



Opvang vanuit het hart

Om de opvang bij Wee-Play Kinderopvang zo vlotjes mogelijk te laten verlopen, werken wij met een aantal huisregels:

Openingstijden

Wee-Play biedt van maandag t/m vrijdag kinderopvang tussen 7.00 - 18.00 uur.

Breng- en haaltijden

Kinderen kunnen tussen 7.00 - 9.00 uur en 12.30 - 13.30 uur gebracht worden. Het ophalen van kinderen kan tussen 12.30 - 13.30 uur en tussen 16.30 - 18.00 uur. Wij hanteren deze tijden voor rust op de groep en het uitvoeren van een dagprogramma zonder onderbrekingen.

Sluitingsdagen

Wee-Play Kinderopvang is op carnavalsmaandag - en dinsdag de gehele dag gesloten. Deze uren worden bijgeschreven in het ruilpotje.

Kerstavond en oudejaarsdag sluiten al onze locaties om 17.00 uur.

Op erkende feest- en herdenkingsdagen zijn wij ook gesloten.

Ontbijt

Kinderen die tussen 7.00 en 7.15 uur worden gebracht, kunnen bij Wee-Play ontbijten. Het ontbijt bestaat uit een zelf meegenomen broodmaaltijd met beleg. Er wordt melk, water of koude thee aangeboden om te drinken. De eerste fles(voeding) van een baby dient thuis gegeven te worden.

Hygiëne

Het is van groot belang dat uw kind gewassen en verschoond naar het kindercentrum gebracht wordt.

Ziekte

Onder de volgende omstandigheden kan een kind het kindercentrum niet bezoeken:

Verhoging /koorts van 38.5 graden of meer;

Besmettelijke ziektes;

Diarree en/of braken (3 dunne luiers binnen een uur).

Krentenbaard is uitgezonderd van de Kiddi app. Kind moet 48 uur behandeld zijn met antibiotica zalf alvorens het KDV weer bezocht kan worden.

Bij twijfel is het wenselijk eerst telefonisch te overleggen.

Ook als er in uw gezin besmettelijke ziekten zijn, willen wij dit graag weten. Wij kunnen dan snel hierop inspelen en zo nodig maatregelen nemen om uitbreiding te voorkomen. Wij hanteren hierbij het advies van de GGD.

Wordt uw kind tijdens het verblijf bij ons ziek, dan zullen we contact opnemen en vragen of u uw kind zo snel mogelijk (binnen een uur) kunt komen ophalen of laten ophalen. Het is dus belangrijk dat u zorgt dat hiervoor altijd iemand beschikbaar is.

Als uw kind ziek wordt tijdens schooltijd, dan neemt de school contact met u op. Het is dan van belang om ons te informeren, zodat wij weten dat uw kind die dag de BSO niet zal bezoeken.

Medicatie

Indien uw kind medicijnen nodig heeft in het kindercentrum mogen onze medewerkers dit onder de volgende voorwaarden geven:

Het is duidelijk wat er met het kind aan de hand is;

Het medicijn is thuis al een keer gebruikt, zodat eventuele bijwerkingen bekend zijn;

Er is een medicijnverklaring ingevuld;

Het medicijn moet in de originele verpakking met bijsluiter worden meegegeven.

Kleding

Trek uw kind gemakkelijke kleding aan die tegen een stootje kan en waarin het kind zich vrij kan bewegen. Graag reserve kleding meegeven. Het is prettig dat uw kind na een ongelukje schone eigen kleding kan aantrekken. We zijn niet aansprakelijk voor kapotgaan of zoekraken van de kleding.

Graag namen schrijven in de jassen, schoenen en tassen van uw kind, en persoonlijke spullen voorzien van naam.

Overdracht

Bij het brengen en ophalen is het goed dat u even de tijd neemt voor uw kind en de overdracht van en naar de pedagogisch medewerker. Duidelijk afscheid nemen geeft uw kind het vertrouwen dat het ook weer opgehaald wordt. Voor kinderen die moeite hebben met afscheid nemen, moet het afscheid niet te lang duren.

Ophalen door derden

Geef aan de medewerkster van uw kind door als iemand anders uw kind ophaalt en zorg ervoor dat de betreffende persoon zich kan legitimeren. Uw kind wordt zonder bericht van de ouders/verzorgers aan niemand anders meegegeven!!!

