worden ze begeleid door pedagogisch medewerkers conform de BKR.

Bijlage 1: VVE/ Zorgstructuur:

Zorgstructuur intern

		Individueel kind	Ouders	Groep	Organisatie
Signaleren	Door wie	Pm'ers Ouders Instanties	Informatieoverdracht aan en uitwisseling met ouders	Pm'ers Manager pedagogiek en kwaliteit	Manager pedagogiek en kwaliteit
	Door middel van	Kijk! Observatie Registratie Oudergesprekken Kind besprekingen		Observaties Groepsplan Kijk!	Observaties Teamoverleg/ Kind bespreking
Observeren	Door wie	Pm'ers		Pm'ers Manager pedagogiek en kwaliteit	Manager pedagogiek en kwaliteit
	Door middel van	Kijk!		Observaties Kijk Groepsfunctioneren	Observaties Teamoverleg
Analyseren	Door wie	Pm'ers Ouders Locatiemanager CJG/CB		Pm'ers Manager pedagogiek en kwaliteit	Manager pedagogiek en kwaliteit
	D.m.v.	Kind besprekingen Oudergesprekken Observatie manager kwaliteit/pedagogiek Cb/cjg		Groepsoverleg Observatie Oudergesprekken	Overleg Gegevens verzamelen
Plan van aanpak	Door wie	Pm'ers Ouders Manager pedagogiek en kwaliteit	Manager pedagogiek en kwaliteit	Locatiemanagers	
	D.m.v.	Handelingsuggesties uit Kijk Handelingsuggesties externen (Formulier handelingsplan)	Handelingsuggestie Uit Kijk Suggesties externen	Zorgkeuzewijzer (Zie bijlage)	
Uitvoeren	Door wie	Pm'ers Ouders	Pm'ers	Pm'ers Manager pedagogiek en kwaliteit	
	D.m.v.	Plan van aanpak/ Handelingsplan	Plan van aanpak/ Handelingsplan	externe deskundigen Evt. scholing Advies externen	
Evaluëren	Door wie	Pm'ers Ouders Evt. andere betrokkenen	Pm'ers Manager pedagogiek en kwaliteit	Pm'ers Manager pedagogiek en kwaliteit	



Pedagogisch beleid SportBSO

	D.m.v.	Evaluatiegesprek Evaluatieverslag		Evaluatiegesprek Evaluatieverslag	Externe deskundigen Evaluatiegesprek Evaluatieverslag
--	--------	--------------------------------------	--	--------------------------------------	--

Met welke zorgen kun je waar terecht?

Zorgen rondom ontwikkeling of gezondheid: Consultatiebureau/CJG

Zorgen rondom opvoeding: Consultatiebureau/CJG

Zorgen rondom motorische ontwikkeling: Fysiotherapie

Zorgen rondom spraak/taalontwikkeling: Logopedie/Kentalis

Ernstige zorgen rondom een kind en/of gezin:

Vermoeden van mishandeling of verwaarlozing: Veilig Thuis

Ernstige zorgen om ontwikkeling: Integrale vroeghulp

Ernstige zorgen om taalontwikkeling: Adelante/Kentalis