Warme maaltijd

Binnen Wee-Play kinderopvang bieden we op alle dagopvanglocaties een warme maaltijd in de middag aan. Wij houden zoveel mogelijk rekening met allergieën van kinderen. Mochten er te veel uitzonderingen zijn dan vragen wij ouders zelf een warme maaltijd mee te geven.

Vervoer BSO

Kinderen van BSO Cube worden vervoerd met een Wee-Play auto of door een busje van "Beerens personenvervoer" van en naar school. Hiervoor worden vervoerskosten in rekening gebracht, deze kosten worden bij afmeldingen niet gecrediteerd.

BSO in schoolvakantie

Ouders vragen de opvang tijdens schoolvakanties aan via de ouderapp van Kidsadmin. Let op de aanmeldtermijn! De reserveringen die gelden tijdens de schoolweken gelden niet tijdens vakanties. De vakantieopvang voor de BSO is altijd op de BSO in Echt; de Cube. BSO kinderen van locatie St. Odiliënberg, Vlodrop, Posterholt en Montfort worden vanaf locatie St Odiliënberg door medewerkers van Wee-Play met auto of taxi vervoerd naar Locatie de Cube. Om deze reden is er tijdens de vakantie alleen de mogelijkheid om per dag opvang

Bosserveldweg 52, 6077 GB St. Odiliënberg, tel: 0475-858257 | Thaalpad 29, 6102 EH Echt, tel: 0475-212282 2

IBAN: NL69 RABO 0112658008 | BIC: RABONL2U | KvK: 12062153

te reserveren (minimaal van 09:00 tot 16:30 uur). De kinderen zullen uiterlijk om 16.30 uur weer terug zijn op locatie St Odiliënberg.

Afmelden van Opvang

Is er geen opvang nodig dan vragen wij jullie deze af te melden via de app, op deze manier kunnen wij andere ouders/kinderen voorzien van een ruildag of extra opvang. Afgemelde opvang wordt in rekening gebracht, dit geldt ook vakantieopvang in de BSO.

Ruildagen (alleen voor dagopvang)

Dit kunt u aanvragen in onze app via de agenda.

Stap 1: opvangdag afmelden

Stap 2: uren komen in het ruilpotje terecht indien voldaan aan vw

Stap 3: extra opvang aanvragen en ruiluren inzetten.

Informatie over ruilen

- Indien opvang tijdig wordt afgemeld, 15 werkdagen vooraf aan de op te vangen gereserveerde dag, zullen deze reguliere dagopvang uren naar een ruilpotje gaan.
- Ruil uren kunnen alleen in de toekomst van de te ruilen dag ingezet worden.
- Dit zullen nooit meer dan 2 opvang dagen per maand zijn (persoonlijke structurele rooster)
- Tijdig afgemelde uren gaan automatisch naar het ruilpotje
- Bij het aanvragen van extra opvang kunnen deze ruiluren worden ingezet
- Ruiluren zijn inzichtelijk in persoonlijke omgeving in de ouderapp.
- Het ruilpotje is een service en geen garantie.
- De inzet van het ruilpotje is alleen mogelijk als de groepsgrootte en de personeelsinzet dit toelaten. Dit wordt per aanvraag beoordeeld.
- Wij kunnen geen garantie geven dat ruilen altijd lukt.
- Feestdagen kunnen niet geruild worden.
- Ziekte-dagen kunnen niet geruild worden.
- Buitenschoolse opvang (BSO), peuterarrangement en VVE heeft geen recht op een ruilpotje.
- Meldt u de aangevraagde ruildag na goedkeuring af, dan kunnen wij deze niet meer compenseren.
- Een vaste dag kan alleen geruild worden voor een niet-vaste dag.
- Het doorschuiven van dagen is niet toegestaan.
- Ruiltegoed vervalt na 30 dagen.
- De ruildagen zijn niet op te sparen en vervallen per 31 december van het betreffende jaar.

Foto's

Op alle groepen worden foto's gemaakt van kinderen. Dit kunnen foto's zijn van een kind alleen of groepsfoto's. Denk hierbij aan een activiteit of het vieren van een verjaardag.

Deze foto's worden gedeeld in het ouderportaal van Wee-Play.

Een dringend verzoek aan alle ouders om geen foto's te delen op hun eigen sociale media kanalen waar ook andere kinderen op staan. Dit om ieder zijn privacy te respecteren.